본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.

KODIT 신용보증기금
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND
대구광역시 동구 첨단로 7(신서동) T.1588-6565 www.kodit.co.kr

KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

2020 신용보증기금 연차보고서

KODIT 신용보증기금

2020 신용보증기금 연차보고서

KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

KODIT 신용보증기금

기업의 도전과 성장에 힘이 되겠습니다

신용보증기금은 신용보증 등을 통하여 중소기업의 금융을 원활히 하고
신용정보의 효율적인 관리 운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써
균형있는 국민경제의 발전에 선도적인 역할을 수행하고 있는
세계 최고수준의 중소기업 종합지원기관입니다.

Contents

04 CEO 인사말

01 경제 동향
08 일반경제동향
09 중소기업·금융시장동향

02 경영혁신 추진현황
12 신용보증기금의 노력
13 경영목표체계도
15 「사회적가치 실현 종합추진계획」 수립·운영
17 2020년도 기금법령 등 제·개정에 관한 사항
17 주요 대외 수상 내역

03 주요 업무추진 현황
20 주요 업무추진 성과
22 기본재산
23 신용보증
33 창업지원
38 자본시장
41 신용보험
44 산업기반신용보증기금
47 부실 및 구상권 관리
50 리스크관리
54 경영지도
55 고객만족
58 윤리경영
61 그 밖의 업무

04 재무제표
78 신용보증기금
85 신용보험
90 산업기반신용보증

05 조직
96 조직도 및 운영위원회
98 영업조직 현황
103 2020년 주요경영활동

CEO 인사말

2020년 우리나라는 전례 없는 코로나19 대유행으로 '경제'와 '방역' 모두 큰 위기를 맞았습니다. 우리 경제는 내수와 수출이 크게 위축되었고 외환위기 이후 처음으로 전년 대비 -1%의 역성장을 기록하였습니다. 중소기업도 세계 각국의 이동제한 조치에 따른 교역감소, 사회적 거리두기의 장기화 등으로 생산, 고용, 판매 등 전 부문에 걸친 경영 위기에 직면하였습니다.

신용보증기금은 코로나19 위기 극복을 위해 영세소상공인부터 대기업까지 영역을 가리지 않는 전방위적인 노력을 기울였습니다. 정부의 '민생금융안정 패키지 프로그램' 175조원 중 약 21%에 달하는 36.7조원을 전담하여 정책금융의 역할을 선도하였습니다.

전년보다 무려 16.3조원을 확대한 65.4조원의 신용보증을 공급하였고, 20.4조원의 매출채권보험을 인수하여 기업의 경영안정을 도모했습니다. 또한 11.4조원의 산업기반보증을 지원하여 산업기반시설 확충에 이바지하였습니다. 이러한 전사적인 노력의 결과, 49만 5천 개의 일자리를 유지하여 금융시장과 실물 경제 안정에 일조할 수 있었습니다.

신용보증기금은 '데이터'와 '플랫폼' 기반의 혁신금융기관으로 도약하기 위한 노력도 꾸준히 이어갔습니다. 신용정보업 면허 취득과 함께 빅데이터 기반의 상거래 신용지수를 개발하였고 연계 보증을 통해 332억 원의 보증을 공급하였습니다. 또한 비대면 신용보증 플랫폼을 이용한 Easy-one 보증 상품을 도입하여 영업점 방문 없이 보증 지원이 가능하도록 하였습니다.

한국판 뉴딜의 추진기반이 될 신성장동력 발굴에도 최선을 다하였습니다. 옛 서울 사옥을 세계 최대 규모의 스타트업 육성공간인 프론트원으로 탈바꿈 시켜 혁신창업 플랫폼을 구축하였고 기술평가기관 및 벤처확인 전문 평가기관으로 지정되어 신성장동력기업 발굴을 위한 기반과 역량을 강화하였습니다.

이 외에도 베트남 하노이 사무소를 개소하여 정부의 신남방 정책에 적극 부응하고 우리 기업의 해외 진출을 지원하였습니다. 하노이 사무소 개소는 우리 기업의 해외 진출을 위한 글로벌 플랫폼 구축의 시작으로서 '글로벌 신보'로 거듭나는 첫 걸음이 되었습니다.

공공기관의 사회적 역할을 다하기 위한 포용적 금융 역량 또한 강화하였습니다. 국내 최초로 표준화된 사회적경제기업 평가 시스템을 개발 · 도입하여 사회적경제 기업에 약 1,700억원의 보증을 공급하였고 '사회적 가치 실현 유공' 대통령 표창을 수상하여 사회적 공헌을 향한 전사적인 노력을 대외로부터 인정받았습니다.

2021년 우리 경제는 완만한 회복세를 보이고 있으나 코로나19 위기 상황은 여전히 계속되고 있습니다. 코로나19의 재확산 우려와 더불어 금리 인상 가능성이 대두되며 경제의 불확실성도 높아진 상황입니다.

우리 경제가 이러한 불확실성에 대비하고 활력을 되찾을 수 있도록 올해 보증 총량을 전년 실적보다 12.8조원 확대된 80.3조원으로 설정하였습니다. 아울러 수출기업, 창업기업 등 중점 정책부문에 대한 보증공급을 2020년 계획 대비 2.5조원 증가한 48.5조원으로 확대하였습니다.

포스트 코로나 시대에 선제적으로 대비하기 위한 혁신금융 활성화 기반 구축과 신성장동력 발굴 노력도 계속될 것입니다. 빅데이터 인프라 확충을 통해 온라인 신용평가 등 디지털 기반의 고객 서비스를 강화하고 빅데이터 플랫폼을 활용한 데이터 통장, 팩토링 등 혁신금융 서비스를 제공할 예정입니다. 또한 뉴딜 기업 특화지원 프로그램을 도입하고 기술혁신기업 지원을 확대하여 혁신생태계 조성 및 정부의 한국판 뉴딜 정책에 적극 부응하고자 합니다.

아울러 최근 ESG 경영 확산에 따른 대내외 변화에 적극 대응 하고자 'ESG추진센터'를 설립하였으며 녹색보증 프로그램을 신설하고 ESG 인증 유동화증권을 발행하는 등 공공기관의 사회적 책임 강화와 지속가능한 발전을 위한 ESG 경영을 적극 추진하고 있습니다.

우리나라를 비롯한 세계 각 국의 백신 보급 확대를 통해 코로나19 대유행 상황을 조금씩 극복해나가고 있지만 아직 우리 경제에는 일자리 회복과 양극화 해소 등 많은 과제들이 남아 있습니다.

신용보증기금은 지난 45년간 기업의 미래 성장 동력 확충과 균형 있는 국민경제 발전에 성공적으로 기여해 왔습니다. 올해는 우리 경제가 코로나19 이전 수준을 넘어 선도국가로 도약할 수 있도록 그 역할에 최선을 다할 것입니다. 신용보증기금이 기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자가 될 수 있도록 앞으로도 많은 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.

2021년 6월

이사장 **윤 대 희**

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

ECONOMIC TRENDS

1

경제 동향

일반경제동향

중소기업 · 금융시장동향

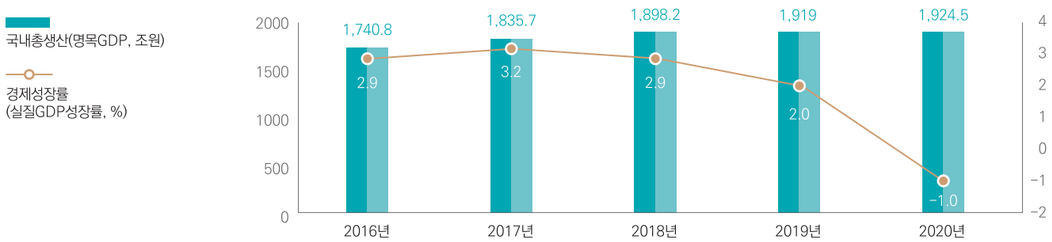
일반경제 동향

2020년 전례 없는 코로나19 대유행을 맞아 대내외 경제가 크게 위축되었고 정부의 전방위적이고 확장적인 재정정책에도 불구하고 국내경제는 외환위기 이후 처음으로 마이너스 성장을 기록하였다. 2020년 실질 GDP 성장률은 전년 대비 3.0%p 하락한 -1.0%를 기록하였고, 1인당 국민 총소득 또한 전년 대비 1.1% 감소한 $31,755를 기록하여 원화 강세에도 불구하고 2년 연속 감소하였다.

민간소비지출 또한 사회적 거리두기, 고용상황 악화 등에 따른 소비심리 위축으로 전년 대비 5.0% 하락하였으나 설비투자는 코로나19 확산에도 불구하고 비대면 수요 확대 및 IT 부문을 중심으로 한 신성장 부문 투자 증대에 따라 전년 대비 6.8% 증가하였다. 소비자물가는 소비심리 위축, 기준금리 하락, 국제유가의 하락 등에 따라 전년 대비 0.5% 상승에 그쳤으며 생산자물가는 전년 대비 0.5% 하락하였다.

수출(통관기준)은 전세계적인 코로나19 확산에 따른 글로벌 경기침체의 영향으로 전년 대비 5.5% 감소하여 2년 연속 감소하였다. 수입 또한 국제유가 하락, 의류 등 소비재 수입 감소에 따라 전년 대비 7.1% 감소하였다.

연도별 국내총생산 및 경제성장률



국내 주요 경제지표

구분	단위	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
경제규모 및 국민소득(명목)						
• 국내총생산 (GDP)	10억원	1,740,780	1,835,698	1,898,193	1,919,040	1,924,453
• 국민총소득 (GNI)	10억원	1,747,144	1,843,181	1,905,838	1,935,715	1,940,348
• 1인당 국민총소득	달러	29,394	31,734	33,564	32,115	31,755
경제활동별 성장률 (실질)						
• 국내총생산 (GDP)	%	2.9	3.2	2.9	2.0	⊿1.0
• 국민총소득 (GNI)	%	4.4	3.3	1.6	0.1	⊿0.3
지출항목별 증감률 (실질)						
• 민간소비지출	%	2.6	2.8	3.2	1.7	⊿5.0
• 설비투자	%	2.6	16.5	⊿2.4	⊿7.5	6.8
수출입증가율						
• 수출 (FOB)	%	⊿5.9	15.8	5.4	⊿10.4	⊿5.5
• 수입 (CIF)	%	⊿6.9	17.8	11.9	⊿6.0	⊿7.1
물가상승률						
• 생산자물가	%	⊿1.8	3.5	1.9	0.0	⊿0.5
• 소비자물가	%	1.0	1.9	1.5	0.4	0.5
실업률	%	3.7	3.7	3.8	3.8	3.9
환율 (매매기준율)	KRW/USD	1,208.50	1,071.40	1,118.10	1,157.80	1,088.00

자료. 한국은행, 통계청

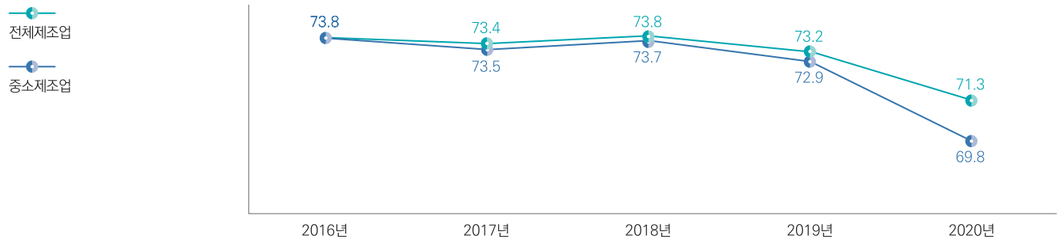
중소기업·금융시장 동향

2020년도 중소기업은 코로나19 대유행에 따른 국내외 경기침체의 영향으로 생산, 고용 등 전 부문에 걸쳐 유례 없는 수준의 경영 위기를 겪었다.

중소제조업의 평균가동률은 69.8%(연말 기준)를 기록하여 전년 대비 3.1%p 감소하였고, 생산지수의 하락 및 재고지수의 상승 등 관련 지표가 모두 부진한 모습을 나타내어 코로나19로 인한 중소제조업의 경영 여건 악화를 그대로 보여주었다.

한국은행은 코로나19로 인한 글로벌 경기 둔화 우려와 금융시장 변동성 완화를 고려해 2020년 3월, 2020년 5월 두 번에 걸쳐 기준금리를 0.75%p 인하하여 0.5%로 하향조정하였고 이에 따라 중소기업 대출금리(신규취급분 기준)도 전년 대비 0.7%p 하락하였다. 코로나19에 대응하기 위한 긴급 경영자금 지원 등 금융당국의 적극적인 자금 공급에 따라 중소기업 대출은 전년 대비 87.9조원이 늘어난 804.6조원을 기록하여 대출 잔액이 크게 증가하였다. 신·기보, 재단의 보증잔액은 전년 대비 30%이상 증가하여 중소기업 대출 잔액 증가율(12.2%)을 크게 상회하였고 그 결과 중소기업의 신용보증서 이용률은 14.9%로 전년 대비 2.1%p 증가하였다.

중소제조업 평균 가동률(%)



중소기업 관련 주요지표

구분	단위	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
생산동향[주1]						
• 중소제조업 생산지수	-	103.1	106.3	103.5	99.8	96.1
• 중소제조업 재고지수	-	98.7	102.9	104.1	108.0	111.7
• 중소제조업 평균가동률	%	73.8	73.4	73.7	72.9	69.8
금융동향						
• 중소기업 대출잔액[주2]	조원	590.2	631.8	669.4	716.7	804.6
(대기업 대출잔액)	조원	(154.7)	(149.6)	(154.7)	(152.3)	(171.8)
• 중소기업 대출금리[주3]	%	3.69	3.71	3.88	3.67	2.97
(대기업 대출금리)	%	(3.14)	(3.13)	(3.33)	(3.34)	(2.64)
• 신용보증서 이용률[주4]	%	13.7	13.4	13.1	12.8	14.9
• 전국 신설법인수	개	96,155	98,330	102,042	108,874	128,256
• 전국 부도법인수	개	555	494	469	414	292

자료. 한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회

주1) 중소제조업 생산지수·재고지수는 1년 기준, 평균가동률은 해당년도 월말 기준

주2) 대출잔액은 각 년도별 월말 기준

주3) 대출금리는 연 평균 신규 취급분에 대한 가중평균 금리

주4) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금·기술보증기금·신용보증재단의 일반보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

MANAGEMENT INNOVATION

2

경영혁신 추진현황

신용보증기금의 노력
경영목표체계도
「사회적가치 실현 종합추진계획」 수립·운영
2020년도 기금법령 등 제·개정에 관한 사항
주요 대외 수상 내역

신용보증기금의 노력

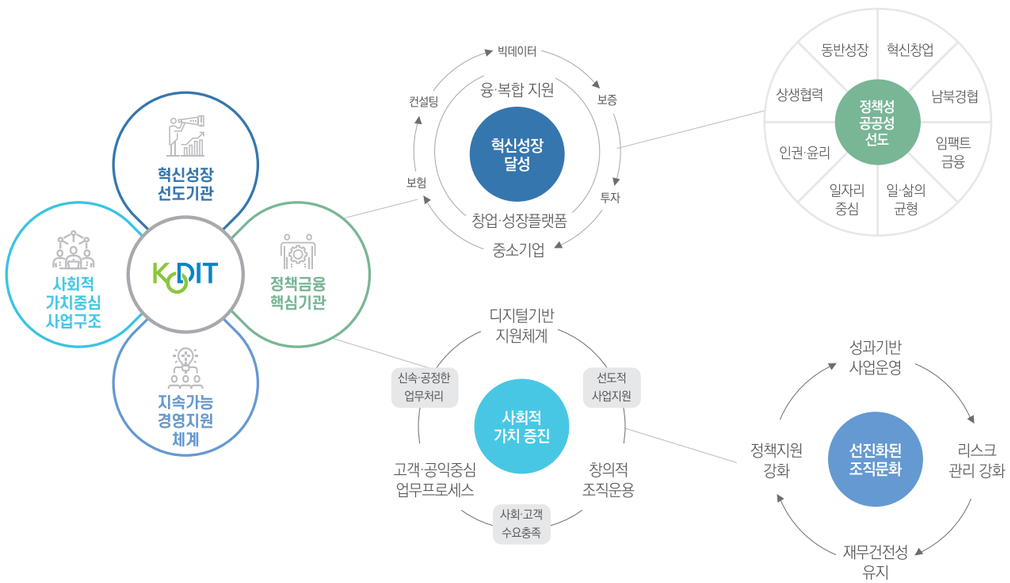
신용보증기금은 1976년 설립 이후 40년 이상 기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전을 위해 지속적으로 노력해 왔으며, 특히 1997년 외환위기 및 2008년 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

2019년 1월에는 새로운 비전체계를 수립하여 "기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여"를 뉴 미션으로, "기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자"를 뉴 비전으로 설정하여 기업의 평생 동반자로서 기업의 도전과 성장을 위한 중소기업 전문기관으로 거듭나고 있으며, 핵심가치인 "고객", "혁신", "열정", "상생"을 실천하기 위해 전사적인 노력을 기울이고 있다.

또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 "혁신성장분야 63조원 공급", "고용기여도 1.7배 달성", "공공기관 청렴도 평가 1등급 달성"을 경영목표로 설정하고 36개 세부과제를 실행함으로써 기관의 설립목적과 비전에 맞는 체계적 운영을 이어가고 있다.

신용보증기금은 앞으로도 기관의 미션인 "기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여"를 달성하기 위하여 최선의 노력을 다할 것이다.

경영목표 달성을 통한 신용보증기금의 미래



경영목표 체계도

Mission

기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여

Vision

기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자

핵심가치

- 고객(顧客)
- 혁신(革新)
- 열정(熱情)
- 상생(相生)

경영방침

- 고객신뢰
- 지속가능
- 미래도전
- 안전협력

전략목표

혁신적이고 역동적인 경제 선도	사회적가치 기반의 공공서비스 창출	고객과 함께 지속 성장
혁신성장분야 63조원 보증공급	고용기여도 1.7배 달성	공공기관 청렴도 평가 1등급 달성

전략과제

혁신적이고 역동적인 경제 선도	사회적가치 기반의 공공서비스 창출	고객과 함께 지속 성장
• 혁신성장 생태계(플랫폼) 조성 • 디지털 기업정보 데이터 시장 선도 • 중소기업의 시장 기반 자생력 강화 지원	• 미래지향적 정책수행기관 위상 확립 • 임팩트 금융 선도기관 도약 • 일자리 중심 사회적가치 창출 기반 마련	• 전략적 기관 운영을 통한 재정건전성 제고 • 고객이 중심이 되는 업무 프로세스 • 국민 신뢰 및 안전을 위한 지원인프라 혁신

실행과제

혁신적이고 역동적인 경제 선도	사회적가치 기반의 공공서비스 창출	고객과 함께 지속 성장
① 4차 산업혁명 선도산업 집중 육성 ② 혁신성장가치 기반 지원체계 구축 ③ 고부가 문화콘텐츠산업 지원 확대 ④ 해외진출기업을 위한 지원체계 구축 ⑤ 국내 제1의 기업정보 DataBank 출범 ⑥ 온라인 신용거래 활성화 ⑦ 데이터 중심의 신용보험 제도 운용 ⑧ 매출채권 종합관리체계 구축 ⑨ 융·복합 금융지원 고도화 ⑩ 수요자 중심의 보험영업기반 쇄신 ⑪ 민간 투자 마중물로서 직접금융 활성화 ⑫ 컨설팅 지원체계 고도화	⑬ 혁신창업 지원체계 고도화 ⑭ 통일 금융 체계적 추진 ⑮ 투자금 중간회수 및 재투자 환경 조성 ⑯ 일·삶의 균형 있는 일터 조성 ⑰ 임팩트 금융 선도 ⑱ 위기극복 및 재기지원 강화 ⑲ 공정경제를 위한 동반성장 촉진 ⑳ 사회기반시설 확충 지원 ㉑ 일자리 중심의 지원 강화 ㉒ 양질의 일자리 창출 ㉓ 사회통합적 인력 활용 ㉔ 중소기업 맞춤형 일자리 지원	㉕ 통합리스크 관리 체계 강화 ㉖ 구상권관리 효율성 제고 ㉗ 조직·예산·성과관리의 효율성 제고 ㉘ 기본재산 확충 노력 강화 ㉙ 고객지향적 제도 및 상품 운용 ㉚ 고객만족 경영체계 고도화 ㉛ 국민 참여형 홍보활동 강화 ㉜ 국민과 함께하는 자율혁신 추진 ㉝ 인권·윤리경영 강화 ㉞ 안전관리 강화 ㉟ 내부견제 활동 강화 ㊱ 첨단보안 기반 ICT서비스 선진화

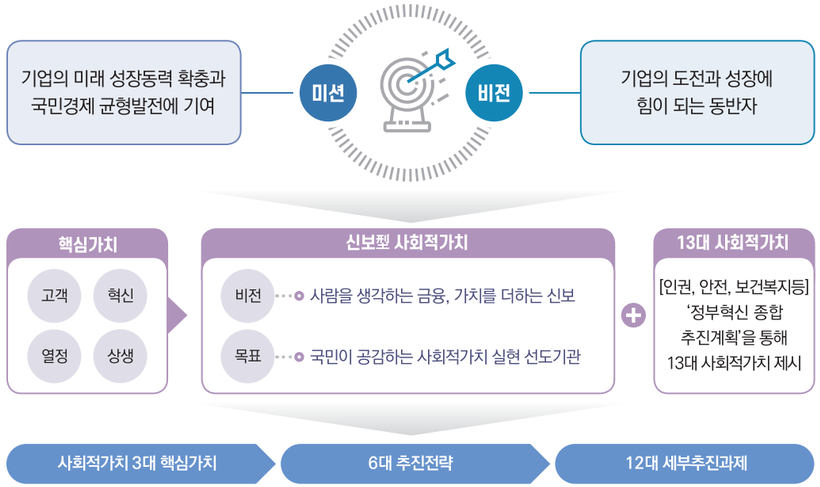
실행과제(36개) 리스트

	전략목표	경영전략 과제	세부 추진과제
01	혁신적이고 역동적인 경제 선도	1. 혁신성장 생태계(플랫폼) 조성	❶ 4차 산업혁명 선도산업 집중 육성 ❷ 혁신성장가치 기반 지원체계 구축 ❸ 고부가 문화콘텐츠산업 지원 확대 ❹ 해외진출기업을 위한 지원체계 구축
		2. 디지털 기업정보 데이터시장 선도	❺ 국내 제1의 기업정보 DataBank 출범 ❻ 온라인 신용거래 활성화 ❼ 데이터 중심의 신용보험 제도 운용 ❽ 매출채권 종합관리체계 구축
		3. 중소기업의 시장 기반 자생력 강화 지원	❾ 융·복합 금융지원 고도화 ❿ 수요자 중심의 보험영업기반 쇄신 ⓫ 민간 투자 마중물로서 직접금융 활성화 ⓬ 컨설팅 지원체계 고도화
02	사회적가치 기반의 공공서비스 창출	4. 미래지향적 정책수행기관 위상 확립	⓭ 혁신창업 지원체계 고도화 ⓮ 통일 금융 체계적 추진 ⓯ 투자금 중간회수 및 재투자 환경 조성 ⓰ 일·삶의 균형 있는 일터 조성
		5. 임팩트 금융 선도기관 도약	⓱ 임팩트 금융 선도 ⓲ 위기극복 및 재기지원 강화 ⓳ 공정경제를 위한 동반성장 촉진 ⓴ 사회기반시설 확충 지원
		6. 일자리 중심 사회적가치 창출 기반 마련	㉑ 일자리 중심의 지원 강화 ㉒ 양질의 일자리 창출 ㉓ 사회통합적 인력 활용 ㉔ 중소기업 맞춤형 일자리 지원
03	고객과 함께 지속 성장	7. 전략적 기관 운영을 통한 재정건전성 제고	㉕ 통합리스크 관리 체계 강화 ㉖ 구상권관리 효율성 제고 ㉗ 조직·예산·성과관리의 효율성 제고 ㉘ 기본재산 확충 노력 강화
		8. 고객이 중심이 되는 업무 프로세스	㉙ 고객지향적 제도 및 상품 운용 ㉚ 고객만족 경영체계 고도화 ㉛ 국민 참여형 홍보활동 강화 ㉜ 국민과 함께하는 자율혁신 추진
		9. 국민 신뢰 및 안전을 위한 지원인프라 혁신	㉝ 인권·윤리경영 강화 ㉞ 안전관리 강화 ㉟ 내부견제 활동 강화 ㊱ 첨단보안 기반 ICT서비스 선진화

「사회적 가치 실현 종합추진 계획」 수립·운영

신용보증기금은 기관의 미션·비전·핵심가치와 연계되고 정부혁신종합추진계획(2018년 3월)의 13대 사회적가치 요소를 재해석한 '신보 사회적가치 개념'을 정립하여 이를 기관 운영 전반에 걸쳐 내재화하기 위한 「사회적가치 실현 종합추진계획」을 수립·운영 중이다.

'신보형 사회적가치 개념' 정립

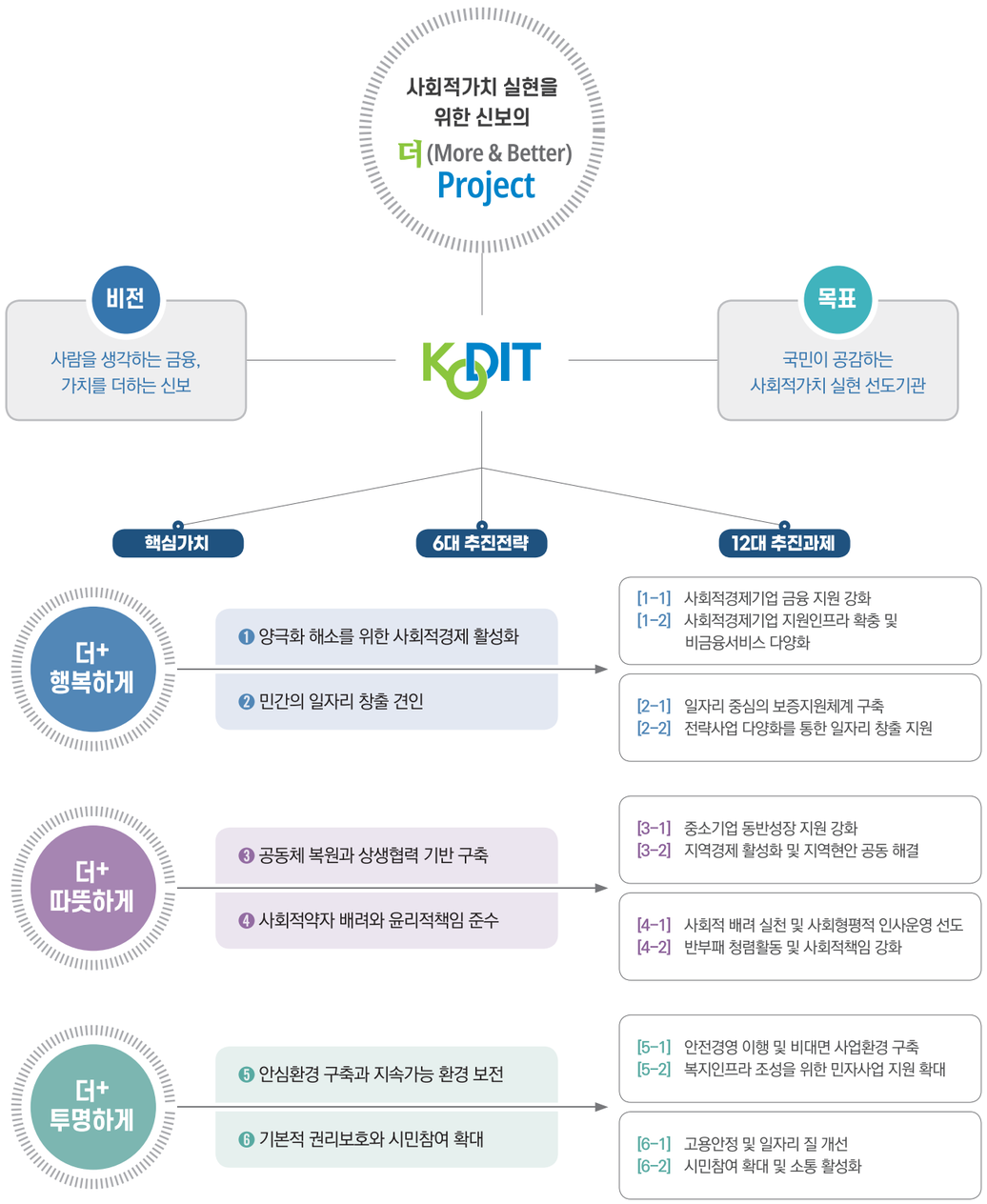


또한 사회적가치 관련 업무의 컨트롤타워로서 외부위원이 함께 참여하는 '사회적가치추진위원회' 및 실무를 총괄하는 '사회적가치추진센터'와 상시적으로 대내외 의견을 수렴하는 외부 자문기구 및 내부협의체를 구성·운영하고 있다.

사회적가치 추진 조직체계

앞으로도 신용보증기금은 국민의 눈높이에서 함께 호흡하고 국민이 공감하는 '사회적가치 실현 선도 공공기관'으로 자리매김할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것이다.

사회적가치 비전체계도



2020년 기금법령 등 제·개정에 관한 사항

● 2020년 신용보증기금법령 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
신용보증기금법	2020년 2월	2020년 8월	• 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 개정에 따라 "신용정보회사"를 "채권추심회사"로 변경
	2020년 12월	2021년 6월	• 보증연계투자 방식을 포괄적으로 규정하고 구체적인 사항은 대통령령으로 정하도록 위임
신용보증기금법 시행령	2020년 8월	2020년 8월	• 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 개정에 따라 "신용정보회사"를 "신용정보회사 및 채권추심회사"로 변경

※ 신용보증기금법 시행규칙은 2020년도에 개정사항 없음

● 2020년 신용보증기금 정관 및 업무방법서 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
신용보증기금 정관	2020년 12월	2020년 12월	• 운영위원회 회의 운영방식의 효율성 확대 • 자회사 운영의 안정성 확보를 위한 법적 근거 마련, 관계 법령 개정사항 등을 반영하여 용어 및 표현 정비
업무방법서	2020년 4월	2020년 4월	• 신용조회업 수행에 대한 근거조항 신설 및 한국자산관리공사 설립 근거법의 제명 개정 반영

주요 대외 수상

날짜	수상내역
6월	「제 55회 발명의 날」 발명장려 유공 대통령 표창
11월	「2020 정부혁신사례 경진대회」 행정안전부장관상
11월	「2020 재도전의 날」 중소벤처기업부장관상
11월	「2020년 공공기관 사회적가치 창출 대회」 대상
12월	「제9회 지식재산대상」 단체부문 대상
12월	「2020 실패박람회」 단체부문 국무총리 표창
12월	「2020년 사회적경제 유공」 사회적가치실현부문 대통령 표창

● 「제55회 발명의날」 대통령 표창 수상 _ 2020.06.24.

● 제9회 지식재산대상 대상 수상 _ 2020.12.10.

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

MAJOR PERFORMANCE

3

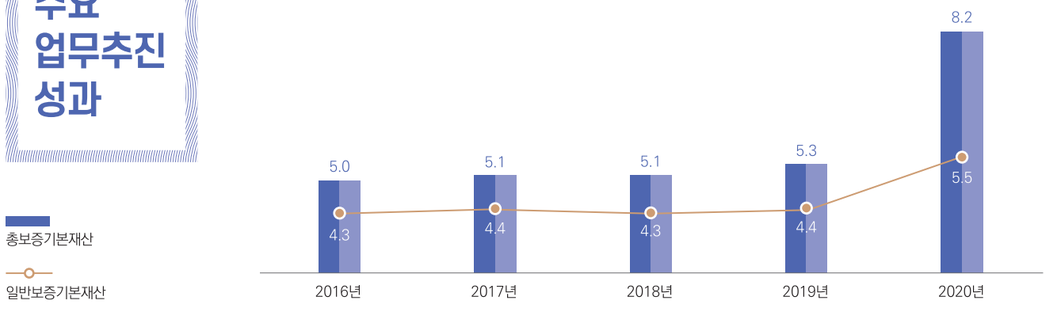
주요 업무추진 현황

주요 업무추진 성과
기본재산
신용보증
창업지원
자본시장
신용보험
산업기반신용보증기금
부실 및 구상권 관리
리스크관리
경영지도
고객만족
윤리경영
그 밖의 업무

주요 업무추진 성과

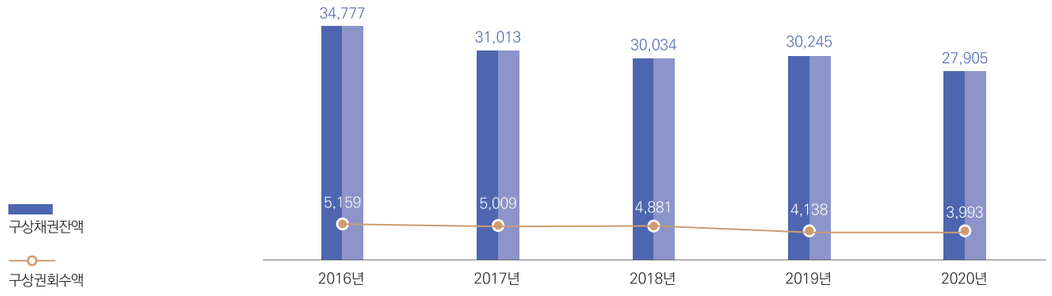
기본재산의 안정적 관리

(단위 : 조원)



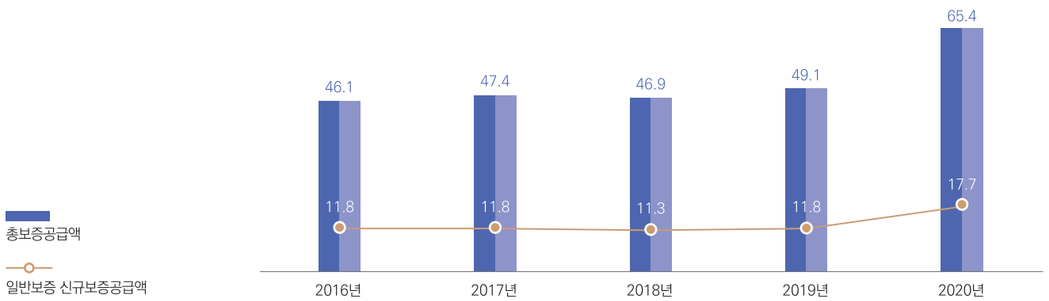
구상권회수 노력 극대화를 통한 기본재산의 건전성 확보

(단위 : 억원)



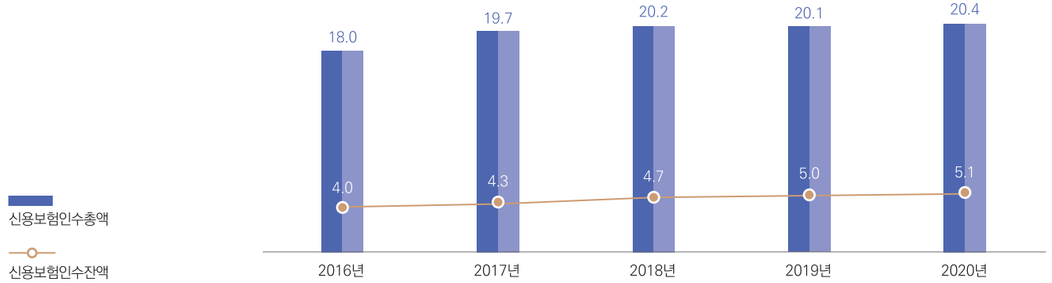
경제활력 제고를 위한 정책금융기관 역할 강화

(단위 : 조원)



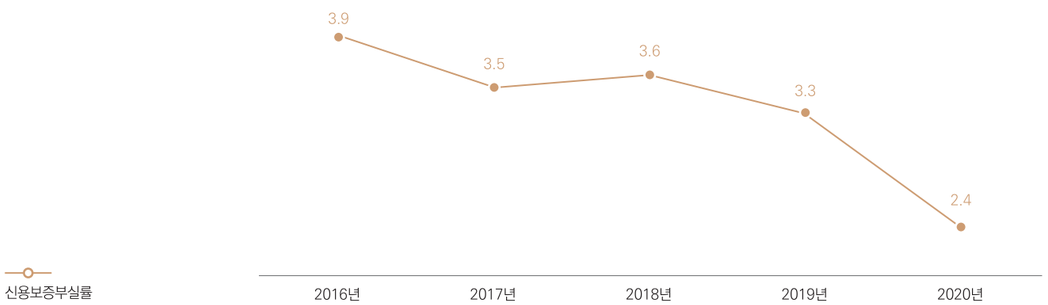
신용보험 기반 확대를 통한 중소기업 경영안전망 제공

(단위 : 조원)



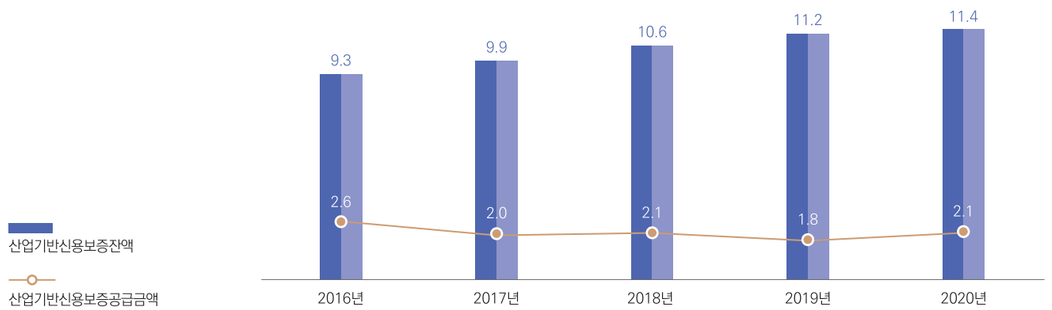
리스크관리시스템 고도화를 통한 효율적 부실률 관리

(단위 : %)



적극적 보증지원으로 민간투자사업 활성화 촉진

(단위 : 조원)



기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증사업 수행을 위한 원천이자 보증채무이행을 위한 재산적 기초로써 「신용보증기금법」(이하 "신보법") 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다.
정부출연금은 매년 보증운용계획 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되고, 금융회사의 출연금은 출연대상 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령으로 정하는 비율에 따라 결정된다. 또한, 이와 같은 법정출연금 외에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 개별 업무협약에 따라 특별출연금을 납부하고 있다.
2020년에는 정부(3조 3,266억원) 및 금융회사·기업 등(1조 708억원)으로부터 총 4조 3,974억원의 출연금을 조달하였으며, 2020년 말 현재 기본재산은 8조 1,922억원에 이르고 있다.

● 최근 5년간 출연금 현황 (단위 : 억원)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
정부	2,100	1,841	1,417	1,510	33,266
설립 후 누계	113,549	115,390	116,807	118,317	151,583
금융회사등	8,285	8,158	8,126	8,428	9,407
설립 후 누계	137,873	146,031	154,157	162,585	171,992
특별출연금주)	725	929	722	1,416	1,301
설립 후 누계	12,744	13,673	14,395	15,811	17,112
합계	11,110	10,928	10,265	11,354	43,974
설립 후 누계	264,166	275,094	285,359	296,713	340,687

주) 특별출연금은 기업, 금융회사등, 지자체 특별출연금 포함

● 최근 5년간 기본재산 및 운용배수 현황 (단위 : 배, 억원)

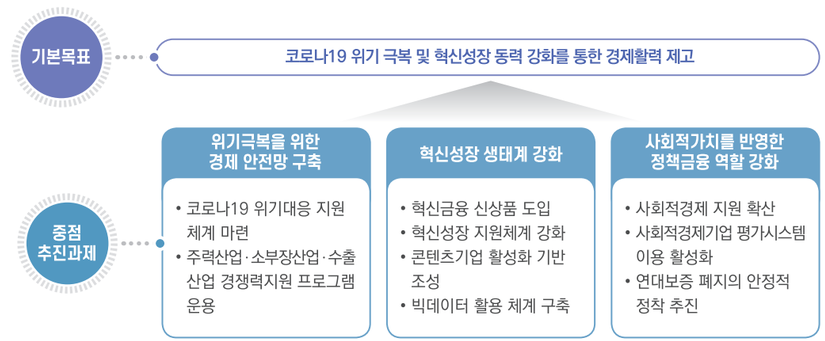
구분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2016년	495,041	50,133	9.9
2017년	508,463	51,214	9.9
2018년	505,317	50,909	9.9
2019년	522,161	53,377	9.8
2020년	671,531	81,922	8.2

운용배수는 일정 시점의 신용보증잔액을 기본재산으로 나누어 산출한 값으로, 기업의 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 유동성을 가늠하는 지표로 활용된다. 신보법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2020년 말 기준 운용배수는 8.2배이다.

신용보증

가. 신용보증 운용의 기본방향

2020년도에는 코로나19 확산으로 인한 글로벌 경기 침체 및 내수경제 악화로 위기에 처한 우리 경제가 활력을 회복할 수 있도록 "코로나19 위기 극복 및 혁신성장 동력 강화를 통한 경제활력 제고"를 기본 목표로 설정하고, '위기극복을 위한 경제 안전망 구축', '혁신성장 생태계 강화', '사회적가치를 반영한 정책금융 역할 강화'를 중점추진과제로 선정하였다.



나. 신용보증 업무 현황

코로나19 위기극복을 위한 적극적인 정책금융 수행을 통해 위기 대응력이 취약한 중소기업에 대한 버팀목 역할을 강화하고 신산업 생태계 활성화 지원을 통한 혁신성장 분야의 지원을 확대하여 2020년 말 기준 역대 최대 규모인 67조 1,531억 원의 보증을 지원하고 있다.
코로나 피해기업에 대한 보증지원 확대 결과 일반보증은 전년 대비 7조 7,305억원, 전체 유동화회사보증은 전년 대비 3조 9,402억원 증가하였다. 또한 소상공인 위탁보증, 코로나19 P-CBO 등 추경사업을 통해 보증공급을 확대하여 총보증공급액은 65조 3,758억원으로 전년 대비 16조 2,879억원, 일반보증 신규보증공급액은 17조 6,818억원으로 전년 대비 5조 8,718억원 증가하였다.

● 연도별 보증잔액 현황 (단위 : 억원)

구분	2019년(A)	2020년(B)	증감(B-A)
일반보증	472,231	549,536	77,305
소상공인 위탁보증	-	32,689	32,689
유동화회사보증	43,028	33,504	⊿9,524
주력산업 유동화회사보증	6,876	22,050	15,174
코로나19 P-CBO	-	33,752	33,752
시장안정특별보증	26	-	⊿26
총보증	522,161	671,531	149,370

● 보증공급 및 신규보증 금액 (단위 : 억원)

구분		2019년(A)	2020년(B)	증감(B-A)
총보증공급[주1)]		490,879	653,758	162,879
	일반보증 신규보증공급[주2)]	118,100	176,818	58,718

주1) 총보증공급 = 일반보증 + 소상공인 위탁보증 + 유동화보증 + 코로나19 P-CBO + 시장안정특별보증
주2) 신규증액공급 일반보증 기준

1) 지역별 보증 현황

2020년 코로나19 위기극복을 위한 적극적인 보증 지원 결과 전체 보증 잔액이 크게 증가하였고 지방 소재 기업의 보증 잔액 비중이 전년 대비 0.4%p 감소하였다.

● 지역별 일반보증 현황 (단위 : 개, 억원, %, %p)

구분	2019년(A)			2020년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
서울	41,444	91,356	19.4	44,056	107,976	19.6	16,620	0.2
경기·인천	67,294	151,294	32.0	72,142	176,687	32.2	25,393	0.2
지방	100,999	229,581	48.6	107,120	264,873	48.2	35,292	⊿0.4
계	209,737	472,231	100.0	223,318	549,536	100.0	77,305	-

2) 보증종류별 보증 현황

현재 총 11종의 보증을 취급하고 있으며 이 중 대출보증 잔액이 2020년 말 기준 50조 356억원으로 전체 보증잔액의 91.1%를 차지하여 전년 동기 대비 그 비중이 소폭 증가하였다.

● 보증종류별 일반보증 현황 (단위 : 억원, %, %p)

구분	2019년(A)		2020년(B)		증감(B-A)	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	415,716	88.0	500,356	91.1	84,640	3.1
지급보증의 보증	2,407	0.5	2,596	0.5	189	0
사채보증	0	0	0	0	0	0
납세보증	8	0	0	0	-8	0
어음보증	1,100	0.2	879	0.2	-221	0
제2금융보증	26,952	5.7	19,626	3.6	-7,326	⊿2.1
시설대여보증	0	0	0	0	0	0
이행보증	648	0.2	494	0.1	-154	⊿0.1
상거래 담보보증	25,400	5.4	25,536	4.6	136	⊿0.8
무역어음인수담보보증	0	0	0	0	0	0
담보부보증	0	0	0	0	0	0
계	472,231	100.0	549,536	100.0	77,305	-

3) 금액별 보증 현황

2020년 말 기준 전체 보증기업 중 보증잔액 5천만원 이하 및 3억원 이하 비중은 전년 동기 대비 감소한 반면, 보증잔액 3억 원 초과 보증잔액 비중은 전년 동기 대비 증가하였다.

● 금액별 일반보증 현황 (단위 : 개, 억원, %)

구분	2019년(A)			2020년(B)			증감(B-A)
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액
5천만원 이하	54,069	15,115	3.2	53,533	16,330	3.0	1,215
3억원 이하	121,796	179,940	38.1	128,551	194,874	35.5	14,934
10억원 이하	26,801	155,638	33.0	32,378	186,079	33.9	30,441
10억원 초과	7,071	121,538	25.7	8,856	152,253	27.7	30,715
계	209,737	472,231	100.0	223,318	549,536	100.0	77,305

4) 업종별 보증 현황

1998년 2월 보증금지 및 보증취급 억제 대상업종이 폐지됨에 따라 원칙적으로 전 업종이 보증지원 대상이나, 산업연관효과와 국민경제 기여도가 높은 업종을 중심으로 보증지원을 강화하고 있다.

2020년 말 기준 제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 36.2%, 35.5%로 두 업종이 전체의 71.7%를 차지하고 있으며, 가장 큰 코로나19 피해업종인 서비스업에 대한 적극적인 지원으로 서비스업의 보증잔액 비중이 증가하였다.

● 업종별 일반보증 현황 (단위 : 개, 억원, %)

구분	2019년(A)				2020년(B)				증감(B-A)	
	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	잔액
제조업	61,304	29.2	177,520	37.6	63,285	28.3	199,073	36.2	1,981	22,183
도소매업	87,894	41.9	167,118	35.4	92,172	41.3	195,004	35.5	4,278	27,886
건설업	15,463	7.4	28,783	6.1	16,201	7.3	33,523	6.1	738	4,740
서비스업	32,454	15.5	65,792	13.9	36,750	16.5	82,044	14.9	4,296	16,252
기타	12,622	6.0	33,019	7.0	14,910	6.7	39,893	7.3	2,288	6,874
합계	209,737	100.0	472,231	100.0	223,318	100.0	549,536	100.0	13,581	77,305

5) 기업규모별 보증 현황

신용보증기금은 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서 신용보증기금법 시행령에 "총보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다"라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다. 2020년 말 기준 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중은 업체수 기준으로 99.92%, 보증잔액 기준으로 99.31%를 기록하고 있다.

● 기업규모별 일반보증 현황

(단위 : 개, 억원, %, %p)

구분	2019년(A)		2020년(B)		증감(B-A)	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	금액
중소기업	209,617	470,208	223,142	545,744	13,525	75,536
중견기업	115	2,006	171	3,770	56	1,764
대기업	5	17	5	22	-	5
계	209,737	472,231	223,318	549,536	13,581	77,305
중소기업비중	99.94	99.57	99.92	99.31	⊿0.02	⊿0.26

6) 중점지원부문 보증 현황

2020년도에는 주력 제조업 영위기업의 경쟁력 회복 지원, 창업지원 강화와 혁신성장 분야 지원 활성화 등 정부정책에 적극적으로 부응하기 위해 창업기업, 수출기업, 주력산업 영위기업, 4차산업혁명 산업 영위기업에 보증공급 역량을 집중하여 국가경제 성장 인프라를 구축하였고, 고용창출·유지기업을 적극 지원한 결과, 2020년도 중점 정책지원부문 전체 공급금액은 전년동기 대비 8조 9,538억원 증가하였다.

● 중점 정책지원부문 공급실적

(단위 : 억원)

구분	2019년(A)	2020년(B)	증감(B-A)
창업기업	188,541	214,087	25,546
수출기업	127,925	143,622	15,697
4차 산업혁명	115,910	155,892	39,982
고용창출 · 유지	55,148	71,288	16,140
주력산업	(신설)	40,246	⊿7,827
설비투자	48,073	(폐지)	
계	535,597	625,135	89,538

7) 문화콘텐츠기업 지원 프로그램 현황

신용보증기금은 문화콘텐츠기업 융·복합 지원 프로그램, 신한류 해외진출 지원 프로그램, 문화산업완성보증 등의 문화콘텐츠기업 지원 프로그램을 운용하고 있으며, 해당 프로그램을 통한 신규보증금액은 2020년도 말 기준 513억원으로 지속적인 증가추세에 있다.

● 문화콘텐츠기업 지원 프로그램 신규보증 실적

(단위 : 개, 억원)

구분	2018년		2019년		2020년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
문화콘텐츠기업 융 · 복합 지원 프로그램	195	460	113	221	80	120
신한류 해외진출 지원 프로그램주)	-	-	11	57	38	188
문화산업완성보증주)	-	-	20	150	27	205
계	195	460	144	428	145	513

주) 2019년도 신규 도입

8) 사회적경제기업 보증 현황

신용보증기금은 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업 등의 사회적경제기업을 대상으로 보증을 지원하고 있으며, 매년 사회적경제기업에 대한 보증공급을 강화하고 있다.

● 사회적경제기업 보증 공급실적

(단위 : 개, 억원)

구분	2018년		2019년		2020년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
사회적기업	557	943	630	1,447	667	1,411
협동조합	156	190	174	267	179	345
마을기업	22	21	19	16	20	21
자활기업	18	19	58	108	32	41
계주)	680	1,077	760	1,609	801	1,655

주) 유형간 중복 제외

다. 신용보증 지원을 통한 중소기업의 경쟁력 회복 지원

2020년은 코로나19가 전 세계적으로 확산됨에 따라 세계 경제가 급속도로 위축되어 국내 경제도 심각한 타격을 입었다. 신용경색 등 민간금융 시장이 정상적으로 작동되지 않아 영세·소상공인을 비롯한 중소기업들의 자금난이 가중되어 정책금융기관으로서 신용보증기금의 선도적 역할이 요구되었다.

1차 대유행이 시작되기 전, 신용보증기금은 비상경제상황실을 가동하여 자체 재원으로 코로나19 피해기업에 대한 우대보증 프로그램을 시행하였다. 이후 정부와 정책협의를 통하여 추가경정예산을 바탕으로 피해기업별 맞춤형 지원 프로그램을 시행하는 한편, 소재·부품·장비 산업 기업과 4차 산업혁명 분야에 대한 지원 프로그램을 시행하여 경제기반 강화와 산업체질 개선을 도모하였다.

코로나19 피해기업 지원을 위해 총 12.9조원의 일반보증을 신규 공급하였으며, 기존 보증이용기업 12.7만개에 27.7조원을 전액 만기연장 지원하였다. 또한 포스트코로나 시대를 대비하여 소재·부품·장비 산업 및 4차 산업 영위기업에 각 1.2조 및 15.6조를 공급하였다.

● 코로나19 주요 지원 정책

• 신규 보증지원

(단위 : 개, 억원)

지원대상	프로그램	업체수	지원금액
중소기업	코로나19 우대 · 특례보증	14,141	29,869
	중소기업 활력보강 프로그램	93,382	54,309
소상공인 · 영세기업	초저금리 대출 협약보증	5,504	5,306
	영세기업 신속 · 전액보증	11,676	6,013
	소상공인 이차보전 프로그램	170,136	678
	소상공인 위탁보증	202,464	32,927

• 기존보증 만기연장조치

(단위 : 개, 억원)

지원대상	프로그램	업체수	지원금액
기보증기업	전액만기연장 프로그램	127,449	276,840

● 포스트코로나대비 정책보증 프로그램

(단위 : 개, 억원)

지원대상	프로그램	업체수	지원금액
중소기업	소재 · 부품 · 장비 경쟁력 강화 보증	2,516	11,818
	4차 산업혁명	33,542	155,892

라. 신용보증관련 주요 제도개선 내용

2020년도에는 코로나19 국난극복 및 포스트 코로나 시대 대응을 위한 선도기관 역할을 수행하였으며, 더불어 잘 사는 경제를 달성하고 사회적 가치를 확산하기 위한 제도적·시스템 기반을 구축하여 체계적 지원에 앞장섰다.

● 2020년 주요 제도개선 내용

개선목적	개선제도	시행시기	주요내용
코로나19 위기극복	소상공인 초저금리 대출 지원	1월 · 4월	코로나19로 어려움을 겪는 소상공인을 대상으로 보증 및 대출을 우대 지원하여 경영안정을 도모
	신성장 수출중소기업 특례보증 도입	4월	경제위기 상황에서 수출중소기업 지원으로 유동성을 공급하여 전반적 수출활력을 제고
	해외진출기업 보증지원 활성화	8월	코로나19로 위축된 해외진출을 활성화하기 위하여 조사 · 심사 체계를 개편
혁신 생태계조성	소재·부품·장비 협력모델 기업에 대한 보증 도입	4월	협력모델 기업에 대한 특례보증을 도입하여 소재 · 부품 · 장비 산업의 경쟁력 강화 및 국산화 지원
	공동 프로젝트 보증 도입	8월	복수의 기업이 공동으로 참여하는 '사업 단위' 보증 제도를 구축하여 혁신성장 분야를 효율적으로 지원
	콘텐츠 IP 활용 지원을 위한 보증제도 도입	9월	유망 IP를 기반으로 다양한 산업에서 혁신을 추구하는 기업 지원을 통해 콘텐츠 산업 육성에 기여
	문화콘텐츠 평가시스템 고도화	12월	문화산업완성보증 평가를 위한 제도적 기반 마련 및 체계적인 평가기준 도입을 통한 신뢰성 제고
사회적 가치 확산	사회적경제기업 평가시스템 활성화	4월	외부 사회적금융기관에 무료로 평가시스템을 제공하여 사회적가치 확산을 촉진
	서울시 사회주택 안심보증 도입	9월	사회적 취약계층의 주거문제 해소를 위한 협업상품 도입으로 사회적가치 창출에 기여

마. 연대보증 면제 관련

신용보증기금은 사업실패에 대한 두려움 없는 창업환경을 조성하기 위하여 2018년 4월 법인기업에 대한 연대보증 면제제도를 시행하였다. 2020년에는 법인기업 연대입보면제를 통해 29,346개 업체, 12조 1,500억원의 신규 신용보증을 지원하였다.

한편 연대보증 면제로 인해 발생할 수 있는 도덕적 해이 및 보증재원 감소를 방지하기 위해 사전심사를 마련하고 사후관리를 강화하는 조치를 실시하였다. 먼저 제도 정비를 통해 경영자의 책임경영의무, 자금용도 준수의무를 강화하는 등 경영자의 책임성, 도덕성, 투명성을 심사하는 책임경영심사를 고도화했고, 전용계좌 운용을 통한 자금사용내역 모니터링 시스템을 구축하여 기업의 투명한 자금집행을 유도하였다.

또한 2022년까지 계획된 기존 보증기업 연대입보 면제 로드맵에 따라 은행과 추가 협약을 체결하고, 이를 바탕으로 기존 보증에 대한 단계적 입보 면제를 차질 없이 추진하였으며 2020년에 16,627개 업체, 7조 861억원의 기보증기업 입보면제 성과를 달성하였다.

(단위 : 개, 억원)

구분	2018년		2019년		2020년		합계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
신규연대보증면제	12,715	52,391	16,821	77,831	29,346	121,500	58,882	251,722
기존연대보증면제	5,431	33,077	7,877	46,691	16,627	70,861	29,935	150,629
계	18,146	85,468	24,698	124,522	45,973	192,361	88,817	402,351

바. 미래성장성평가

미래성장성평가란 기업의 미래성장성을 신뢰성 있게 예측하기 위한 평가모형으로 2009년 4월 지식자산평가모형 도입 후 2010년 9월 기업가치평가모형, 2015년 4월 기술자산평가모형을 순차적으로 도입하여 보증심사에 활용하였다.

2019년 12월 미래성장성평가체계를 미래경영평가, 기술역량평가, 혁신역량평가 및 기업가치평가로 전면 개편하여 미래의 재무적 성과(양적성장)를 예측하고, 내재된 성장잠재력(질적성장)을 종합적으로 평가하여 기업의 미래성장성을 측정하고자 하였다.

신용평가시스템에 따른 신용평점에 미래경영평점과 혁신역량평점 또는 기술역량평점을 합산하여 미래성장성 등급을 산출하게 되고, 고액보증 심사 시에는 기업가치평가를 추가로 실시한다.

사. 코로나19 위기 상황에 대응한 비대면 보증서비스 확대

신용보증기금은 고객 중심의 디지털 업무혁신을 통해 비대면 온라인 서비스를 확대하여 고객의 편의성을 제고하고 신속한 보증지원을 강화하였다. 먼저 비대면 모바일 플랫폼을 구현하여 보증 이용고객이 모바일 앱을 통해 영업점 방문 없이 쉽고 편리하게 보증신청, 서류제출, 보증약정 등 보증 전 과정을 처리할 수 있도록 하였다.

또한 비대면 전자약정 대상을 개인기업의 신규보증으로 확대하였으며, 회원가입 절차 간소화, 보증료 온라인 납부 서비스 도입 등 비대면 서비스를 고도화하였다. 또한 고객의 비대면 업무 이해를 돕기 위해 업무 매뉴얼 및 동영상을 제공하였고, 비대면 업무에 대한 고객의 불편사항을 신속하게 해결하기 위해 고객센터 내 비대면업무 플랫폼 전용 상담창구를 확대·운영하였다.

이를 통해 코로나19 위기 상황 속에서 약 16만 건의 대면 업무를 비대면으로 처리하는 등 신용보증 업무프로세스를 개선하여 코로나19로 급증한 보증업무에 효율적으로 대응하였다.

● 신용보증 업무프로세스 개선

개선사항	기대효과
• 모바일 신용보증 시스템 구축 • 비대면 신용보증 서비스 고도화	• AnyTime, AnyWhere 서비스 이용체계 마련 • 누구나 쉽게 편리하게 사용할 수 있는 Simple, Easy, Smart한 서비스 이용체계 구축

아. 전자상거래보증 운용 및 신상품 도입을 통한 혁신금융 확산

1) 전자상거래 보증

정부는 1999년 2월 「전자서명법」 및 「전자거래기본법」을 제정하고 2000년 12월 「전자상거래 활성화 종합대책」을 수립하였다. 이에 신용보증기금은 전자상거래의 불확실성을 해소하고 전자상거래 활성화를 도모하고자 2001년 9월에 전자상거래보증제도를 도입하였다.

전자상거래보증은 전자상거래계약에 의한 물품 등의 구매대금 지급을 위하여 금융기관으로부터 대출받은 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증과 물품 등을 외상으로 구매함에 따라 부담하는 대금지급 채무를 보증하는 전자상거래 담보용보증으로 운용되고 있다.

특히 전자상거래 담보용보증은 유사한 성격의 담보어음보증 등 서면보증서를 전자보증서로 대체함으로써 고객 편의성 및 업무효율성을 향상시키는 효과가 있어 연계 채권자를 지속적으로 유지·확대 중에 있다.

구분	2019년	2020년
연계 채권자 수	102개	102개

신용보증기금은 기업 간 전자상거래를 중개하는 마켓플레이스 13개와 연계하고 있으며, 2020년도에는 4조 2,091억원의 보증이 공급되었다.

● 전자상거래보증 공급실적 (단위 : 건, 억원)

구분	2019년		2020년	
	건수	금액	건수	금액
대출보증	8,817	25,867	9,026	26,027
담보용보증	4,256	15,807	4,249	16,064
계	13,073	41,674	13,275	42,091

신용보증기금은 전자상거래보증 활성화를 위해 2018년 3월 중소기업중앙회 및 중소기업은행과 전자상거래보증 전용 상품인 '중소기업 공동구매지원 협약보증' 출연협약을 맺고 출연금의 20배를 한도로 보증을 지원하고 있으며, 해당 중소기업들의 원부자재 조달애로 해소, 구매단가 인하에 따른 가격경쟁력 강화 및 대금지급 안정성 제고 등에 기여하고 있다.

● 공동구매지원 협약보증 공급실적 (단위 : 개, 억원)

출연시기	출연금	총량한도	보증지원 실적		
			지원년도	업체수	금액
2019년 6월	30	600	2019년	141	463
			2020년	63	137
2020년 4월	40	800	2020년	275	644

2) 상거래 신용지수 연계보증

신용보증기금은 2020년 정부의 '혁신 금융 추진'에 따라 상거래 정보 등을 분석·평가 할 수 있는 동태적 평가 시스템인 '상거래 신용지수(한국형 Paydex)'를 구축하였다. 상거래 신용지수는 기업 간 상거래 결제기간, 기업 활동성, 결제능력을 평가하고 이를 결합하여 상거래 신용도를 평가하는 모형이다.

상거래 신용지수 연계보증은 기존 평가방식에 따른 신용등급은 낮지만 상거래 신용지수 5등급 이상인 중소기업에 대한 소액보증시스템으로 금융기관으로부터 대출받는 금전채무(운전자금에 한함)에 대해 신속·간편하게 보증을 지원함으로써 과거 실적, 재무정보가 부족한 중소기업의 금융 사각지대를 해소하고 있다.

● 상거래 신용지수 연계보증 공급실적 (단위 : 건, 억원)

연도	건수	금액
2020년	169	332

3) Easy-One 보증

신용보증기금은 2020년 비대면 신용보증 업무플랫폼을 구축하였고 기업이 인터넷을 통해 신용보증을 이용할 수 있는 비대면 보증상품인 Easy-One 보증 상품을 도입하였다.

Easy-One 보증은 고객의 비대면 신청·상담·전자약정과 신보의 현장실사가 결합된 온라인 전용 보증상품으로 비대면 플랫폼(인터넷, 모바일)을 활용해 고객의 영업점 방문 없이도 보증지원이 가능하다.

● Easy-One 보증 공급실적 (단위 : 건, 억원)

연도	건수	금액
2020년	723	356

창업지원

가. 창업기업 육성을 위한 종합 인프라 구축

신용보증기금은 2017년 1월, 본점에 창업지원 업무를 총괄하는 '4.0창업부'를 신설하고, 전국 8개 지역에 보증·투자·보험, 액셀러레이팅, 컨설팅 등 금융·비금융 융복합 지원을 전담하는 스타트업지점을 설치하였으며 2019년 1월 스타트업지점 2개소를 추가 설치하여 총 10개 지점에 심사역량이 뛰어난 전문인력 76명을 배치하였다. 또한, 2020년 7월 신용보증기금 사옥(공덕역 위치)을 'FRONT1'으로 탈바꿈하여 스타트업의 성장을 위한 전문 창업보육센터로 거듭나게 되었다. 신용보증기금은 약 20개 기업을 선발하여 보증·투자·컨설팅·기업연수·네트워킹 등 금융과 비금융을 아우르는 다양한 인큐베이팅 프로그램을 지원하고 있다. 기존 창업 보육공간 '창업드림센터'에 더하여 'FRONT1'을 운영하는 등 창업기업 육성 전문기관으로서의 종합 인프라를 갖추었다.

나. 유망창업기업 지원 프로그램 개발 및 운용

신용보증기금은 체계적인 창업기업 육성을 위해 창업단계별로 맞춤형 보증지원 프로그램을 개발하여 운용하고 있다. "유망창업기업 성장지원 프로그램"은 유망창업기업에 대해 창업준비부터 고도성장까지의 창업단계별로 구분하여 지원하는 맞춤형 프로그램으로, '예비창업보증', '신생기업보증', '창업초기보증', '창업성장보증'으로 구성되며, 2020년 약 4조 9천억원을 지원하였다.

● 유망창업 성장지원 프로그램 개요

● 유망창업기업 성장지원 프로그램 추진현황 (단위 : 개, 억원)

구분	창업보증								합계
	예비창업보증		신생기업보증		창업초기보증		창업성장보증		
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	
2016년	1,800	2,023	1,659	7,930	2,496	8,911	3,247	15,172	34,036
2017년	2,298	3,581	4,702	19,034	5,005	15,166	4,370	16,187	53,968
2018년	2,212	3,744	6,206	23,978	2,390	8,548	1,636	6,621	42,891
2019년	2,576	4,881	6,158	24,324	2,450	8,545	1,627	6,504	44,255
2020년	2,405	4,994	6,623	22,230	3,419	11,925	2,445	10,050	49,198

다. 4차 산업혁명을 선도하는 혁신스타트업 지원 프로그램 도입

신용보증기금은 신산업·혁신기술 스타트업의 스케일업 지원을 위해 성장단계별 지원체계를 구축하고 기업특성 관련 보증제도와 유기적인 결합을 통해 보증지원의 효과를 높이고 있다.

● 성장단계별 프로그램

연구개발 단계부터 도약 단계까지 4단계의 성장단계별 지원체계를 구축하여 혁신스타트업이 성장하는 과정에 따라 연속적으로 충분한 규모의 보증을 지원받을 수 있도록 하였다.

연구개발 단계	초기사업화 단계	본격성장 단계	도약 단계
스텝업 준비기업 보증	스텝업 도전기업 보증	퍼스트펭귄 보증	퍼스트펭귄 플러스 보증
창업 5년 이하	창업 5년 이하	창업 7년 이하	창업 3년 초과 10년 이하
10억 한도	20억원 한도	30억원 한도	50억원 한도

● 기업특성별 프로그램

신용보증기금은 성장단계별 프로그램 외에도, 신시장 개척기업, 4차 산업혁명 선도기술 영위기업, 스핀오프 기업, 대학내 창업기업 등 다양한 분야와 형태의 스타트업을 집중 육성하기 위한 기업특성별 보증지원 프로그램을 마련하고 성장단계별 프로그램과 결합하여 운용할 수 있도록 하고 있다.

- (4.0 Start-up 보증) 4차 산업혁명 선도기술을 활용하여 혁신적인 제품(서비스)을 생산(제공)하는 스타트업을 지원하는 프로그램이다.
- (2030 Start-up 보증) 만 39세 이하 청년층 창업을 위한 맞춤형 지원 프로그램이다.
- (Campus Start-up 보증) 창업선도대학 등 창업활성화 대학이 추천하는 스타트업에 대한 집중 지원 프로그램이다.
- (스핀오프 Start-up 보증) 대·중견기업으로부터 분사 창업한 기업 또는 국공립연구기관 연구원이 본인 연구 과제로 설립한 유망 스타트업에 대한 지원 프로그램이다.

● 기업특성별 창업기업 금융지원 프로그램 추진현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2019년		2020년	
	업체수	금액	업체수	금액
퍼스트펭귄보증	150	961	131	804
4.0 Start-up 보증	551	1,669	631	1,899
2030 Start-up 보증	407	957	392	1,016
Campus Start-up 보증	134	392	104	281
스핀오프 Start-up 보증	130	503	124	499

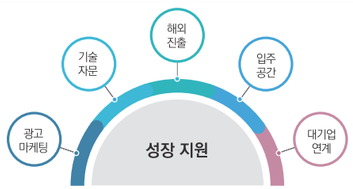
라. 스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 구축·운영

신용보증기금은 우수 스타트업에 대한 단편적 자금지원 중심의 패러다임을 복합적 육성지원 중심으로 전환하여 창업기업 성장을 견인하기 위한 스타트업 육성 플랫폼 'Start-up NEST'를 구축하였다.

Start-up NEST는 「액셀러레이팅-금융지원-성장지원」의 단계로 이어지는 One-stop 스타트업 지원 프로그램으로, 보증·투자 등 금융지원은 물론 컨설팅·기술자문·해외진출·입주공간·마케팅 등 비금융 서비스를 복합 지원하여 스타트업이 성장궤도에 오를 때까지 집중 육성한다.

신보는 2020년까지 총 660개의 NEST기업을 선발하여, 약 1,837억원의 신용보증, 135억원의 직접투자를 지원하는 등 다양한 성과를 창출했다. 이러한 성과를 인정받아 기획재정부가 주관하는 '2017년 공공기관 협업과제'에서 우수과제로 선정되기도 했다.

● 스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 개요

단계	개요	주요내용
대상기업 발굴		• (공모) 유망 스타트업 공모 • (평가) 서류/발표평가 실시 • (선발) 최종 대상 기업 선정
액셀러레이팅		• (컨설팅) 성장 전략 수립 컨설팅 • (멘토링) 멘토단을 통한 성공노하우 전수 • (네트워킹) 온오프라인 커뮤니티, 다자간협의체 • (정보제공) 법률, 세무, 회계 등 자문
금융지원		• (신용보증) 기업 맞춤형 신용보증 지원 • (투자) 직접투자, 투자유치 지원
성장지원		• (성장단계별 맞춤형 지원) – 해외진출 / 광고·마케팅 / 기술컨설팅 / 입주공간 / 대기업 연계 / 네트워킹 등

● 스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 운영실적

(단위 : 건, 개, 억원)

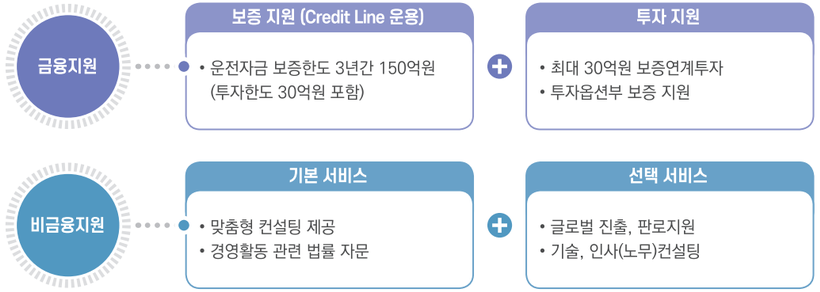
구분	신청 및 선발현황		보증		직접투자	
	신청	선발	업체 수	금액	업체 수	금액
1기~8기	4,365	660	451	1,837	27	135

마. 유니콘 육성을 위한 Scale-up 프로그램 도입

신용보증기금은 혁신스타트업을 유니콘 기업으로 집중 육성하기 위해 '혁신아이콘 성장지원 프로그램'을 마련하고, 2019년부터 매년 10여 개씩, 2023년까지 약 50여 개의 혁신아이콘을 선정할 계획이다.

'혁신아이콘 성장지원 프로그램'은 내·외부위원이 참여하는 엄정한 절차를 통해 성장가능성이 높은 혁신스타트업을 선정하고 최대 150억원의 신용보증을 제공하는 Scale-up 프로그램이다. 혁신아이콘에 선정된 기업에게는 보증지원뿐 아니라 혁신아이콘 전담조직을 통해 분야별 컨설팅, 해외진출 지원 등 다양한 맞춤형 밀착서비스를 제공한다. 또한 혁신아이콘 기업의 금융비용 절감을 위해 시중 주요은행과 대출금리를 인하(0.7%p)하는 협약을 체결하였다.

혁신아이콘 성장지원 프로그램 지원내용



2019년부터 총 네 차례의 공모를 통해 22개의 혁신아이콘 기업을 선정하였고, 총 1,910억원의 신용보증을 제공하는 한편, 해외진출, 노무컨설팅, 기업 간 사업연계 등의 비금융서비스를 제공하였다. 2020년 말 선정된 제4기를 제외하고 제1~3기까지 선정된 17개 혁신아이콘 기업에 대해 성과분석한 결과, 해당 기업들은 선정 이전 대비 매출액이 73.0% 증가했고, 고용인원도 59.7%의 증가율을 보였다. 또한 1,765억원의 후속 민간투자를 유치하는 등 빠르게 성장하는 모습을 보였다.

혁신아이콘 성장지원 프로그램 운영실적

구분	금융	비금융		후속 성과(선정 전후 비교)주)		
	신용 보증	컨설팅	기타 지원	민간투자	매출	고용
내용	22개 기업, 1,910억원	인사 컨설팅 등 9건	해외진출 등 3건	13개 기업 1,765억원	1,384억원 증가 (증가율 73.0%)	629명 증가 (증가율 59.7%)

주) 후속 성과는 2020년말 선정된 제4기를 제외한 제1~3기에 대한 성과

바. 외부 전문역량 활용 맞춤형 지원체계 구축 : 'Line-up & Bridge'

신용보증기금은 스타트업 특성별 맞춤형 융·복합 지원을 위해 전문기관과의 협업을 지속적으로 추진하고 있다.

혁신스타트업 발굴에 중점을 두었던 기존 협업 체계에서 기업의 니즈에 맞춘 다양한 융복합 지원체계로 변모하기 위해 액셀러레이팅, 민간투자, 판로확보, 해외진출, 특허·기술자문 등 협업 채널 확대를 위해 노력하고 있고, 2019년 한국방송광고진흥공사, 국가과학기술연구회 등 주요 공공기관과 협약체결, 파트너 VC 확대, CJ, SK텔레콤 등 대기업과 상호 협력 체계를 구축하는 등 다양한 협업 채널을 확보하였다.

스타트업 성장단계(연구개발-사업화-양산) 고비마다 보증·투자 등 금융지원뿐 아니라, 전문기관과의 협약 체결을 통해 구축된 '융복합 지원 Line-up 체계'를 통해 전문기관과 스타트업간 연결고리(Bridge) 역할 수행하여 기업이 성공적으로 도약할 수 있도록 다양한 솔루션을 제공하고 있다.

자본시장

가. 유동화회사보증 현황

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상환이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다.

이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소·중견기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 또한 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신보의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2015년 1,399억원, 2016년 7,158억원, 2017년 8,375억원, 2018년 4,980억원, 2019년 2,208억원, 2020년 2,062억원의 신규 보증을 공급하여 중소·중견기업이 직접금융시장에서 자금을 조달할 수 있는 수단을 제공하였다.

● 유동화회사보증 신규 공급 현황 (단위 : 개, 억원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
편입원장수	124	681	614	419	130	79
보증금액	1,399	7,158	8,375	4,980	2,208	2,062

2018년 12월 정부의 「자동차 부품산업 활력제고 방안」 발표에 따라 2019년 1월 「자동차부품산업 유동화회사보증」이 도입되었으며, 자동차부품산업 및 연관업종 영위기업에 6,876억원의 유동성을 공급하였다. 이후 2020년 2월 금융위원회의 「주력산업 지원을 위한 업무지침」에 따라 「주력산업 유동화회사보증」으로 확대 개편하였으며, 주력산업 및 연관업종 영위기업에 1조 5,174억원의 유동성을 공급하였다.

● 주력산업 유동화회사보증 신규 공급 현황 (단위 : 개, 억원)

구분	2019년	2020년
편입원장수	403	609
보증금액	6,876	15,174

2020년 3월 정부의 「코로나19 관련 금융시장 안정화 방안」 발표에 따라 2020년 4월 「코로나19 피해 대응 유동화회사보증」이 도입되었으며, 코로나19 피해 영향 기업에 3조 5,597억원의 유동성을 공급하였다.

● 코로나19 피해 대응 유동화회사보증 신규 공급 현황 (단위 : 개, 억원)

구분	2020년
편입원장수	183
보증금액	35,597

나. 보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」 후속조치의 일환으로 2005년 투자업무를 개시하였고, 국회 및 감사원으로부터 법적근거가 미비하다는 지적사항을 반영해 2011년 신규투자가 중단되었다.

이후 성장가능성이 높으나 민간투자시장에서 자금조달이 원활하지 못한 기업에 보증과 연계하여 직접 투자함으로써 중소기업의 자금조달 및 재무구조 개선을 지원하고자 2013년 5월 「신용보증기금법」을 개정하여 보증연계투자를 신보의 상시업무로 법제화하였고, 2014년 보증연계투자 업무를 재개하였다.

투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고, 2014년 업무상시화 이후 372개 기업, 2,814억원 투자하여 2020년 말 현재 325개 기업, 2,283억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

● 연도별 보증연계투자 실적 (단위 : 개, 억원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	잔액
업체수	30	45	62	61	85	62	325
투자금액	250	350	400	394	590	591	2,283

다. 투자옵션부보증

2014년 1월 정부의 「중소기업 신용보증제도 개선대책 발표」에 따라 도입이 검토되어 2015년 11월 「중소기업 보증체계 구축」의 후속조치로 제도가 도입된 후 2016년부터 투자옵션부보증 업무를 개시하였다.

투자옵션부보증은 창업초기 기업의 원활한 자금 지원과 재무구조 개선을 지원하기 위한 투·융자복합상품으로서 2020년에는 101개 기업에 349억원을 지원하였다.

(단위 : 개, 억원)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
업체수	92	84	158	123	101
지원금액	307	306	629	434	349

라. 자금운용

신보는 정부와 금융회사의 출연금 등을 재원으로 기금을 조성하여 신용보증사업에 수반되는 대위변제에 우선 지출하고, 여유금은 예치금, 채권, 수익증권으로 운용하고 있다. 2020년 운용규모는 8조 347억원(연평잔)이며 예치금으로 3조 8,028억원, 채권으로 1조 3,745억원, 수익증권으로 2조 8,574억원을 운용하고 있다.

● 자금운용 규모

(단위 : 억원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
예치금	29,502	35,875	35,898	34,991	38,028
채권	19,520	17,778	13,172	11,637	13,745
수익증권	13,554	8,841	10,989	15,710	28,574
전체평잔	62,576	62,494	60,059	62,338	80,347

보증사업의 특성상 지출의 시기와 규모를 예측하기 어려워 신보는 장래의 대위변제 자금을 안정적으로 확보하기 위하여 자산운용의 최우선 순위를 유동성과 안정성에 두고 있으며 해외주식·채권 또는 대체투자와 같은 고위험·장기투자 상품은 법률에 의해 투자가 제한되어 있다.

신보는 이러한 운용환경 하에서 금융시장 변화를 주기적으로 검토하고 능동적 대응을 통해 안정적인 초과수익을 달성하고자 노력하였고 이와 같은 노력의 결과 2020년 운용수익률은 2.61%로 기준수익률을 0.25%p 초과 달성하였다.

● 자금운용 수익률 현황

(단위 : %, %p)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
운용수익률	1.80	1.38	1.98	2.57	2.61
기준수익률	1.76	1.27	1.85	2.42	2.36
초과수익률	0.04	0.11	0.13	0.15	0.25

신용보험

가. 개요

신용보증기금은 1997년부터 「중소기업진흥에 관한 법률(이하 "중진법")」 제61조의2(중소기업매출채권보험계정의 설치)에 따라 중소기업매출채권보험 사업을 운용하고 있다. 중소기업매출채권보험은 중소기업의 거래처 채무불이행으로 인한 연쇄도산을 방지하여 사회·경제적 금융안전망을 제공할 뿐 아니라 기업의 신규 거래처 확보를 지원하는 등 기업 경쟁력 향상에 일조하여 중소기업 성장사다리 역할을 수행하고 있다.

신용보증기금은 도입 첫 해인 1997년에 어음보험 업무를 개시한 뒤, 2004년 중소기업의 안정적인 경영활동을 지원하기 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 시행하였으며, 2015년 보험가입 대상기업을 일부 부적합업종을 제외한 모든 업종으로 확대하여 보험 사각지대를 해소하였다. 또한 업무의 전문성 및 효율성을 높이기 위해 매출채권보험 업무만을 전담하는 전국 10개의 신용보험센터 및 2개의 보험보상센터를 설치하여 운영하고 있다.

나. 주요 업무현황

2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적인 증가 추세를 보이고 있으며, 2020년에는 코로나19 확산으로 경영위기를 겪은 중소기업을 지원하기 위해 추경예산 180억 원을 편성한 후 상반기 공급목표 2,000억을 추가하여 조기 집행함으로써, 전년도(20조 1,442억원)보다 2,069억원 증가한 20조 3,511억원의 보험을 공급하였다.

한편 효율적인 리스크 관리를 통해 사고율은 전년 대비 0.3%p 감소한 1.4%이며, 운용배수는 전년(12.9배) 대비 0.4 포인트 증가한 13.3배이다.

● 중소기업매출채권보험 주요 업무실적 현황

(단위 : 개, 억원, %)

구분		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
인수총액		162,764	179,873	196,977	201,605	201,442	203,511
	어음보험	130	59	41	49	14	15
	매출채권보험	162,634	179,814	196,936	201,555	201,428	203,496
업체수		13,629	15,508	15,017	14,368	14,713	15,976
	어음보험	578	244	74	51	32	12
	매출채권보험	13,051	15,264	14,943	14,317	14,681	15,964
인수잔액		36,482	39,862	42,557	46,997	50,229	51,112
	어음보험	36	17	14	19	6	5
	매출채권보험	36,446	39,845	42,543	46,978	50,223	51,107
사고금액		621	815	607	752	852	695
	어음보험	6	1	1	1	1	-
	매출채권보험	615	814	606	751	851	695
사고율		1.7	2.0	1.4	1.6	1.7	1.4
	어음보험	3.6	0.8	1.3	0.9	6.6	-
	매출채권보험	1.7	2.0	1.4	1.6	1.7	1.4
보험금		561	732	574	786	765	603
	어음보험	6	1	0	1	1	-
	매출채권보험	555	737	574	785	764	603

다. 주요 제도개선 및 사업추진 현황

2020년에는 코로나19 확산에 따른 중소기업의 연쇄도산 위기를 방어하고자 코로나19 지원 보험상품 출시 및 상거래 약자기업에 대한 지원 확대 등 정책보험으로서의 역할을 강화하였고, 고객의 선택권을 확대한 신상품(하이옵션 보험)을 도입하고 지방자치단체 협약보험을 전국적으로 확대하는 등 보험제도를 수요자 중심으로 개선하였다. 또한 모바일 앱 등 비대면 신용보험 서비스를 강화하고 빅데이터 활용을 통해 사업구조를 혁신함으로써 보험사업의 효율성을 제고하였다.

보험시장 저변확대 및 효율적 운용을 통한 중소기업 지원 역할 확대

정책보험 역할 강화	수요자 중심 제도 혁신	사업운영 효율화
• 코로나19 지원 상품 출시 • 상거래 약자 지원 확대 등	• 신상품(하이옵션 보험) 도입 • 지자체 협약보험 전국적 확대	• 비대면 신용보험 서비스 강화 • 빅데이터 활용 사업구조 혁신

1) 정책보험 역할 강화

개선제도	성과 및 기대효과
• **코로나19 지원 상품 출시** – 정부출연금 280억원 확보로 코로나19 피해기업에 대해 위기단계별 적시 지원하는 특별 보험상품 출시	• 코로나19 확산에 따른 중소기업의 연쇄도산 위험 상황에 대한 선제적 지원으로 경영위기 방어
• **상거래 약자 지원 확대 및 전용 보험상품 도입** – 소기업형 대상 확대 : (기존) 30억원 미만 → (개선) 120억원 이하 – 최저보험료 인하한 사회경제적 약자기업 버팀목 보험 도입	• 영세소기업 및 사회적 약자기업 등 상거래 약자기업에 대한 지원 확대로 공공성 강화

2) 수요자 중심 제도 혁신

개선제도	성과 및 기대효과
• **신상품(하이옵션 보험) 도입** – 구매자 추가, 보험금액, 결제기일 등 계약사항의 고객 선택권을 확대한 시장친화적 보험상품 출시	• 상거래 변동성이 높은 우량기업을 대상으로 인수하여 경영안전망 지원효과 극대화
• **지방자치단체 협약보험 전국적 확대** – 지역 내 중소기업의 보험료를 최대 80%까지 지원하는 협약보험 상품을 기초지자체까지 확대	• 전국 11개 지자체와 협약 체결하여 지역균형 발전 도모 및 중소기업의 비용부담 완화

3) 사업운영 효율화

개선제도	성과 및 기대효과
• **비대면 신용보험 서비스 강화** – 창업기업 전용 온라인 신상품 도입 및 모바일 앱 구축	• 코로나19 장기화 및 비대면 업무 활성화에 따른 사업환경 구축으로 고객 편의성 개선 및 접근성 제고
• **빅데이터 활용 사업구조 혁신** – 동태적 데이터를 기반으로 하는 상거래 신용지수(한국형 Paydex) 연계보험 도입 – 외부 평가기관의 데이터 활용하여 신용정보 확충 및 잠재고객 발굴 도모	• 과거 재무정보 위주의 신용평가시스템 보완 및 데이터의 효율적인 활용으로 중소기업의 보험지원 영역 확대

라. 기본재산

2020년 말 기준 출연금 누계는 총 1조 1,398억원이며, 이월손실금은 7,550억원이다. 그 결과 2020년 말 기준 기본재산은 3,847억원으로 전년도 대비 48억원 감소하였다. 이에 따라 운용배수는 2019년 말 12.9배에서 13.3배로 증가하였다.

● 기본재산 및 운용 (단위 : 배, 억원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
인수잔액	36,482	39,862	42,557	46,997	50,229	51,112
출연금누계	8,720	9,918	11,118	11,118	11,118	11,398
당기출연금	687	1,198	1,200	-	-	280
이월이익금	⊿5,214	⊿5,800	⊿6,163	⊿6,656	⊿7,230	⊿7,550
기타포괄손익	15	2	⊿14	16	6	⊿1
기본재산	3,521	4,120	4,943	4,480	3,895	3,847
운용배수	10.4	9.7	8.6	10.5	12.9	13.3

산업기반 신용보증 기금

가. 개요

산업기반신용보증기금은 사회기반시설에 대한 민간투자사업 시행자가 자금조달을 위해 금융회사 등으로부터 민간투자사업자금을 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 때 신용보증 제공을 통해 민간투자자금을 원활히 공급하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 1994년 8월 3일 제정된 「사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법」에 의거하여 설치되었다. 산업기반신용보증기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 1995년 5월 30일에 최초 업무를 개시하였으며, 1999년 1월 1일 자로 해당 관련법을 「사회간접자본시설에 대한 민간투자법」으로 개정함과 동시에 관리기관을 기존 3개 기관에서 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 2005년 1월 27일 자로 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 내용이 추가된 「사회기반시설에 대한 민간투자법」으로 개정되었으며 2008년 12월 31일 자에 산업기반신용보증기금의 설치목적에 민간선투자사업자에 대한 신용보증 관련 내용이 추가되었다. 그 후 2011년 11월 산업기반유동화회사보증을 도입하고 2014년 5월 보상자금 선투입제도와 관련된 신용보증 내용이 추가되었으며, 2015년 10월 20일 자로 관련 법개정을 통하여 보증한도를 기존 3천억원에서 4천억원으로 확대하였다. 이후, 2016년 6월에 재정지원보증을 도입하였고, 민간투자시장의 규모 증가에 따라 2019년 5월 보증한도를 4천억원에서 5천억원으로 확대하여 현재까지 이르고 있다.

산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증의향서 발급, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

● 산업기반신용보증기금 구조 및 역할

나. 주요 업무현황

1) 보증 공급내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2020년도 총 12개 사업에 총 14건(2조 513억원)의 보증을 공급하여 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

● 보증공급 현황 (단위 : 건, 억원)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
보증공급	19,073	15,067	16,172	15,756	19,994	17,833	25,905	20,286	20,832	18,102	20,513*
보증잔액	59,444	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536	105,539	111,559	114,001
사업수	23	15	9	10	8	12	10	8	11	7	12

* 도로 6개(1조 3,400억원, 서부내륙고속도로 외), 철도 2개(6,462억원, 동북선경전철 외), 기타 4개(651억원, 경상대 생활관 외)

2) 유동화회사보증발행

부산-김해경전철 등 4개 사업에 6,554억원의 유동화회사보증발행을 지원함으로써 지자체 재정절감에 기여하였다.

3) 자금재조달 사업 적극 지원

울산하버브릿지 등 4개 자금재조달 사업에 7,254억원의 보증을 지원하여 금융비용을 절감하고 이익공유를 통한 사용료 인하효과로 국민편익 증대에 이바지하였다.

다. 주요 제도개선

보증상품의 시장성 강화 등을 위해 보증료 운용체계를 개선하였고, 리파이낸싱 대상을 확대하여 주무관청의 재정부담 완화 및 공공성을 강화하였다.

1) 보증료 운용체계 개선

개별약정의 특성이 반영되지 않는 일률적 가산보증료를 제외하고 실질적으로 해당 사업 수행에 미치는 영향을 고려하여 보증료를 가산하는 방식으로의 합리적인 개선을 통해 보증상품의 시장성을 강화하였다.

2) 리파이낸싱 대상 확대

사용료 인하 外 관리운영기간 단축 등 다양한 방식의 이익 공유를 위해 리파이낸싱 보증 대상을 확대하여 공공성을 강화하였다.

라. 기본재산

2020년 말 기준 기본재산은 8,345억원으로 전년도말 대비 320억원 증가하였다. 기금 설치 이래 총 20차례의 정부출연을 받아 2020년 말 기준 정부출연금 누계액은 총 5,200억원(2020년 출연분 80억원 포함)이고, 이월이익금은 재정운영결과 238억원을 포함한 3,090억원이며, 순자산조정은 55억원이다.

● 기본재산 및 운용배수

(단위 : 배, 억원)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
보증잔액	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536	105,539	111,559	114,001
기본재산	5,271	5,683	6,025	6,462	6,884	7,183	7,416	7,753	8,025	8,345
출연금	3,760	3,940	4,120	4,300	4,480	4,660	4,840	5,020	5,120	5,200
이월이익금	1,405	1,587	1,845	2,040	2,273	2,433	2,584	2,701	2,852	3,090
순자산조정	106	156	60	122	131	90	-8	32	53	55
운용배수	12.86	13.52	14.08	12.61	12.04	12.99	13.29	13.61	13.90	13.66

* 2009년부터 국가회계기준 적용

부실 및 구상권 관리

가. 개요

구상권 관리사업은 효율적인 구상권 관리 및 회수실적 제고를 통해 신보의 기본재산을 확충하는 사업으로, 신보의 자체수익 활동 항목 중 보증료 수입을 제외하고 가장 큰 수입원으로써 지속가능 경영기반 구축에 매우 중요한 사업이다. 한편, 과거의 구상권 관리활동이 회수 증대를 통한 기본재산 확충에 중점을 두었다면 최근에는 채무자 재기지원 확대에 대한 정부 및 사회적 요구의 증가로 인하여 사업의 패러다임이 채권 회수 중심에서 채무자 재기지원 활성화 중심으로 변화하고 있다. 이에 따라 구상권 관리사업은 채권 회수를 통한 기본재산 확충과 채무자 재기지원 활성화를 균형 있게 추진하기 위한 노력을 전개하였다.

기본재산 확충 및 재기지원 전문기관 도약

효율적 구상권 관리 및 포용적 금융지원

구상권 목표관리 체계화
- 합리적인 구상권 목표 수립
- 관리조직에 대한 체계적 지원 강화
- 공공정보 수집 및 활용 확대

채무자 재기지원 확대
- 재도전 유형별 지원시스템 구축
- 금융소외계층 지원 강화
- 재도전 문화 확산을 위한 현장 지원

구상권 관리시스템 개선
- 구상권 관리업무 전문가 양성
- 보증채무이행 단계적 전자화
- 법원환급금 자동충당시스템 개발

나. 부실 및 구상권 현황

1) 부실현황

2020년 신용보증기금 부실률은 코로나19 확산에 따른 대·내외 경영환경 악화에도 불구하고, 전년 대비 0.9%p 하락한 2.4%를 기록하였다.

● 신용보증 부실현황

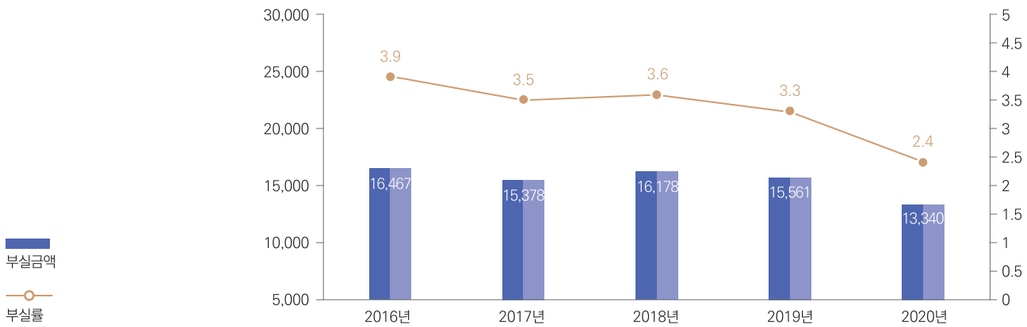
(단위 : 억원, %, %p)

구분	2019년(C)	2020년(D)	증감(D-C)
보증잔액(A)	472,231	549,536	77,305
부실금액(B)	15,561	13,340	△2,221
부실률(B/A)	3.3	2.4	△0.9
부실잔액	4,544	4,462	△82

주) 일반보증(건설공사브릿지론보증, P-CBO보증 제외) 기준

● 최근 5개년 부실금액 및 부실률 추이

(단위 : %, 억원)



2) 구상권 현황

2020년도 대위변제금액은 1조 3,594억원으로 전년도 1조 5,703억원 대비 2,109억원 감소하였고, 대위변제율은 2.5%, 순대위변제율은 1.9%로 전년 대비 다소 감소하였다.

지속적인 연대보증 면제 확대에 이어 2018년 연대보증 전면 면제라는 급격한 대외여건 변화와 경기침체에 따른 채무자의 상환능력 저하 등 악화된 구상권 회수환경 극복을 위하여 다각도의 노력을 기울였다. 특수채권 원금감면 대상 확대 등 채무자의 채무 부담 완화를 통해 채무상환의지를 고취시키고, 회수에 유용한 공공정보 수집을 확대하는 등 전사적인 노력을 기울인 결과, 총 3,993억원의 구상권을 회수하였다.

● 구상권 현황

(단위 : 억원, %, %p)

구분		2019년(C)	2020년(D)	증감(D-C)
보증잔액		472,231	549,536	77,305
순대위변제(A-B) (순대위변제율)		12,760 (2.7)	10,631 (1.9)	△2,129 △(0.8)
	대위변제발생(A) (대위변제율)	15,703 (3.3)	13,594 (2.5)	△2,109 △(0.8)
	회수(원금)(B)	2,943	2,963	20
상각(원금)		12,351	12,728	377
구상채권 잔액		30,245	27,905	△2,340
총회수액		4,138	3,993	△145

주) 일반보증 기준(유동화회사보증 제외)

다. 주요 제도개선

개선제도	성과 및 기대효과	시행월
• 「중소기업 밸류업 프로그램 운용기준」 개정 – 제출자료 간소화, 동반출장 요건 완화	• 지원 절차 간소화를 통한 코로나19 피해 중소기업 적시 지원 등 선제적 구조조정 역할 강화	4월
• 「소상공인 금융지원 위탁보증 부실관리 및 면책기준」 제정 – 소상공인 금융지원 위탁보증 관리업무에 관한 내부규정 신설	• 금융위원회의 「소상공인 2차 금융지원 프로그램」 시행에 따라 소상공인 금융지원 위탁보증업무의 범위, 운영 방법 등 업무 특성을 반영하여 별도의 관리업무 처리기준 마련함으로써 효율적인 부실관리 도모	5월
• 「회생 · 파산 · 개인회생 업무처리기준」 개정 – 출자전환 업무처리 시기 개선	• "주권 미발행 확인서" 수집 전에도 출자전환 처리가 가능하도록 개선하여 업무처리의 신속성 확보	6월
• 「문화산업완성보증 부실 및 구상권관리에 관한 업무처리기준」 제정 – 문화산업완성보증 관리업무에 관한 내부규정 신설	• 문화산업완성보증 업무의 특성을 반영한 관리업무 처리기준 마련하여 효율적인 부실관리 도모	9월
• 「채무조정기준」 개정 – 채무조정의 특례조치 근거 신설	• 재난상황 발생 시 채무관계자 지원체계를 마련하여 신속하고 탄력적인 운용	9월
• 「부실관리 및 채권보전 업무처리기준」 개정 – 임차보증금에 대한 채권보전조치 포기 요건 완화	• 채무자의 기본권 보호 및 포용적 금융 실천	10월
• 「채무조정요령」 개정 – 특수채권 원금감면 대상 확대	• 채무자의 채무부담완화 및 재기지원 저변 확대를 통한 포용적 금융 실천	12월
• 「재도전지원 프로그램 운용기준」 개정 – 재도전 사후관리기록표 신설 등 맞춤형 사후관리 실시	• 맞춤형 사후관리 실시를 통한 재도전 보증 건전성 제고 등 성공적인 재기지원을 견인	12월

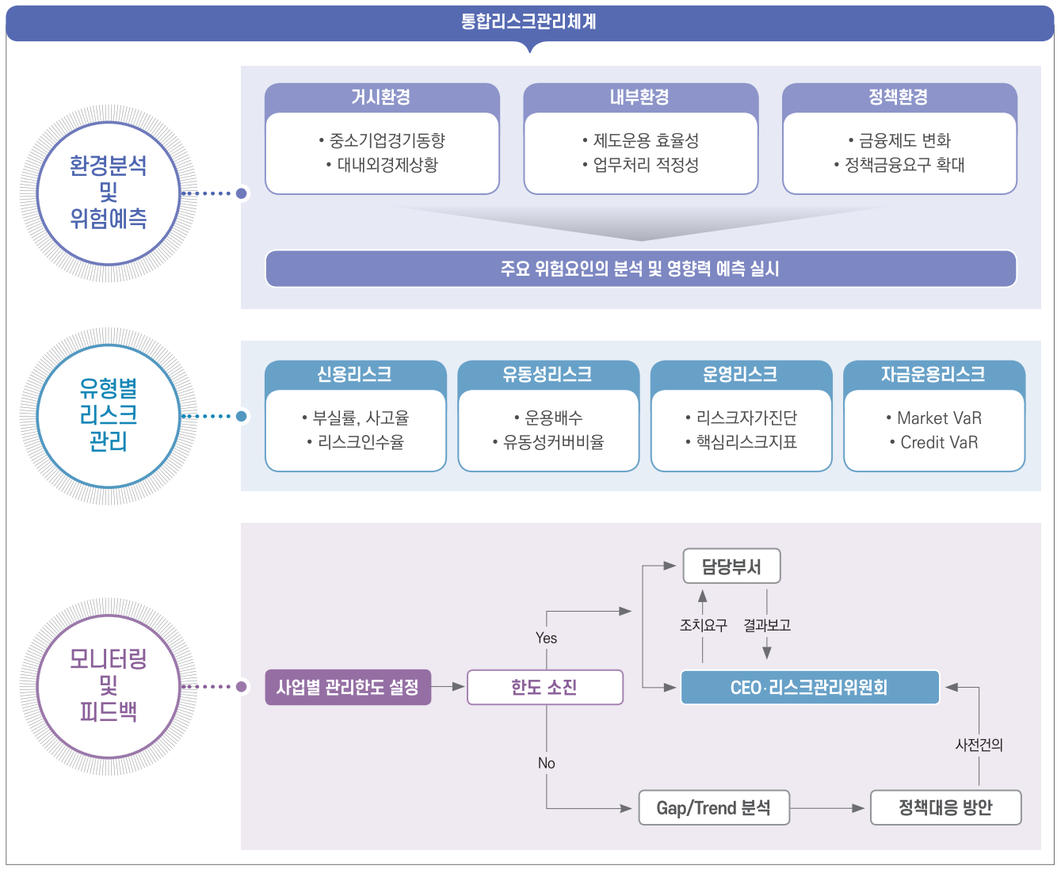
리스크 관리

가. 통합리스크관리 현황

신용보증기금은 기본재산의 안정적 관리와 효과적인 의사결정을 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하여 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다.

● 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 자금운용리스크 등 유형별 리스크요인의 측정 및 관리를 목적으로 운용되고 있다. 또한, 리스크의 효율적인 통제를 위하여 보증 포트폴리오를 관리하고 있으며, 경제환경 변화에 따른 분석 및 예측을 바탕으로 단계별 위기대응 시나리오를 구축하고 있다.



나. 유형별 리스크관리 현황

1) 신용리스크 관리

신용보증기금은 보증금액 중 향후 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모(예상손실, 예상외손실)를 계량적으로 측정 및 관리하기 위해 Credit VaR시스템을 운용하며, 신용리스크의 효과적인 통제를 위해 부실률, 사고율, 리스크인수율 등의 지표를 관리하고 있다.

또한 개별기업의 신용리스크 측정을 위해 중소기업 평가에 특화된 독자적인 신용평가시스템을 개발하여 운영하고 있다. 2001년에는 일반기업용 평가시스템(CCRS : Corporate Credit Rating System)을 개발하여 업무에 활용하였고, 2007년에는 창업기업에 대한 지원 강화를 위해 창업기업용 평가시스템(SBSS : Start-up Business Scoring Syetem)을 도입하였다.

2009년에는 소액보증 이용기업에 대한 간이심사용 자동평가시스템(ARS : Automatic Rating System)을 도입하여 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하였고, 2013년에는 신용보험용 평가시스템(CIRS : Credit Insurance Rating System)을 추가 개발하여 신용보험 업무에 활용하였다. 한편, 2018년 1월부터는 각각의 신용평가시스템(CCRS, SBSS 및 CIRS)에 대해 최근의 부실동향 및 최신의 평가기법을 반영하여 변별력을 개선한 최신 신용평가시스템(KRS : Kodit Rating System)을 적용하고 있으며, 이로 인해 각 세부모형의 명칭이 KRS-C(일반기업용), KRS-S(창업기업용) 및 KRS-I(보험용)로 변경되었다.

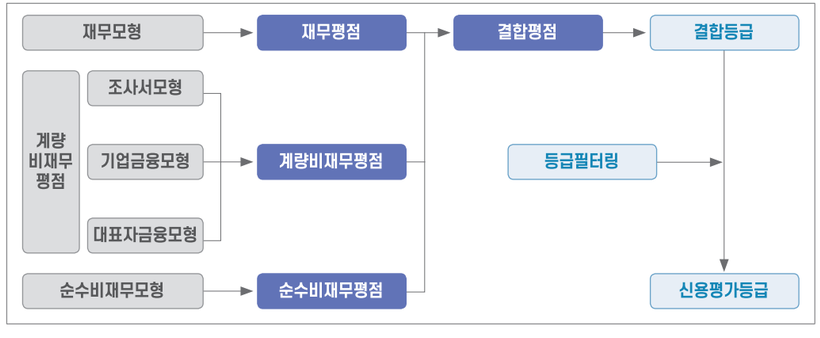
① 일반기업용 평가시스템(KRS-C : Kodit Rating System for Corporation)

일반기업용 평가시스템은 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

② 창업기업용 평가시스템(KRS-S : Kodit Rating System for Start-up)

창업기업용 평가시스템은 일반기업용 신용평가시스템과 동일한 평가체계를 가지고 있으나, 업력 7년 이하 기업을 대상으로 창업기업의 성장단계별 특성을 반영한 신용평가시스템이다.

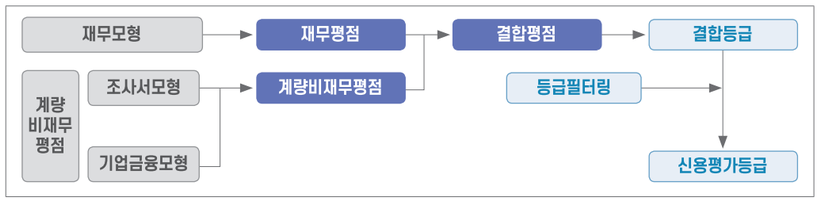
〈 일반기업 및 창업기업용 평가시스템 체계 〉



③ 신용보험용 평가시스템(KRS-I : Kodit Rating System for Insurance)

신용보험용 평가시스템은 신용보험의 특성을 반영하고, 실시간 동태정보에 대한 평가를 강화한 신용보험 심사 전용 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무 정보의 평가결과를 합산하여 결합점수를 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

〈 신용보험용 평가시스템 체계 〉

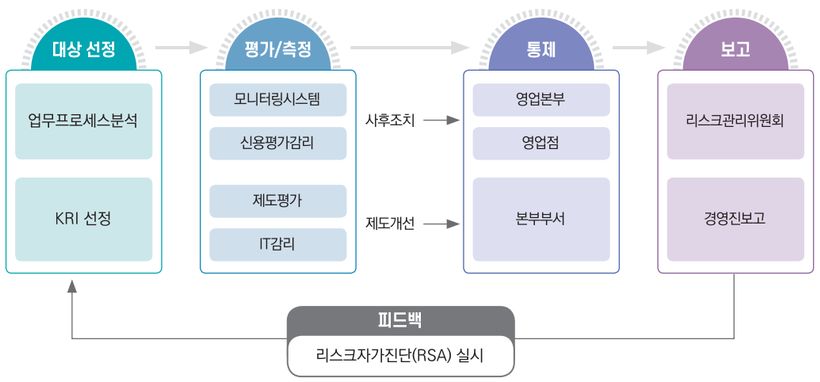


2) 유동성리스크 관리

신용보증기금은 적정 수준의 유동성 관리를 통한 기관의 재무건전성 유지를 위해 운용배수, 유동성커버비율 등의 지표를 활용하여 유동성리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 거시환경기반 부실예측모형 등을 구축하여 부실규모를 정교하게 예측하고, 예측 결과를 기관 경영에 반영하여 유동성 유·출입 규모를 통제하는 등 기본재산을 안정적으로 관리하기 위해 노력하고 있다.

3) 운영리스크 관리

신용보증기금은 재무적 손실 이외에 기관의 운영 과정에서 발생할 수 있는 비재무적 손실(업무처리 적정성, IT리스크, 법률리스크, 평판리스크 등)을 통제하기 위해 운영리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 업무프로세스 분석 및 리스크자가진단(RSA) 등을 통해 핵심리스크지표(KRI)를 선정하고, 예방·정기 모니터링, 신용평가감리, 제도평가, IT감리 등을 실시하여 운영리스크를 통제하는 한편, 보고 및 피드백 체계를 강화하여 전사적인 리스크관리 문화 확산을 위해 노력하고 있다.



다. 부실징후알람시스템(CeRAS : Credit Risk Alarm System)

부실징후알람시스템은 조사서, 신용정보 보유기관 및 신용정보회사 등으로부터 수집한 정보를 활용하여 재무모형, 동태모형, 대표자모형을 통해 부실징후를 통지해주는 시스템이다. 재무모형은 안정성, 수익성 및 성장성 등의 재무점검항목을 통계적 방법을 통해 부실징후를 점검한다. 한편, 동태모형은 기업여신, 금융거래정보 및 기업현황 등 동태점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검하며, 대표자모형은 특성정보나 금융거래 관련정보 등을 통해 대표자 점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검한다. 점검항목의 값이 기준 값에 저촉되는 경우, 알람등급을 부여하며 알람대상기업에 대해서는 사후관리 등 후속조치를 취하고 있다.

라. 산업분석

신용보증기금은 보증심사의 질적 수준 향상을 위해 보증기업이 속한 해당 산업의 정보를 적극 활용하고 있다. 보증상담 및 접수 시 '부실 위험 산업 알람'을 제공하고, 보증심사에는 적시성이 높은 최신 산업분석 콘텐츠를 그래프 중심의 시각화된 정보로 제공하고 있다.

또한, 보증 수요 순으로 산업의 외부환경, 수급동향, 경쟁구조 등 산업평가모형에 반영되지 않는 정보를 제공하기 위해 산업분석보고서를 반기별로 작성하고 있으며, 산업전문가의 전문가판단등급을 산업 재무비율 및 거시경제변수, 시차부실률과 함께 산업평가시스템에 반영하여 보증심사 및 투자의사결정에 활용하고 있다.

경영지도

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업에는 컨설팅, 기업연수, 경영정보제공 및 경영혁신형 중소기업 선정 등이 있다. 이 중 컨설팅은 목적과 분야에 따라 경영컨설팅, 특화컨설팅, 데이터컨설팅의 세 가지 부문으로 분류되며, 각각의 컨설팅은 전문성을 갖춘 컨설턴트가 기업의 애로사항을 진단한 후 개선방안을 제시하는 맞춤형 솔루션을 제공하고 있다. 2020년 신보는 코로나19로 인해 대면방식 컨설팅에 대한 부담 증가에 따라 기업체 컨설팅 수요가 전반적으로 감소한 상황에서도 포용적금융 실천을 위해 사회적경제기업, 소상공인, 재도전지원 기업 등 사회적 약자 기업에 대한 컨설팅을 확대하는 한편, 혁신성장 지원을 위해 권역별 공학컨설팅센터와 협업을 통한 기술개발, 투자유치(Value-up) 등 고부가가치 부문의 컨설팅을 제공하였다.

(경영컨설팅) 경영전략, 마케팅, 재무·회계 등 기업경영과 관련된 일반적인 애로사항을 진단하고 개선방안을 제시하는 컨설팅으로 2020년 총 237건의 경영컨설팅을 제공하였다.

(특화컨설팅) 해외진출, 기술개발, 지식재산(IP), 투자유치(Value-up), 재기지원 등 특정 분야의 경영애로 해결을 위한 솔루션 제공 컨설팅으로 2020년 총 206건의 특화컨설팅을 제공하였다.

(데이터컨설팅) 신보가 보유한 빅데이터를 기반으로 신용보증, 신용보험 등 주요사업과 연계한 컨설팅으로써, 창업컨설팅, CRC, CRM, BIR컨설팅 등 총 17,174건의 데이터컨설팅을 지원하였다.

(기업연수) 중소기업 임직원들을 대상으로 각종 기업경영 및 직무수행 능력 향상을 위하여 현장에서 직접 활용가능한 수요자 중심의 맞춤형 연수프로그램을 제공하고, 기업체와 유관기관(단체) 등에 교육 및 시설이용을 위한 인재개발원을 대여함으로써 중소기업 인재육성을 지원하는 사업으로, 2020년에는 코로나19로 인해 사이버연수의 형태로 총 6회의 기업연수를 제공하였다.

(경영정보제공) 경영정보제공은 신보가 중소기업에게 경영활동에 필요한 정보를 책자, 전자문서, 동영상 등 온·오프라인의 형식으로 무료로 제공하는 서비스로, 급변하는 경영환경에 대한 최신자료를 상시 제공하는 경영참고자료 사업 및 신보의 주요 제도와 정책, 최근 이슈 등에 대한 정보를 제공하는 뉴스레터 발간 사업(월 1회) 등이 있다.

(경영혁신형중소기업) 경영혁신형 중소기업 선정제도란 「중소기업기술혁신촉진법」에 의거여 경영혁신 활동을 통해 새로운 성장 동력을 갖춘 중소기업을 발굴하고 우수기업으로 육성하기 위해 도입된 제도로써, 신보는 경영혁신형 중소기업 선정 평가기관으로서의 중추적인 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

● 경영지도 업무 지원현황

구분		추진실적		증감 (B-A)	비고
		2019년(A)	2020년(B)		
경영컨설팅		362건	237건	△125	
특화컨설팅		185건	206건	21	
데이터 컨설팅	CRC	1,707건	404건	△1,303	
	CRM	136건	81건	△55	
	창업컨설팅	45건	6건	△39	
	재도전지원	25건	129건	104	
	BIR컨설팅	14,780건	16,554건	1,774	
기업연수(집합연수)		12회	6회	△6	2020년 온라인연수 6회
경영참고자료		총 71종	총 90종	19	PDF 46권, 동영상 18편, E-Book 26권
신보 뉴스레터 발간		연 12회	연 12회	-	월 17,500부 / 연 210,000부
경영혁신형 중소기업 선정		3,964건	3,965건	1	

고객만족

가. 고객감동 캠페인 지속적 전개

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 「BEST 신보 캠페인」(2009~2012년), 「고객감동 촘촘촘 캠페인」(2013년~2017년), 「공.감.신.보!」캠페인(2018년)을 한 단계 더 발전시킨 「고객감동 캠페인」(2019~2020년)을 지속하여 직원의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가 결과, 서비스 수준이 향상된 것으로 나타났다.

구체적 실천 활동으로는 전 직원을 대상으로 온라인 CS연수를 실시하였고, 고객접점에서의 CS역량 강화를 위해 비대면 「고객접점 점검활동」을 실시하여 CS응대 품질을 점검하였다. 서비스 이용단계별로 고객을 세분화하여 니즈조사를 실시하고, 제언사항을 남긴 고객에게 심층 인터뷰를 진행하여 개선과제를 도출함으로써 고객 중심적 서비스를 구축하고 고객 요청사항에 대한 환류체계를 강화하였다. 또한, 「고객감동사례 공모」를 실시하여 현장 중심의 고객응대 노하우 발굴 및 전파로 고객만족 마인드를 고취하였다.

한편, 2021년부터는 고객감동 캠페인을 확대·전개하여 고객가치 극대화 및 CS문화 확산을 통한 고객 서비스 수준 향상을 꾀할 예정에 있다.

나. 고객감동경영 활동

신용보증기금은 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위한 노력을 수행하고 있다. 다양한 고객들로 구성된 「고객자문단」과 「온라인 고객패널」, 고객의 만족수준을 상시 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」, 서비스를 제공받은 고객의 의견 및 불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 고객의 소리 청취 채널을 다각도로 운영함으로써 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무 전반에 반영하고 있으며, 고객만족도 설문조사 시 서비스품질지수 측정 모델을 병행 운영하여 고객의 소리를 구체적으로 파악하고자 노력하고 있다.

대내적으로는 「고객서비스헌장」을 바탕으로 지속적인 고객서비스 이행표준을 점검하고 그 결과를 제도 개선에 반영하여 고객 친화적 서비스 제공에 한층 더 노력하였다. 또한, 고객서비스 우수 직원을 「CS Master」로 선정 및 포상하여 고객 중심의 능동적 서비스 구현을 위한 전사적 노력을 강화하고 있으며, 불만족 고객과의 관계 개선을 위한 맞춤형 서비스를 제공하고 있다.

다. 활동성과

지속적인 고객감동경영체계의 개선을 추진하여 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도조사 결과, 2010년부터 4년 연속으로 "우수" 수준 달성 및 2014년부터 도입된 상대평가에서는 5년 연속 A등급을 달성하였다. 2019년부터 사업별 목표치 달성도를 S/U로 부여하는 절대평가 방식이 도입되었고, 전 사업 분야에서 목표점수를 달성하였다.

● 기획재정부 주관 고객만족도(PCSI[주1)]) 결과 추이

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년[주2)]	2020년
PCSI 결과	A등급	A등급	A등급	A등급	미공개	발표미정

주1) PCSI : Public Customer Satisfaction Index
주2) 2019년부터 공공기관 그룹 내 상대평가에 따른 서열등급제를 폐지하고 부문별 목표점수 달성여부에 따라 S/U를 부여하는 절대평가제를 도입하였으며, 기관별 조사결과를 '우수·보통·미흡'으로 발표할 예정이었으나 특정 공공기관의 공정성을 훼손하는 부정행위로 미공개함

라. 민원처리

민원인의 권익을 중시하는 사회적 분위기와 국민들의 정책금융기관의 역할에 대한 기대수준이 높아짐에 따라 민원이 증가하고 민원 유형도 다양화되는 추세가 지속되었다. 특히, 2020년에는 코로나19 발생에 따라 민원발생 전체 건수가 729건으로 전년 대비 365건(100.3%) 증가하였으며, 접수경로별로는 대외기관(국민신문고 등), 홈페이지, 서신, 방문 순으로 접수되었다. 이에, 신용보증기금은 민원 처리기간을 대폭 단축(2019년 6.3일 → 2020년 3.6일)하여 회보함으로써 고객 권익을 강화하고, 월간 민원동향, 민원예방 캠페인, 민원사례 교육 등을 지속적으로 실시하여 적극적인 고객응대를 독려함으로써 민원 재발을 방지하고 사전 예방하기 위한 노력을 펼쳤다.

● 연도별 민원현황

(단위 : 건, %)

민원유형	2018년	2019년	2020년	전년 대비 증감	
				건수	비율
대외기관	217	196	441	245	125.0
홈페이지 등 전신매체	106	128	230	102	79.7
서신	52	37	48	11	29.7
방문 등	8	3	10	7	233.3
계	383	364	729	365	100.3

마. 정보공개

공공기관에 대한 국민의 알권리 증진과 투명성 제고 측면에서 정보공개에 대한 관심이 높아짐에 따라 신용보증기금은 정부정책에 부응하고자 적극적인 원문정보 공개를 통해 2020년도 전체 공공기관 평균 공개율(59.5%)을 크게 상회하는 82.6%의 원문공개율을 기록하였다. 고객 참여형 정보공개 채널 운영을 위해 정보공개 고객 모니터링단을 발족하고, 정보공개 처리 결정을 법정 처리기한 내 신속히 회보하는 등 국민 중심의 정보공개 서비스 혁신과 기관의 투명성을 증대시키는 노력을 통해 행정안전부 주관 정보공개 종합평가에서 최우수 등급을 달성했다.

● 행정안전부 주관 정보공개 종합평가 결과

구분	2018년	2019년	2020년
정보공개 종합평가 등급	우수	최우수	최우수

바. 고객센터 운영

고객센터는 2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대하여 운영 중이며 2020년에 하루 평균 2,539건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는데 기여하였다. 센터에서는 In-Bound 업무뿐만 아니라 보증기한 및 보증료기일 안내, 드림콜, 매출채권보험 해피콜, 이수관 안내, CRC컨설팅 만족도 조사 등 Out-Bound 업무를 확대하여 대내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하였다. 그 결과 2020년 한국능률협회컨설팅에서 평가하는 콜센터 서비스 품질 지수(KSQI) 부문에서 우수한 점수를 달성하여 '15년 연속 우수콜센터'로 선정되는 등 대고객서비스 일선에서 고객만족 향상에 기여하였다.

한편 2012년 2월 27일 자로 기한연장센터를 신설하여 녹취를 통해 연대보증인이 없는 개인기업(동업기업 제외)의 보증기한연장을 처리하고, 2020년 3월부터는 코로나19에 따른 격리조치로 영업점 내방이 불가한 고객을 녹취 기한연장 대상으로 한시적으로 확대하여 기업의 금융애로사항을 최소화하고 고객의 편의를 증대시켰다.

● 고객센터 상담량

(단위 : 콜수)

구분	응답호 (IB)	보증기한연장 등 (OB)	계	상담원 1인당		
				IB	OB	계
2018년(1일 평균)	1,423	1,279	2,702	81	72	153
2019년(1일 평균)	1,429	1,200	2,629	81	66	147
2020년(1일 평균)	1,620	919	2,539	93	49	142

윤리경영

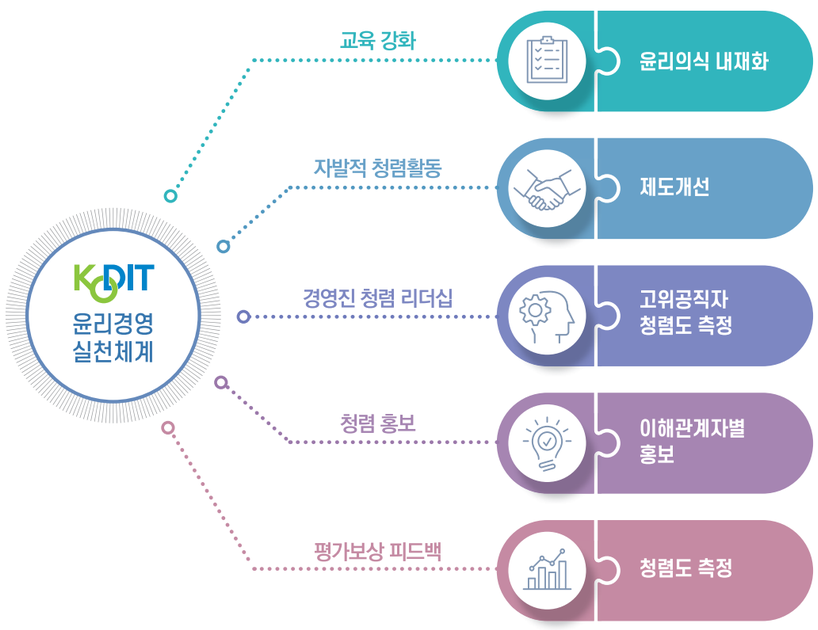
신용보증기금은 대내외 환경 및 패러다임의 변화에 신속하게 대응하고 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 투명하고 책임 있는 경영활동, 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선 및 교육활동을 윤리경영으로 정의하고, 윤리·투명경영의 최고 공공기관을 목표로 노력하고 있다.

이를 위해 내부적으로는 반부패 인프라 강화를 위한 각종 제도 개선 및 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 맞춤형 윤리교육을 연중 실시하였고, 외부 고객에게는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패·공익신고채널 대외 홍보활동을 통해 견제자로서 윤리경영 동참을 유도하였다.

가. 윤리경영의 체계적 추진

기금의 비전과 연계한 윤리경영 전략체계 및 윤리경영 추진 조직체계를 구축하고 경영진의 솔선수범 및 강력한 실천의지를 바탕으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 및 환류 활동을 추진하였다.

● 윤리경영 추진도



나. 경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 윤리경영 실천의지를 천명하였으며, 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 거듭 강조하였고, 청렴·윤리 컨트롤타워로서 코로나19 극복을 위해 4개월간 급여의 30%를 기부하고 중소기업 현장에서 코로나 피해기업 애로사항을 청취하는 등 노블리스 오블리주를 실천하는 윤리경영 추진을 위해 노력하였다.

또한, 2019년 정책금융기관 최초 취득한 윤리부문 국제표준인 「부패방지경영시스템(ISO37001)」 인증을 고도화하였고, 전사적인 윤리경영 실천 문화 확산을 위해 「청렴서약」을 실시하고 청렴옴부즈만 회의를 정기적으로 개최하는 등 청렴한 신용보증기금을 구현하는데 솔선수범하였다.

다. 윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 승진(예정)자, 부패취약분야 종사자 등 교육대상자의 직위와 직무에 따른 차별화된 윤리경영 프로그램을 운영 중이며, 영업본부별 집합(실시간 화상)교육·영업점 자체교육 및 전직원 사이버 연수 실시 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

구분	교육명	내용	연수실적
신입직원	신입직원 입문과정	행동강령 이해 및 윤리 딜레마 해결방안	2회
승진(예정)직원	전문강사 집합교육	승진(예정)자 맞춤형 윤리 교육	2회
임원	고위직 청렴교육	고위직 대상 윤리 특강	1회
부패취약종사자	전문강사 집합교육	부패취약분야 종사자에 대한 청렴교육	1회
전직원	사이버 윤리교육	청탁금지법 교육	1회
	청렴 퀴즈	청탁금지법 관련 청렴퀴즈	1회

라. 부패취약분야 제도개선

제규정, 낡은 관행 등에 내재하는 부패유발요인을 제거하기 위해 각 소관 부서별로 업무 처리과정에서 발생 가능한 청탁 대상업무 및 청탁유형을 발굴하고, 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정·추진하여 청렴한 조직문화를 조성하기 위한 윤리경영 규범체계를 정비하였다.

분야	주요 개선 내용	개선 효과
규범정비	• 신용보증기금 임직원 행동강령 개정 • 부패영향 자율평가 기준 개정	• 외부강의·회의등 신고방법 체계화 및 건전한 조직문화 형성 • 부패영향 자율평가 실효성 제고
계약업무	• 계약 부문의 사회적 책임 강화 • 공정경제 실현·안전경영 정착 위한 계약제도 개선	• 계약의 투명성·공정성 강화
리스크관리	• 장기신용평가시스템(KRS-L) 도입	• 장기 신용리스크 측정 및 관리 신뢰도 제고
예산집행	• 법인카드 사용 제한업종 정비 • 예산낭비·전용 등에 대한 벌칙근거 마련	• 예산집행 투명성 제고

마. 윤리경영 모니터링 및 성과

대내외 평가결과를 체계적으로 모니터링하여 각종 윤리경영지표의 개선활동을 전개하였다. 그 결과, 국민권익위원회 주관 「공공기관 청렴도 조사」에서 2년 연속 2등급(우수)을 달성하였으며, 「부패방지 시책평가」에서 전년 대비 1등급 상승한 2등급을 달성하였다.

모니터링 구분			2018년	2019년	2020년
국민권익 위원회	청렴도 측정	종합청렴도	4등급	2등급	2등급
		외부청렴도	4등급	3등급	3등급
		내부청렴도	2등급	2등급	2등급
		정책고객평가	4등급	3등급	-
	부패방지 시책평가		2등급	3등급	2등급

※ 2020년 정책고객평가 제외

그 밖의 업무

가. 사회적 책임

공공부문의 사회적가치 선도적 실현 요구에 따라 신보형 사회적 가치를 창출하여 기관 차원의 지속가능한 CSR을 이행하기 위해 기관 핵심역량과 연계한 사회공헌활동을 추진하고 있다. 특히 2019년에 사회공헌 업무를 총괄하는 사회적가치추진센터를 신설하여 기관의 사회적가치실현 계획과 사회공헌 추진전략을 유기적으로 연계한 '사람을 생각하는 금융, 가치를 더하는 신보'를 사회적가치 비전으로 설정하였다. 매년 추진 성과에 대한 환류 과정과 계획 재정비 절차를 거쳐 국민이 공감하는 사회공헌으로 사회적가치 실현을 선도하고 지역사회와 상생·소통하는 사회공헌활동을 추진하여 사회적가치 창출에 앞장섰다.

세부적으로 사회공헌 추진체계를 사회적가치 실현 3대 핵심가치인 '더(+) 행복하게, 더(+) 따뜻하게, 더(+) 투명하게'와 연동시켜 지역상생과 직원참여를 주제로 한 사회공헌활동을 중점적으로 추진하였다, 특히 코로나19 국난 극복을 위해 적시성 있는 사회공헌활동을 추진하여 복지사각지대를 보완하고 열린 사회공헌을 실천하여 사회적가치실현 공감대를 확산하기 위해 노력하였다.

팬데믹 여파로 침체된 지역경제 활성화를 위해 전통시장 물품구입, 사회적경제기업 특판전 홍보 등의 사회공헌을 전개하였고, 질병 취약계층에 마스크·손세정제 등 방역제품을 기부하여 코로나19 예방활동에 동참하였다. 또한 청소년 인권·청렴 및 진로탐색 교육, 초록우산 전국감사편지쓰기 공모 후원 등으로 성장기 청소년의 바른 가치관 형성에 도움을 주고 우범지역에 '1388 청소년 로고젝터'를 설치하는 등 청소년 안심환경을 조성하였다. 한편 신보 노사공동으로 지역상생 도시락 3,000개를 기부하여 지역 내 취약계층 지원에 앞장섰고 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 실시, 시각장애인을 위한 점자책 제작 등 신보 임직원이 직접 참여하는 사회공헌활동으로 지역밀착·수요맞춤형 사회공헌 활동을 확대하였다.

이와 같이 전방위적으로 사회적가치 실현 노력을 전개한 결과 2020년 사회적가치 유공 대통령표창을 수상하였다.

2020년 신용보증기금 사회공헌활동 추진실적

● 임직원 재원조성 참여를 위한 프로그램

구분	활동 내용	실적 및 조성금액	
		2019년	2020년
1인1나눔계좌갖기 운동전개	• 임직원의 자발적 후원금 적립 • 적립금 전액 사회적기업 지원, 재해복구 지원 등에 활용	508명 (525계좌)	537명 (617계좌)
엔젤기금	• 적립금 전액 국내외 사회공헌활동 지원 및 복지시설 후원에 사용	98백만원	142백만원

● 전국 단위 사회공헌 추진체계 구축·운영

구분	주요 내용
내부 조직	• 희망신보사랑나눔단, 희망신보사회공헌위원회, 본부 및 영업본부 지부
외부 네트워크	• 대구시 등 지자체, 지역 복지관 등 민간 사회복지단체, 혁신도시 이전 공공기관(달구벌 커먼그라운드) 등

● 신보 특화형 사회공헌활동 전사적 실시

구분		주요 활동	활동 실적
더(+) 행복하게	지역사회 활성화 및 공동체 복원	• 코로나19로 침체된 지역경제 활력제고를 위한 농산물 구입 및 전통시장 물품구입	• '1영업본부 1시장' 자매결연을 통한 전통시장 구매액 28백만원, 농산물 구매액 5백만원
		• 창립 44주년 기념 Hi-Story 사진전 개최	• 지역 사회공헌활동 사진전 개최 및 사회적경제기업 생산 커피 및 다과 제공
		• 고려인 청소년 모국체험 프로그램 후원	• 희망꿈나무아카데미 고려인 모국체험 프로그램에 4백만원 기부
	사회적기업과 함께 지역경제 공헌	• 달구벌커먼그라운드 공동 대구 사회적경제 소셜크라우드펀딩대회 후원	• 소셜크라우드펀딩대회 10백만원 후원 및 우수 소셜스타트업 발굴지원
		• 청림재(직원 기숙사) 지붕 임대하여 태양광발전시설 설치 및 타 기관 전파	• 2020년 기획재정부 21대 우선과제로 선정 및 공공기관 모범사례로 전파
		• 사회적경제기업 특판전 홍보 및 공정무역제품 구입 독려	• 설, 추석 맞이 사회적경제기업 특판전 홍보 및 소모품 구입 시 공정무역제품 구입 독려
	안전하고 깨끗한 환경 조성	• 달구벌커먼그라운드 공동 어린이 보행안전을 위한 '옐로카펫' 설치 확대 추진	• 대구지역 8개 초등학교 인근에 옐로카펫 설치 및 교통안전용품 전달
		• 지역아동 대상 '자원순환' 환경교육 실시	• 반야월초등학교 및 즐거운아동복지센터 초등학생 대상 자원순환 환경교육 실시
		• 질병취약계층 대상 코로나19 극복을 위한 물품 및 성금 후원	• 기관차원 성금 50백만원 기부 및 마스크 총 23,500장 기부
더(+) 따뜻하게	아동청소년 권리 보완	• 청소년 인권·청렴 및 진로탐색 교육 실시	• 동촌중 외 대구지역 5개 학교에 직접 방문하여 교육 실시
		• 초록우산 전국감사편지쓰기 공모전 후원 및 신용보증기금 이사장상 신설	• 대구지역 5명의 입상자에게 신보 이사장상 및 30만원의 장학금 수여
		• 청소년 우범지역 '1388 청소년전화' 로고젝터 설치로 안심환경 조성	• 청소년상담전화 홍보 로고젝터 5대 설치
	취약계층 수요 맞춤형 사회공헌	• 지역 독거어르신 돌봄 사회공헌활동	• 지역 독거어르신 30여명 장수사진 촬영 지원 • '사랑의 안부전화'를 통한 고독사 예방
		• 노사공동 지역상생 도시락 기부 및 배달	• 지역 내 취약계층 결식예방을 위해 노사공동 도시락 3,000개 기부, 주 1회 배달
		• 명절맞이 온누리상품권 및 신보 사랑나눔 키트 지원	• 아동 방역 및 놀이키트, 어르신 식료품키트 120개 및 온누리상품권 5백만원 지원
	기관고유업무 활용 책임 실천	• 대학생 독도아카데미 후원 및 신보 대학생봉사단 추천·파견	• 신보 대학생봉사단 3명 선발 및 파견 • 총 80여명 독도아카데미 대학생 파견
		• 지역사회공헌 인정기업 확산을 위한 후원 및 보증기업 대상 적극홍보	• 지역사회공헌 인정기업 수수료 3백만원 지원 • 인정 중소기업의 42.4% 신보 보증기업 점유
		• 신보 기업고객과 함께 사회적책임 나눔경영	• 메인비즈협회에 지역사회공헌 인증제 홍보

구분		주요 활동	활동 실적
더(+) 투명하게	유관기관·지역주민 등 소통 다각화	• 혁신도시 공공기관 협업 사회공헌활동 실시	• 상반기 코로나19 극복 공동 성금 15백만원 • 하반기 산타선물꾸러미 23백만원 후원
		• 신보 대학생 봉사단 멘토링활동, 금융교실	• 지역아동센터 용돈관리교육 등 금융교실 • 지역 취약계층 아동대상 멘토링 실시
		• 청년이사회-대학생봉사단-하늬바람 3각 협업 사회공헌 추진	• 전국감사편지쓰기 공모전 심사, 진로탐색 교육에 연사로 참여 등
	언제나, 손쉽게, 누구나 참여	• 1인 1나눔계좌 확대를 위한 적극적인 홍보	• 65개 계좌 신규 신청 및 디딤씨앗통장 확대 (매달 대구 동구 아동 10명 * 50천원 지원)
		• 직원 참여형 '내 손으로 만드는 사회공헌'	• 업사이클링 해양생물 인형 250개, 신생아 살리기 모자뜨기 250개 기부
		• 집중호우 등 국가적 재해재난 극복을 위한 기부 및 구호물품 기탁	• 재해복구 성금 10백만원 기부 및 곡성군에 5백만원 구호물품 지원
	사회공헌 홍보 및 내재화	• 사회공헌 아이디어 공모전 개최	• 국민생각 공모를 통한 사회공헌 관련한 30여개 아이디어 응모
		• 사회공헌 내재화를 위한 정기적 소식지 사내 게시 및 홍보영상 제작	• 상·하반기 사회공헌 소식지 제작 및 게시 • 홍보영상 1회 신규 제작
		• 대구 출향 청년 귀환프로젝트 실시	• 대구 혁신도시 공공기관 공동으로 청년 귀환프로젝트(기관투어 등) 추진

● 사회공헌활동 사진

청소년 인권청렴교육 및 진로탐색 현장학습

Hi-story 지역 사회공헌활동 사진전

노사공동 지역상생 도시락 3,000개 기부

지역 독거어르신 장수사진 촬영

초록우산 감사편지쓰기 공모전 후원

덕수복지재단 마스크 전달식

신생아 살리기 모자뜨기

하트하트재단 특별한 도서 제작

청림재 햇빛발전소 준공식

나. 국제업무

신용보증기금은 해외 신용보증기관, 국제기구, 개발도상국 등과의 지속적인 정보교환 및 인적교류를 통해 각국의 신용보증제도를 비롯한 중소기업 지원제도, 금융 노하우 등을 공유함으로써 글로벌 네트워크를 강화하고 있다. 또한, 국제포럼 및 세미나를 통해 전 세계의 신용보증제도를 연구하는 한편, 다양한 주제 및 모범운용 사례를 발표하여 한국형 보증제도의 우수성을 세계적으로 전파하는 등 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 개발도상국에 대한 보증제도 전수사업을 지속적으로 실시하여 우리나라의 경제협력사업을 확대하고 있다. 2020년에는 코로나19의 전 세계적 확산에 따라 국가 간 이동이 어려워진 가운데 비대면 방식으로 국제교류를 활성화하여 신용보증기금의 글로벌 경쟁력을 높였다.

1) 글로벌 네트워크 강화

신용보증기금은 2020년에 코로나19라는 예측 불가능한 상황 속에서도 지속적인 글로벌 네트워크 강화를 위해 노력하였다. 코로나19 위기에도 불구하고 국제중소기업금융포럼(SMEFF) 연차총회 참석 및 유럽부흥개발은행(EBRD)과 아시아개발은행(ADB) 등이 주최한 웨비나*에 참가하여 비대면 협력채널을 강화하였다. 또한, 대만의 신용보증기관과 상호 벤치마킹을 위한 온라인 실무협의회를 실시하여 중소기업 지원 정책을 공유하고 직원들의 글로벌 역량을 강화하였다. 이 외에도 국제중소기업금융포럼(SMEFF)이 주관하는 CEO 초청 인터뷰를 통해 신용보증기금의 코로나19 위기 극복 대응 전략 및 혁신금융 사례를 소개하고, 포스트 코로나 시대의 중소기업 금융의 발전 방향을 제언하여 신용보증기금의 글로벌 위상을 제고하였다.

* 웨비나(Webinar) : 웹(Web)과 세미나(Seminar)의 합성어로 온라인 화상회의를 의미

● 2020년 국제회의 참가 현황

구분	주요 내용
국제중소기업금융포럼(SMEFF) 연차총회	• 국가별 코로나19 대응 방안 소개 등
국제중소기업금융포럼(SMEFF) 주관 CEO 인터뷰	• 코로나19 대응 전략, 혁신금융, CEO 경영방침 소개 등
유럽상호보증기관연합(AECM) 웨비나	• 혁신금융 사례, ICT 시스템 현황 및 발전방향 소개 등
유럽부흥개발은행(EBRD) 웨비나	• 주요사업 및 혁신금융 소개 등
아시아개발은행(ADB) 웨비나	• 주요사업 및 혁신금융, 코로나19 대응 전략 소개 등
대만(Taiwan SMEG) 실무협의회	• 코로나19 대응방안 및 기업 지원 현황 소개 등

※ 일본, 태국, 인도네시아 실무협의회는 코로나19로 인해 다음해로 연기

2) 국제협력사업 확대

신용보증기금은 2020년에 아시아개발은행연구소(ADBI)와 공동 컨퍼런스를 개최하고 공동 보고서 제작에 참여하였다. 또한, 아시아개발은행(ADB)의 신용보증제도 보고서 감수 및 ADB 주관 컨설팅 관련 회의에 참석하여 신용보증제도를 소개하였다.

● 2020년 국제협력 현황

국제기구	주요 내용
아시아개발은행연구소 (ADBI, Asian Development Bank Institute)	• KODIT-ADBI 공동 주관 컨퍼런스 개최
	• KODIT-ADBI 공동보고서 제작 – 신보는 3개 주제(중소기업 금융 발전, 스타트업 투자 활성화, 4차산업 육성을 위한 보증기관의 역할)에 대하여 보고서 작성
아시아개발은행 (ADB, Asian Development Bank)	• ADB 신용보증제도 관련 보고서 감수 참여
	• ADB 국제컨설팅 관련 회의 실시

(1) 신용보증기금-아시아개발은행연구소(ADBI) 공동주관 컨퍼런스 개최

(2) 국제중소기업금융포럼(SMEFF) 주관 CEO 인터뷰

다. 정책연구

신용보증기금은 정책금융 동향 파악, 신용보증의 성과분석 및 대내외 경제현안에 대한 맞춤형 연구를 통해 정책 대응력을 강화하고 보증제도 발전방향 제시, 기관운영 정체성 확립을 위해 노력하고 있으며 해당 연구결과를 중소기업금융연구, 외부연구용역 보고서 등의 간행물에 담아 발간하고 있다.

● 2020년 주요 연구 실적 및 발간자료

구분		주요 내용	발간주기
중소기업금융연구		• 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록	분기
	봄 호	• 연구개발비 투자가 비상장기업 경영성과에 미치는 영향 및 부실기업의 연구개발비 회계처리 특성 • 한국 기업의 배당유연화와 투자의 관계 • 딥러닝기반의 금융회사 고객이탈 예측모형에 관한 연구 : 중소기업 금융에 대한 시사점 도출	
	여름호	• 중소기업의 환경요인이 마케팅 전략과 경영성과에 미치는 영향 연구 – 국내 특장차 제조기업을 중심으로 • 지역내총생산(GRDP)과 대구 및 경북지역 소재 신용협동조합의 재무비율과의 관련성 • 국내 엔젤투자 실태분석과 발전과제	
	가을호	• 코스닥시장에서의 저변동성 투자전략 성과분석 • 텍스트 네트워크 분석을 활용한 공공부문의 사회적경제 관련 이슈 도출 : 신용보증기금의 사례를 중심으로 • 비대칭적 원가행태와 비상장 중소기업 신용위험과의 관계	
	겨울호	• 경영자보상이 조세회피의 대리인비용에 미치는 영향 • 소상공인 보증지원이 일자리창출에 미치는 영향 • 바젤Ⅲ 단기유동성비율(LCR)규제가 국내은행 대출에 미친 영향 : 중소기업대출을 중심으로	
외부연구용역 보고서		• 중장기 내부감사 전략 수립 및 내부감사 품질평가 • 정보자원 운영실태 점검 및 통제방안 마련을 위한 IT감사 • 감사정보시스템 재구축을 위한 ISP 수립 컨설팅 • 신용보증 성과분석 및 사회적가치 측정방법론 개발 • 신용보증기금 미래위험예측 고도화 • 문화콘텐츠 가치평가모형 개발 • 기술평가 협업시스템 구축 • 온라인 평가시스템 개발 • 매출채권보험 사업의 성과분석 및 정책역할 강화 방안 • e-Demas(실시간 구상권 관리시스템) 리모델링 • 산업기반신용보증 업무영역 확대를 위한 기반 마련 • 산업기반신용보증 관련 계약서 법률 자문 • 산업기반신용보증 성과분석	수시

라. 인재개발

2020년도에는 연수 기본 방향을 '미래 신사업 추진을 위한 핵심 인재 육성'으로 정하고, 미래 신성장 부문 전문성 제고를 위한 연수 프로그램 운영, 직원 수요 기반의 맞춤형 연수 프로그램 도입 및 연수 참여 문화 확산을 위한 연수 운영 프로세스 고도화를 추진하였다.

1) 자체연수

직무 전문성 향상, 직무 및 직위별 필요역량 배양을 위하여 업무연수, 리더십·변화관리 연수, 윤리교육, 성희롱 예방교육 등의 집합 및 사이버 연수를 실시하여 총 54회, 10,376명이 연수에 참여하였다.

2) 위탁연수

기술금융 등 전문분야에 대한 역량 강화 및 직무와 연계한 다양한 지식습득을 위하여 한국금융연수원, 한국능률협회 컨설팅 등 외부 교육기관을 통한 집합 및 사이버 위탁연수를 실시하여 총 742회, 9,939명이 연수에 참여하였다.

3) 학술연수

미래 핵심인재 육성을 위한 성장 기회 제공 및 동기부여를 위하여 총 14회, 64명을 대상으로 국내 MBA 및 대학교 학술기관과 연계한 연수를 실시하였다.

● 인재개발 업무현황(연수실적)

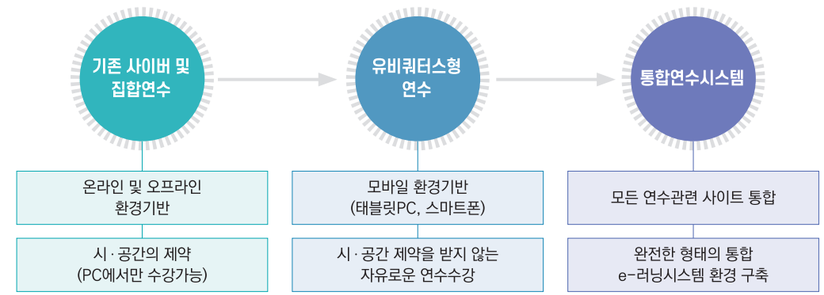
(단위 : 회, 명)

구분			2020년	
			횟수	인원
국내연수	자체연수	리더십 연수	9	275
		업무 연수	16	1,304
		사이버 연수 등	29	8,797
		(소계)	54	10,376
	위탁연수	한국금융연수원 연수	115	1,053
		전문기관 연수	612	2,319
		자기계발 연수	15	6,567
		(소계)	742	9,939
국외연수		업무 연수 등	-	-
학술연수		국내 학술연수	14	64
		국외 학술연수	-	-
		(소계)	14	64
기타연수		본부부서요청 연수	22	474
		(소계)	22	474
합계			832	20,853

마. 스마트러닝

1) e-러닝시스템 서비스

신용보증기금은 기존 온라인·오프라인 학습시스템에 모바일 학습시스템을 추가한 유비쿼터스 형태의 "스마트러닝" 서비스를 2013년 7월부터 도입하였다. 또한 사이버아카데미, 사이버 문화센터 등 모든 연수관련 사이트를 통합한 "통합연수원" 시스템을 통해, Web과 모바일 기반 사이버 연수서비스를 제공하여 연수의 효율성을 극대화 하였다.



또한 전산실무 동영상 제공, 직무 관련 e-러닝 과정, DT 온라인 구독연수 도입 등 다양한 연수 컨텐츠를 확충하여 자기주도적 상시적 학습환경을 강화하고 교육접근성을 제고하였다.

2) 주요서비스

Web, 모바일 기기를 통해 직무강의 및 경영, 경제, 산업, 인문학 등 4,500여 개의 콘텐츠를 제공하여 임직원의 미래 변화 대응력과 창의적 마인드 향상의 기회를 마련하였다.

- **사이버아카데미** : 직무 및 전산실무 강의 등 직무 관련 연수
- **사이버문화센터** : 외국어, 인문소양, 컴퓨터 활용, 건강관리 등 교양강좌
- **사이버외국어** : 영어, 일어, 중국어, 동남아시아어 등 다양한 외국어 기초, 심화 강좌
- **Creative TV** : 경영, 경제, 산업 트렌트와 창조경영, 인문학, 예술 등의 컨텐츠 제공
- **지식동영상** : 조사, 보증, 보험, 관리, 투자부문 등 직무관련 실무사례 및 정보보호, 반부패·청렴, 성희롱 예방교육 등 관련 동영상 학습자료 제공

바. 정보화업무

신용보증기금은 디지털 경쟁력 확보를 위한 대규모의 신규 정보화 투자(2020년 22개 신규 정보화 사업 실시)를 성공적으로 완수하였다. 차세대 정보시스템 구축을 제외한 최대 규모의 신규 투자를 통해 본부 내 경영 전략과제 및 숙원 정보화과제를 추진하였으며, 사업 품질 확보를 위해 행정지원(예산, 계약)·보안성검토·기술지원 체계를 마련하여 신규 투자에 ICT 역량을 집중하였다.

코로나19로 인한 비대면 시대의 가속화에 대응하고자 디지털 채널 전담 조직을 신설하고 대고객 채널 서비스 혁신을 위한 홈페이지 및 모바일앱 구축 정보화 전략·계획을 수립하였다. 또한, 코로나19 발생 초기 선제적인 화상회의 서비스를 시행하여 비대면 회의 체계를 지원하였으며, 가상화 기반 원격근무시스템 구축을 비롯한 스마트근무·재택근무 ICT 인프라 투자를 통해 임직원 안전과 사업 연속성을 동시에 확보하였다.

국가정보원 및 타 공공기관과의 사이버 침해 정보를 공유('국가사이버위협 정보공유시스템' 연계 구축)함으로써 정보보안 대응체계를 고도화하였으며, 개인정보 생성에서 파기까지의 생애주기별 관리체계를 수립하는 등 고객 개인정보 보호 강화 활동을 전개하였다.

● 주요 추진내용

구분	시기	주요 내용
정보화사업 지원 체계 및 수도권 개발 환경 구축	1월~12월	• 정보화사업의 검토, 입찰, 수행 각 단계별 ICT 지원조직을 통해 사업 품질 제고하고, 소프트웨어 개발 사업의 수도권 개발환경 구축
신상품 및 제도개선 전산화	1월~12월	• 신규 금융상품 및 제도 개선·변경 사항을 적시 개발하여 전사적 정보화 지원 강화
홈페이지 및 모바일앱 재구축 정보화전략계획 수립	3월~7월	• 홈페이지의 역할을 고객 중심의 통합 업무 플랫폼으로 재정립 하기 위한 홈페이지 및 모바일앱 재구축 정보화전략계획 마련
사내 화상회의 시스템 구축 및 고도화	1월~11월	• 사내 화상회의 시스템 구축 및 지속적인 기능·품질 개선을 통해 비대면 방식의 회의 체계 마련
가상화 기반 원격근무시스템 구축	10월~12월	• 코로나19 비상상황에 대비 재택근무 지원을 위한 가상 데스크탑 기반의 원격근무 시스템 구축
ICT 인프라 성능 및 환경 개선	4월~12월	• 노후 정보시스템의 재구축을 통해 성능 및 용량을 강화하고, 사용자 업무환경 개선을 위한 업무용 전산기기 도입
전자팩스 시스템 재구축	10월~12월	• 전자팩스 시스템의 전면 재구축으로 기능 및 속도 개선 등 업무 생산성을 강화하고 서비스 안정성 제고
데이터 품질관리 체계 구축	7월~10월	• 공공기관이 생성 및 취득하여 관리하는 공공데이터의 안정적 품질관리 및 적정 품질 수준 확보를 위한 관리 체계 확립
홈페이지 플러그인 제거	10월~12월	• 고객 접근성 강화 및 국가 정보화 정책 이행을 위한 홈페이지 내 플러그인 모듈 완전 제거
업무용 모바일 OTP 도입	9월~12월	• 사설인증서 폐지 및 모바일 OTP(One Time Password) 도입으로 업무시스템 접속 인증 체계 강화
사이버 침해 대응 강화	2월~12월	• 국가사이버위협 정보공유시스템 연계 구축하여 침해 정보의 기관 간 공유체계 마련하고, 침해 대응 각종 훈련 실시
개인정보보호 체계 강화	1월~12월	• 개인정보 파기업무 프로세스 강화, 정보보호를 위한 PC 저장장치 최소화 조치, 개인정보처리시스템 접근권한 관리강화
정보보안 취약점 평가 컨설팅	3월~6월	• 정보보호 전문 서비스기업과 협업하여 보호대책 수립, 정보보안 마스터 플랜 현행화 및 보안취약점 제거
문서보안 시스템 고도화	12월	• 문서보안 시스템 운영체제 기술지원 종료 및 암호모듈 유효기간 만료에 따른 솔루션 도입
시스템 접근제어 고도화	8월~11월	• 시스템 접근제어 범위 확대 및 미사용 시스템 계정에 대한 관리 기능 강화
차세대 인사정보시스템 구축 (인재경영부 주관)	4월~12월	• 보안성 및 기술 호환성이 취약한 인사정보시스템을 제도 변경에 유연한 구조로 재설계하고 HW 및 SW 전면 재구축
비대면 신용보증 플랫폼 2단계 구축(플랫폼금융부 주관)	6월~12월	• 인증체계 및 보증료 온라인 결제 등 신규 서비스 도입 및 기존 서비스를 개선하고 신용보증 모바일앱 구축
자산운용시스템 리모델링 (자본시장부 주관)	5월~12월	• 노후 시스템의 리모델링을 통한 주식형 상품 운용·관리, 자산배분, 성과관리, 위험관리 기능 신규구축 및 개선
고객센터 노후시스템 교체 (고객지원부 주관)	7월~12월	• 노후화된 상담시스템을 가상화 기반의 통합상담시스템으로 업그레이드하고 '보이는 ARS 시스템' 등 기능 개선

사. 기술평가제도

1) 기술평가의 의의

- 기술평가란 무형의 기술을 대상으로 그 기술의 기술성·시장성·사업성을 검토하여 금액·등급·점수·의견 등으로 표시하는 제도를 의미한다. 기업은 기술평가를 통해 보유기술의 미래가치를 보다 정확히 평가받을 수 있고 이를 바탕으로 다양한 정책금융채널 접근이 가능해진다는 장점을 보유하고 있다.
- 신용보증기금은 2018년 9월 "발명의 평가기관" 및 2020년 3월 "기술평가기관" 지정을 통해 기술평가 기관으로 발돋움하였으며, 이를 바탕으로 2020년 말 현재 전국 각지에 소재한 110개 영업조직(지식재산금융센터 1개, 스타트업지점 10개, 영업점 99개)에서 우수기술 보유기업을 대상으로 기술평가 업무를 수행하고 있다.

2) 기술평가 체계

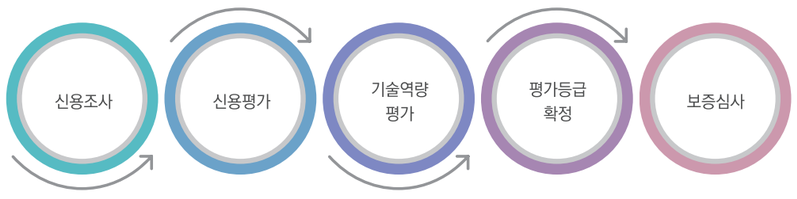
- 신용보증기금의 기술평가 체계는 평가 대상 및 목적 등에 따라 기술역량평가와 기술가치평가로 구분된다.

구분	주요내용
기술역량평가	• **(평가대상)** 기술을 보유하고 있는 기업 및 기술 연관성과 성장가능성이 높은 업종을 영위중인 기업 • **(평가항목)** 기술사업화역량 및 기술경쟁력 등
기술가치평가	• **(평가대상)** 「특허법」, 「실용신안법」, 「디자인보호법」에 따라 보호대상이 되는 발명, 고안 및 창작물과 이전·사업화가 가능한 기술적 · 과학적 또는 산업적 노하우 등 • **(평가항목)** 기술의 기술성, 권리성, 시장성, 사업성

● 기술역량평가

- 신용보증기금은 우수기술을 보유한 중소·중견기업을 지원하기 위하여 2015년부터 기술자산평가시스템을 도입하여 2019년까지 운용하였으며, 2019년 하반기에는 기존의 기술자산평가시스템을 고도화한 기술역량 평가시스템을 자체 개발하여 현재까지 운용 중에 있다.

● 기술역량평가 업무 흐름도



- 최근 3개년 기술역량평가관련 보증지원 실적

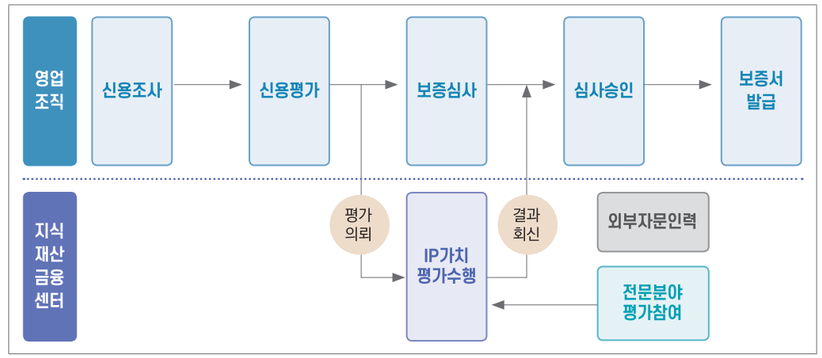
(단위 : 개, 억원)

구분	2018년	2019년	2020년
업체수	1,405	1,483	3,217
금액	6,496	7,267	13,705

● 기술가치평가

- 신용보증기금은 2019년 하반기부터 자체 기술가치평가 모형을 도입하여 지식재산금융센터에서 외부 자문인력과의 협업을 통해 대내외에서 평가 의뢰한 지식재산권(IP)의 가치평가 업무를 수행하고 있다. 또한, 신용보증기금은 정부의 지식재산금융 활성화 정책에 적극 부응하기 위하여 지식재산(IP)의 가치를 자동으로 평가하는 "지식재산(IP)가치 자동 산출모형"을 개발하여 도입 예정이다.

- 기술(IP)가치평가 연계 보증지원 업무 흐름도



- 최근 3개년 기술(IP)가치평가 연계 보증지원 실적

(단위 : 개, 억원)

구분	2018년	2019년	2020년
업체수	8	30	44
금액	28	102	115

3) 코넥스 기술특례상장 전문평가

- 신용보증기금은 2020년 11월 한국거래소와 업무협약(MOU) 체결을 통해 코넥스 기술특례상장 기술전문 평가기관 자격을 획득하였다. 신용보증기금이 수행하는 전문평가는 기술특례 상장절차 상 필수적인 요건으로, 제도 정비 등을 거쳐 2021년부터 본격적인 기술특례상장 전문평가를 수행할 예정이다.

● 코넥스 기술특례상장 절차 요약

아. 해외사무소 설치 및 운영에 관한 사항

신용보증기금은 2020년 12월 7일 베트남의 수도 하노이에 현지 대표사무소를 열고 공식 업무를 개시하였다. 이번 사무소 개설은 베트남 등 신남방 국가에 대한 중소기업의 해외진출 및 해외투자가 확대되고 해외진출기업에 대한 정책적 지원 니즈가 증가함에 따라 그 지원 기반을 구축하기 위한 것으로, IMF경제위기 이후 1999년에 모든 해외사무소가 폐쇄된 지 약 21년 만에 신규 해외사무소를 개설한 것이다. 이를 통해 베트남을 비롯한 신남방 국가로 진출하는 우리 기업에 안정적인 보증지원이 가능해지고, 베트남의 한국기업 투자 유치에도 큰 도움이 되어 양국 간 시너지 효과를 가져올 것으로 기대된다.

지난 2018년 중소·중견기업의 해외진출 및 투자수요 대응을 위해 해외진출기업 보증지원 제도를 마련하였으나 직원 파견 또는 해외 출장을 통해 보증을 지원해왔고, 이러한 어려움을 해소하기 위해 정책당국과의 긴밀한 협의를 바탕으로 2020년 1월 국내 승인절차를 완료하였다. 코로나19에 따른 대내외 사정뿐만 아니라 베트남에는 대형 공적 보증기관이 없어 재무부·기획투자부·중앙은행 등 다양한 부처의 엄격한 심사 과정을 거쳐야 했으나 다방면의 노력을 바탕으로 2020년 10월 8일 최종 허가를 받을 수 있었다.

● 베트남 하노이사무소 개요

구분	주요 내용
소재지	• 베트남 하노이시 경남 랜드마크 타워 25층 2호
임차면적	• 123.18㎡ (37.26평)
근무인원	• 총 2명(사무소장 1명, 팀원 1명)
입주기관	• 신한 · 우리 · KB국민은행, 한국무역보험공사 등

해외사무소의 주요업무는 해외진출 기업에 대한 보증 관련 신용조사 및 사후관리, 베트남을 포함한 아세안 국가의 경제 동향 및 투자환경 등에 대한 조사, 보증기업의 해외투자 및 수출시장 개척 지원, 국내외 유관기관과의 업무 협의 및 연락 등으로 정부가 추진하는 신남방정책에 적극 부응하는 동시에 신용보증기금의 글로벌 역량을 발휘하고 있다. 앞으로도 중소기업의 해외진출을 적극 지원하기 위해 제2, 제3의 해외사무소 개설을 위해 노력할 계획이며, 이를 위해 하노이사무소의 성공적 정착에 힘쓸 예정이다.

● 최근 3년간 해외진출기업 보증지원 현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2018년		2019년		2020년		합계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
해외투자자금 보증	1	6	25	364	33	610	59	981
해외사업자금 보증	6	67	34	461	52	871	92	1,399
합계	7	73	59	825	85	1,481	151	2,380

자. 데이터 경제 활성화 추진 노력

2020년 신용보증기금은 4차산업혁명 시대에 필수적인 데이터 경쟁력을 확보하고, 기업 데이터 시장의 허브로 발돋음하기 위한 기반을 마련하였다. 2020년 3월 18일 신용정보업 면허를 취득하여 기업 상거래정보 데이터베이스(DB) 구축 및 기업 데이터 활성화를 위해 노력하였다. 이를 바탕으로 기존 재무제표 위주의 신용평가 방식을 탈피하기 위해 기업 간 상거래정보 등 동태적 데이터를 결합한 '상거래 신용지수(한국형 Paydex)'를 국내 최초로 도입하였다.

기업 데이터 확충과 데이터 품질 개선에도 힘썼다. 고객뿐만 아니라 비고객 기업의 재무정보를 27만건 수집하는 등 데이터 확충을 통해 기업이 자신의 상거래 신용지수 및 거래처 신용등급을 온라인으로 조회할 수 있는 플랫폼을 구축하였다. 또한, 대외기관(금융결제원, 무역통계진흥원 등)과의 신규 전산 연계를 통하여 결제정보, 수출정보 등 다양한 기업 데이터를 디지털 방식으로 수집하여 데이터 품질 개선 및 업무의 디지털 전환을 추진하였다.

이에 더하여 공공기관이 생성하거나 관리하고 있는 정보인 공공데이터 제공 및 운영에도 노력을 기울였다. 공공데이터에 대한 국민 수요조사 채널을 구축하였고, 보증부 대출 금리정보 등 수요자 관심도가 높은 공공데이터를 개방하여 정부의 데이터 경제 활성화를 지원하였다. 이러한 노력으로 행정안전부가 주관하는 공공데이터 제공 운영실태 평가에서 2년 연속 최고 등급을 달성하였다.

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

FINANCIAL STATEMENTS

4

재무제표

신용보증기금

신용보험

산업기반신용보증

신용보증기금

재정상태표

제45(당)기 : 2020년 12월 31일 현재

제44(전)기 : 2019년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제45(당)기		제44(전)기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		9,294,153,508,717		5,834,693,126,925
1. 현금및현금성자산		109,735,352,803		130,288,550,962
1) 현금및현금등가물	109,735,352,803		130,288,550,962	
2. 단기금융상품		3,780,000,000,000		2,347,000,000,000
1) 정기예금	3,129,200,000,000		2,032,000,000,000	
2) 기타의단기금융상품	650,800,000,000		315,000,000,000	
3. 단기투자증권		4,658,920,623,476		2,537,634,733,339
1) 채무증권	632,777,691,136		539,460,853,906	
2) 지분증권	4,026,142,932,340		1,998,173,879,433	
4. 미수채권		48,611,133,871		43,427,863,191
1) 미수재화및용역제공수익	1,586,003		1,689,955	
2) 미수보증수익	331,186,832		397,338,088	
3) 미수이자수익	48,127,126,819		42,898,912,493	
4) 미수기타수익	0		23,868,815	
5) 기타의미수금	535,525,643		485,616,333	
(기타의미수금대손충당금)	(384,291,426)		(379,562,493)	
5. 단기대여금		583,733,476		788,164,875
1) 단기융자금	590,182,505		797,848,434	
(단기융자금대손충당금)	(6,449,029)		(9,683,559)	
6. 기타유동자산		696,302,665,091		775,553,814,558
1) 부가세대급금	605,033,970		19,178,830	
2) 선급금	588,285,284		691,432,716	
3) 선급비용	121,194,277		112,705,602	
4) 지급보증금	125,634,861,616		134,926,759,445	
5) 선급법인세	4,574,948,870		5,235,535,580	
7) 구상채권	3,067,861,661,952		3,233,448,082,132	
(구상채권대손충당금)	(2,503,083,320,878)		(2,598,879,879,747)	
Ⅱ. 투자자산		2,061,573,861,386		1,656,824,165,408
1. 장기금융상품		435,000,000,000		730,000,000,000
1) 정기예금	110,000,000,000		730,000,000,000	
2) 기타의장기금융상품	325,000,000,000		0	
2. 장기대여금		254,987,724,515		5,217,287,188
1) 정부내장기예탁금	250,000,000,000		0	
2) 장기융자금	5,159,410,509		5,435,212,702	
(장기융자금대손충당금)	(171,685,994)		(217,925,514)	
3. 장기투자증권		1,370,239,203,538		920,259,944,887
1) 채무증권	948,756,460,893		541,714,876,424	
2) 지분증권	421,482,742,645		378,545,068,463	
4. 기타투자자산		1,346,933,333		1,346,933,333
1) 투자회원권	1,346,933,333		1,346,933,333	
Ⅲ. 일반유형자산		502,825,891,337		476,502,961,460
1. 토지		297,617,812,569		294,071,815,289
2. 건물	248,306,076,960	189,293,077,487	208,053,428,317	157,167,770,598
(건물감가상각누계액)	(59,012,999,473)		(50,885,657,719)	
3. 구축물	1,631,791,230	962,039,089	1,631,791,230	1,007,815,730
(구축물감가상각누계액)	(669,752,141)		(623,975,500)	
4. 기계장치		4,686,989,806		4,608,717,441
1) 이동성기계장치	30,903,409,322		31,480,836,210	
(이동성기계장치감가상각누계액)	(26,688,045,686)		(27,336,205,521)	
2) 고정성기계장치	4,587,220,599		4,307,471,059	
(고정성기계장치감가상각누계액)	(4,115,594,429)		(3,843,384,307)	
5. 집기 · 비품 · 차량운반구		7,145,213,575		8,185,376,603
1) 전기통신기기	6,747,151,042		7,180,288,186	
(전기통신기기감가상각누계액)	(5,863,767,743)		(5,935,108,007)	
2) 사무용기기	11,850,637,502		11,049,083,465	
(사무용기기감가상각누계액)	(8,153,588,580)		(6,885,500,140)	
3) 사무용집기	27,696,647,202		26,673,502,928	
(사무용집기감가상각누계액)	(25,131,869,848)		(23,896,893,829)	
4) 운반건설기계및차량	88,735,910		88,735,910	
(운반건설기계및차량 감가상각누계액)	(88,731,910)		(88,731,910)	
6. 기타일반유형자산		3,120,758,811		3,110,369,211
1) 기타의기타일반유형자산	17,720,708,605		16,163,273,385	
(기타의기타일반유형자산 감가상각누계액)	(14,599,949,794)		(13,052,904,174)	
7. 건설중인일반유형자산		0		8,351,096,588
Ⅳ. 무형자산		25,955,342,910		27,889,375,901
1. 산업재산권		14,913,473		19,216,203
2. 소프트웨어		25,940,429,437		27,870,159,698
1) 내부개발소프트웨어	18,884,566,077		21,823,070,923	
2) 외부구입소프트웨어	7,055,863,360		6,047,088,775	
Ⅴ. 기타비유동자산		75,023,569,059		83,040,121,775
1. 장기미수채권		2,007,833,458		6,807,198,622
1) 장기미수이자수익	2,007,833,458		6,807,198,622	
2. 기타의기타비유동자산		73,015,735,601		76,232,923,153
1) 장기지급보증금	73,015,735,601		76,232,923,153	
자산계		11,959,532,173,409		8,078,949,751,469

(단위 : 원)

과목	제45(당)기		제44(전)기	
부채				
Ⅰ. 유동부채		545,833,113,253		377,676,342,741
1. 기타유동부채		545,833,113,253		377,676,342,741
1) 미지급금	4,914,645,263		2,559,555,154	
2) 예수금	95,785,896,407		6,320,264,629	
3) 예수보증금	16,820,200,000		17,960,000,000	
4) 선수금	12,595,291,945		8,103,030,545	
5) 미지급비용	20,655,608,424		20,283,674,096	
6) 선수수익	395,061,471,214		322,449,818,317	
Ⅱ. 장기충당부채		3,086,884,164,697		2,353,059,232,795
1. 퇴직급여충당부채		113,279,458,066		97,638,059,731
1) 퇴직급여충당부채	239,906,994,239		218,960,899,030	
(퇴직보험예치금)	(126,627,536,173)		(121,322,839,299)	
2. 기타장기충당부채		2,973,604,706,631		2,255,421,173,064
1) 보증충당부채	2,973,485,290,810		2,255,309,423,138	
2) 소송충당부채	119,415,821		111,749,926	
Ⅲ. 기타비유동부채		134,569,025,482		10,499,928,103
1. 기타의기타비유동부채		134,569,025,482		10,499,928,103
1) 장기예수보증금	21,028,800,000		7,308,200,000	
2) 장기선수수익	113,540,225,482		3,191,728,103	
부채계		3,767,286,303,432		2,741,235,503,639
순자산				
Ⅰ. 기본순자산		16,472,649,906,634		16,472,649,906,634
Ⅱ. 적립금및잉여금		(8,523,513,245,980)		(11,363,682,659,284)
Ⅲ. 순자산조정		243,109,209,323		228,747,000,480
순자산계		8,192,245,869,977		5,337,714,247,830
부채와순자산계		11,959,532,173,409		8,078,949,751,469

재정운영표

제45(당)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제44(전)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제45(당)기			제44(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
Ⅰ. 프로그램순원가	2,260,450,557,342	771,780,958,545	1,488,669,598,797	1,658,091,313,501	687,881,018,111	970,210,295,390
1. 산업금융지원	2,260,450,557,342	771,780,958,545	1,488,669,598,797	1,658,091,313,501	687,881,018,111	970,210,295,390
Ⅱ. 관리운영비			111,459,234,571			109,347,312,806
1. 인건비			59,402,240,582			59,886,927,975
2. 복리후생비			7,069,956,610			7,486,563,894
3. 소모품비			1,181,386,295			1,033,449,382
4. 인쇄비			191,043,520			197,498,060
5. 광고선전비			1,514,475,198			1,651,609,606
6. 지급수수료			3,353,486,540			3,577,256,984
7. 세금과공과			7,852,437,242			7,404,167,756
8. 수도광열비			911,098,322			1,170,600,084
9. 지급보험료			108,471,356			79,553,768
10. 교육훈련비			2,706,613,323			3,292,760,237
11. 지급임차료			1,431,501,021			1,207,862,993
12. 유류비			102,996,799			129,242,105
13. 수선유지비			1,440,266,733			1,464,997,599
14. 여비교통비			588,911,702			1,054,293,547
15. 업무추진비			1,052,560,320			1,153,437,464
16. 외주용역비			6,034,741,645			5,468,857,253
17. 출연비			1,871,000,000			0
18. 감가상각비			13,061,385,293			11,802,467,593
19. 연구개발비			1,584,662,070			1,285,766,506
Ⅲ. 비배분비용			10,269,075,555			12,866,518,106
1. 지급수수료			425,123,580			369,165,566
2. 대손상각비			4,728,933			0
3. 이자비용			2,169,572			1,489,074
4. 평가손실			1,520,890,406			1,537,639,536
5. 자산처분손실			4,412,482,532			7,116,539,052
6. 기타비용			3,903,680,532			3,841,684,878
Ⅳ. 비배분수익			209,492,230,627			154,781,579,119
1. 재화및용역제공수익			1,857,172,172			2,078,264,629
2. 이자수익			91,558,136,746			105,301,716,200
3. 자산처분이익			112,354,338,600			40,166,173,665
4. 기타수익			3,722,583,109			7,235,424,625
Ⅴ. 재정운영순원가 (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ-Ⅳ)			1,400,905,678,296			937,642,547,183
Ⅵ. 비교환수익 등			1,070,875,091,600			984,434,682,703
1. 부담금수익			940,731,928,923			842,850,946,919
2. 기타재원조달및이전			130,143,162,677			141,583,735,784
Ⅶ. 재정운영결과(Ⅴ-Ⅵ)			330,030,586,696			(46,792,135,520)

수익·비용 성질별 재정운영표

제45(당)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제44(전)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제45(당)기		제44(전)기	
Ⅰ. 프로그램총원가		**2,260,450,557,342**		**1,658,091,313,501**
1. 인건비	191,249,021,597		174,706,143,024	
2. 복리후생비	24,306,889,033		21,714,907,230	
3. 소모품비	2,296,404,995		2,071,125,142	
4. 인쇄비	124,701,317		148,928,519	
5. 광고선전비	621,362,257		704,332,888	
6. 지급수수료	9,474,588,940		8,301,996,241	
7. 세금과공과	1,763,961,673		1,953,666,671	
8. 수도광열비	1,226,884,486		1,260,417,129	
9. 지급보험료	61,096,268		54,321,911	
10. 교육훈련비	979,122,619		541,004,229	
11. 지급임차료	6,668,858,044		6,702,218,838	
12. 유류비	155,163,881		195,903,851	
13. 수선유지비	375,847,006		229,435,928	
14. 여비교통비	3,263,948,372		3,402,408,597	
15. 업무추진비	1,895,891,367		1,974,656,899	
16. 외주용역비	9,780,620,190		10,858,859,576	
17. 기타이전비용	718,214,617,880		26,184,842,955	
18. 감가상각비	9,451,514,209		7,550,510,976	
19. 대손상각비	1,253,035,146,046		1,363,148,009,130	
20. 자산감액손실	19,384,334,737		19,594,722,507	
21. 자산처분손실	993,414,534		74,603,547	
22. 연구개발비	593,500,000		849,000,000	
23. 기타비용	4,533,667,891		5,869,297,713	
Ⅱ. 프로그램수익		**771,780,958,545**		**687,881,018,111**
1. 재화및용역제공수익	12,899,853,346		10,284,449,242	
2. 이자수익	8,999,297,113		10,462,265,436	
3. 자산처분이익	3,977,720,084		6,509,656,828	
4. 보증수익	644,975,297,866		577,470,605,014	
5. 기타수익	100,928,790,136		83,154,041,591	

(단위 : 원)

과목	제45(당)기		제44(전)기	
Ⅲ. 관리운영비		**111,459,234,571**		**109,347,312,806**
1. 인건비	59,402,240,582		59,886,927,975	
2. 복리후생비	7,069,956,610		7,486,563,894	
3. 소모품비	1,181,386,295		1,033,449,382	
4. 인쇄비	191,043,520		197,498,060	
5. 광고선전비	1,514,475,198		1,651,609,606	
6. 지급수수료	3,353,486,540		3,577,256,984	
7. 세금과공과	7,852,437,242		7,404,167,756	
8. 수도광열비	911,098,322		1,170,600,084	
9. 지급보험료	108,471,356		79,553,768	
10. 교육훈련비	2,706,613,323		3,292,760,237	
11. 지급임차료	1,431,501,021		1,207,862,993	
12. 유류비	102,996,799		129,242,105	
13. 수선유지비	1,440,266,733		1,464,997,599	
14. 여비교통비	588,911,702		1,054,293,547	
15. 업무추진비	1,052,560,320		1,153,437,464	
16. 외주용역비	6,034,741,645		5,468,857,253	
17. 출연비	1,871,000,000		0	
18. 감가상각비	13,061,385,293		11,802,467,593	
19. 연구개발비	1,584,662,070		1,285,766,506	
Ⅳ. 비배분비용		**10,269,075,555**		**12,866,518,106**
1. 지급수수료	425,123,580		369,165,566	
2. 대손상각비	4,728,933		0	
3. 이자비용	2,169,572		1,489,074	
4. 평가손실	1,520,890,406		1,537,639,536	
5. 자산처분손실	4,412,482,532		7,116,539,052	
6. 기타비용	3,903,680,532		3,841,684,878	
Ⅴ. 비배분수익		**209,492,230,627**		**154,781,579,119**
1. 재화및용역제공수익	1,857,172,172		2,078,264,629	
2. 이자수익	91,558,136,746		105,301,716,200	
3. 자산처분이익	112,354,338,600		40,166,173,665	
4. 기타수익	3,722,583,109		7,235,424,625	
Ⅵ. 재정운영순원가 (Ⅰ-Ⅱ+Ⅲ+Ⅳ-Ⅴ)		**1,400,905,678,296**		**937,642,547,183**
Ⅶ. 비교환수익 등		**1,070,875,091,600**		**984,434,682,703**
1. 부담금수익	940,731,928,923		842,850,946,919	
2. 기타재원조달및이전	130,143,162,677		141,583,735,784	
Ⅷ. 재정운영결과(Ⅵ-Ⅶ)		**330,030,586,696**		**(46,792,135,520)**

순자산변동표

제45(당)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제44(전)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	기본순자산	적립금및잉여금	순자산조정	합계
Ⅰ. 2019년도 기초순자산	**16,472,649,906,634**	**(11,561,474,794,804)**	**179,757,764,805**	**5,090,932,876,635**
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(11,561,474,794,804)	179,757,764,805	5,090,932,876,635
Ⅱ. 재정운영결과		**(46,792,135,520)**		**(46,792,135,520)**
Ⅲ. 조정항목		**151,000,000,000**	**48,989,235,675**	**199,989,235,675**
1. 투자증권평가손익			27,568,774,568	27,568,774,568
2. 자산재평가이익			21,420,461,107	21,420,461,107
3. 기타순자산의증감		151,000,000,000		151,000,000,000
Ⅳ. 2019년도 기말순자산 (Ⅴ-Ⅵ+Ⅶ)	**16,472,649,906,634**	**(11,363,682,659,284)**	**228,747,000,480**	**5,337,714,247,830**
Ⅴ. 2020년도 기초순자산	**16,472,649,906,634**	**(11,363,682,659,284)**	**228,747,000,480**	**5,337,714,247,830**
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(11,363,682,659,284)	228,747,000,480	5,337,714,247,830
Ⅵ. 재정운영결과		**330,030,586,696**		**330,030,586,696**
Ⅶ. 조정항목		**3,170,200,000,000**	**14,362,208,843**	**3,184,562,208,843**
1. 투자증권평가손익			12,040,766,240	12,040,766,240
2. 자산재평가이익			2,321,442,603	2,321,442,603
3. 기타순자산의증감		3,170,200,000,000		3,170,200,000,000
Ⅷ. 2020년도 기말순자산 (Ⅴ-Ⅵ+Ⅶ)	**16,472,649,906,634**	**(8,523,513,245,980)**	**243,109,209,323**	**8,192,245,869,977**

신용보험

재정상태표

제24(당)기 : 2020년 12월 31일 현재

제23(전)기 : 2019년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제24(당)기		제23(전)기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		**331,058,555,543**		**405,003,851,169**
1. 현금 및 현금성자산		-		-
1) 현금 및 현금등가물	-		-	
2. 단기금융상품		321,100,000,000		392,400,000,000
1) 정기예금	226,300,000,000		353,200,000,000	
2) 기타의 단기금융상품	94,800,000,000		39,200,000,000	
3. 단기투자증권		-		-
1) 채무증권	-		-	
4. 미수채권		4,699,212,454		6,784,381,405
1) 미수보험수익	16,820,936		49,068,077	
2) 미수이자수익	2,400,901,313		6,440,656,518	
3) 기타의 미수금	2,281,490,205		294,656,810	
5. 기타 유동자산		5,259,343,089		5,819,469,764
1) 지급보증금	493,290,369		572,791,442	
2) 선급법인세	821,130,540		803,777,890	
3) 대지급금	61,702,790		72,790,590	
(대지급금대손충당금)	(57,753,811)		(68,641,526)	
4) 구상채권	3,858,860,241		4,358,373,768	
5) 선급금	82,112,960		80,377,600	
Ⅱ. 투자자산		**310,097,043,088**		**225,779,593,423**
1. 장기금융상품		7,500,000,000		-
1) 정기예금	7,500,000,000		-	
2) 기타의 장기금융상품	-		-	
2. 장기투자증권		302,597,043,088		225,779,593,423
1) 채무증권	301,364,750,545		224,256,170,832	
2) 지분증권	1,232,292,543		1,523,422,591	
Ⅲ. 일반유형자산		**1,000**		**1,000**
1. 집기, 비품, 차량운반구		1,000		1,000
1) 사무용기기	35,910,600		35,910,600	
(감가상각누계액)	(35,909,600)		(35,909,600)	
Ⅳ. 기타비유동자산		**1,550,362,468**		**-**
1. 장기미수채권		1,550,362,468		-
1) 장기미수이자수익	1,550,362,468		-	
자산계		642,705,962,099		630,783,445,592

(단위 : 원)

과목	제24(당)기		제23(전)기	
부채				
Ⅰ. 유동부채		**5,025,532,915**		**3,798,135,748**
1. 기타유동부채		5,025,532,915		3,798,135,748
1) 미지급금	162,263,340		179,750,530	
2) 예수금	317,300		22,916,720	
3) 선수금	53,161,374		159,181,636	
4) 선수수익	2,624,692,640		1,182,509,640	
5) 미지급비용	2,185,098,261		2,253,777,222	
Ⅱ. 장기충당부채		**229,619,426,116**		**213,414,311,767**
1. 보험충당부채		229,321,280,440		213,145,840,126
1) 지급준비금	60,651,047,303		47,389,362,776	
2) 비상위험준비금	168,670,233,137		165,756,477,350	
2. 기타장기충당부채		298,145,676		268,471,641
1) 소송충당부채	298,145,676		268,471,641	
Ⅲ. 기타비유동부채		**23,363,303,784**		**24,049,200,515**
1. 기타의 기타비유동부채		23,363,303,784		24,049,200,515
1) 기타부채	23,363,303,784		24,049,200,515	
부채계		**258,008,262,815**		**241,261,648,030**
순자산				
Ⅰ. 기본순자산	10,000,000,000		10,000,000,000	
Ⅱ. 적립금 및 잉여금	374,768,456,259		378,963,108,552	
Ⅲ. 순자산조정	(70,756,975)		558,689,010	
순자산계		**384,697,699,284**		**389,521,797,562**
부채와 순자산 계		**642,705,962,099**		**630,783,445,592**

재정운영표

제24(당)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제23(전)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제24(당)기			제23(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
Ⅰ. 프로그램순원가	**105,703,324,055**	**62,184,938,139**	**43,518,385,916**	**131,925,593,004**	**59,243,625,848**	**72,681,967,156**
1. 중소기업매출 채권보험사업	105,703,324,055	62,184,938,139	43,518,385,916	131,925,593,004	59,243,625,848	72,681,967,156
Ⅱ. 관리운영비	-	-	-	-	-	-
Ⅲ. 비배분비용			**1,073,845,202**	-	-	**1,085,217,032**
1. 지급수수료			684,000,000	-	-	684,000,000
2. 자산감액손실			-	-	-	-
3. 자산처분손실			83,644,482	-	-	131,318,404
4 이자비용			-	-	-	-
5. 기타비용			306,200,720	-	-	269,898,628
Ⅳ. 비배분수익	-	-	**12,397,578,825**	-	-	**16,371,335,551**
1. 이자수익	-	-	9,225,775,645	-	-	13,002,065,040
2. 자산처분이익	-	-	2,988,044,677	-	-	3,289,782,921
3. 기타수익	-	-	183,758,503	-	-	7,9487,590
Ⅴ. 재정운영순원가 (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ-Ⅳ)	-	-	**32,194,652,293**	-	-	**57,395,848,637**
Ⅵ. 비교환수익 등	-	-	-	-	-	-
1. 기타재원조달 및 운영	-	-	-	-	-	-
Ⅶ. 재정운영결과(Ⅴ-Ⅵ)	-	-	**32,194,652,293**			**57,395,848,637**

수익·비용 성질별 재정운용표

제24(당)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제23(전)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제24(당)기		제23(전)기	
Ⅰ. 프로그램총원가		105,703,324,055		131,925,593,004
1. 인건비	22,159,342,383		21,953,234,856	
2. 복리후생비	2,935,263,289		2,818,837,625	
3. 소모품비	246,287,438		239,711,958	
4. 인쇄비	30,387,200		45,416,650	
5. 광고선전비	487,427,660		447,475,030	
6. 지급수수료	514,495,544		549,482,585	
7. 세금과공과	136,789,939		143,783,267	
8. 교육훈련비	137,539,350		173,278,037	
9. 지급임차료	321,375,220		366,600,420	
10. 유류비	22,160,458		28,698,614	
11. 여비교통비	158,450,771		283,018,654	
12. 업무추진비	280,192,648		303,340,856	
13. 외주용역비	550,113,200		429,097,200	
14. 자산감액손실	847,406,337		808,778,623	
15. 자산처분손실	20,973,313		-	
16. 대손상각비	-		68,641,526	
17. 기타이전비용	76,470,131,592		102,512,231,812	
18. 기타비용	384,987,713		753,965,291	
Ⅱ. 프로그램수익		62,184,938,139		59,243,625,848
1. 보험수익	54,988,284,810		54,266,606,560	
2. 이자수익	155,014,147		47,446,586	
3. 기타수익	7,041,639,182		4,929,572,702	
Ⅲ. 관리운영비		-		-
Ⅳ. 비배분비용		1,073,845,202		1,085,217,032
1. 지급수수료	684,000,000		684,000,000	
2. 자산감액손실	-		-	
3. 자산처분손실	83,644,482		131,318,404	
4. 기타비용	306,200,720		269,898,628	
Ⅴ. 비배분수익		12,397,578,825		16,371,335,551
1. 이자수익	9,225,775,645		13,002,065,040	
2. 자산처분이익	2,988,044,677		3,289,782,921	
3. 기타수익	183,758,503		79,487,590	
Ⅵ. 재정운영순원가 (Ⅰ-Ⅱ+Ⅲ+Ⅳ-Ⅴ)		32,194,652,293		57,395,848,637
Ⅶ. 비교환수익 등		-		-
1. 기타재원조달 및 이전	-		-	
Ⅷ. 재정운영결과(Ⅵ-Ⅶ)		32,194,652,293		57,395,848,637

순자산변동표

제24(당)기 : 2020년 12월 31일 현재

제23(전)기 : 2019년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	기본순자산	적립금 및잉여금	순자산조정	합계
Ⅰ. 전기 기초순자산	10,000,000,000	436,358,957,189	1,642,413,563	448,001,370,752
1. 보고금액	10,000,000,000	436,358,957,189	1,642,413,563	448,001,370,752
Ⅱ. 재정운영결과	-	57,395,848,637	-	57,395,848,637
Ⅲ. 조정항목	-	-	(1,083,724,553)	(1,083,724,553)
1. 투자증권평가손익	-	-	(1,083,724,553)	(1,083,724,553)
2. 기타순자산의증가	-	-	-	-
Ⅳ. 전기 기말순자산 (Ⅰ-Ⅱ+Ⅲ)	10,000,000,000	378,963,108,552	558,689,010	389,521,797,562
Ⅴ. 당기 기초순자산	10,000,000,000	378,963,108,552	558,689,010	389,521,797,562
1. 보고금액	10,000,000,000	378,963,108,552	558,689,010	389,521,797,562
Ⅵ. 재정운영결과	-	32,194,652,293	-	32,194,652,293
Ⅶ. 조정항목	-	28,000,000,000	(629,445,985)	27,370,554,015
1. 투자증권평가손익	-	-	(629,445,985)	(629,445,985)
2. 기타순자산의증가	-	28,000,000,000	-	28,000,000,000
Ⅷ. 당기 기말순자산 (Ⅴ-Ⅵ+Ⅶ)	10,000,000,000	374,768,456,259	(70,756,975)	384,697,699,284

산업기반신용 보증기금

재정상태표

제26(당)기 : 2020년 12월 31일 현재

제25(전)기 : 2019년 12월 31일 현재

(단위 :원)

과목	제26(당)기		제25(전)기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		**791,539,215,206**		**834,122,173,633**
1. 현금및현금성자산		3,365,652,300		334,201,737
1) 현금및현금등가물	3,365,652,300		334,201,737	
2. 단기금융상품		349,500,000,000		351,700,000,000
1) 정기예금	268,500,000,000		294,500,000,000	
2) 기타의단기금융상품	81,000,000,000		57,200,000,000	
3. 단기투자증권		435,618,203,712		478,202,216,063
1) 채무증권	-		-	
2) 지분증권	435,618,203,712		478,202,216,063	
4. 미수채권		3,055,359,194		3,885,755,833
1) 미수이자수익	3,055,359,194		3,885,755,833	
Ⅱ. 투자자산		**111,200,170,900**		**28,300,170,600**
1. 장기금융상품		61,200,000,000		28,300,000,000
1) 정기예금	-		28,300,000,000	
2) 기타의 장기금융상품	61,200,000,000		-	
2. 장기투자증권		170,900		170,600
1) 채무증권	-		-	
2) 지분증권	170,900		170,600	
3. 장기대여금		50,000,000,000		-
1) 정부내장기예탁금	50,000,000,000		-	
Ⅲ. 일반유형자산		**3,322,004**		**2,828,954**
1. 집기, 비품, 차량운반구		3,322,004		2,828,954
1) 사무용기기	11,893,990		9,900,300	
(감가상각누계액)	(8,571,986)		(7,071,346)	
Ⅳ. 기타비유동자산		**645,794,791**		**90,051,038**
1. 장기미수채권		645,794,791		90,051,038
1) 장기미수이자수익	645,794,791		90,051,038	
자산계		**903,388,502,901**		**862,515,224,225**

(단위 :원)

과목	제26(당)기		제25(전)기	
부채				
Ⅰ. 유동부채		**9,244,036,595**		**8,035,146,037**
1. 기타유동부채		9,244,036,595		8,035,146,037
1) 선수수익	3,125,080,760		2,570,022,040	
2) 미지급금	6,191,529		10,553,800	
3) 미지급비용	183,813,426		177,679,867	
4) 예수금	42,666,710		41,481,380	
5) 선수금	-		-	
6) 미지급법인세	5,886,284,170		5,235,408,950	
Ⅱ. 장기충당부채		**59,669,912,347**		**51,929,705,135**
1. 기타장기충당부채		59,669,912,347		51,929,705,135
1) 보증충당부채	59,669,912,347		51,929,705,135	
부채계		**68,913,948,942**		**59,964,851,172**
순자산				
Ⅰ. 기본순자산		**248,000,000,000**		**248,000,000,000**
Ⅱ. 적립금및잉여금		**580,983,843,775**		**549,209,230,875**
Ⅲ. 순자산조정		**5,490,710,184**		**5,341,142,178**
순자산계		**834,474,553,959**		**802,550,373,053**
부채와 순자산 계		**903,388,502,901**		**862,515,224,225**

재정운영표

제26(당)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제25(전)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

(단위 :원)

구분	제26(당)기			제25(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
Ⅰ. 프로그램순원가	**10,648,122,196**	**(18,998,860,210)**	**(8,350,738,014)**	**11,192,987,218**	**(17,637,206,790)**	**(6,444,219,572)**
1. 사회기반시설 민자사업 지원	10,648,122,196	(18,998,860,210)	(8,350,738,014)	11,192,987,218	(17,637,206,790)	(6,444,219,572)
Ⅱ. 관리운영비			**–**			**–**
Ⅲ. 비배분비용			**10,298,756,322**			**9,603,367,196**
1. 지급수수료			522,000,000			505,500,716
2. 자산처분손실			68,460,022			569,215,360
3. 기타비용			9,708,296,300			8,528,651,120
Ⅳ. 비배분수익			**25,722,631,208**			**18,214,572,818**
1. 이자수익			7,368,775,180			10,748,139,068
2. 자산처분이익			17,948,851,828			7,459,848,816
3. 기타수익			405,004,200			6,584,934
Ⅴ. 재정운영순원가 (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ−Ⅳ)			**(23,774,612,900)**			**(15,055,425,194)**
Ⅵ. 비교환수익 등			**–**			**–**
Ⅶ. 재정운영결과 (Ⅴ−Ⅵ)			**(23,774,612,900)**			**(15,055,425,194)**

순자산변동표

제26(당)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제25(전)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

(단위 : 원)

구분	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
Ⅰ. 전기 기초순자산	**248,000,000,000**	**524,153,805,681**	**3,218,027,852**	**775,371,833,533**
1. 보고금액	248,000,000,000	524,153,805,681	3,218,027,852	775,371,833,533
Ⅱ. 재정운영결과	**–**	**(15,055,425,194)**	**–**	**(15,055,425,194)**
Ⅲ. 조정항목	**–**	**10,000,000,000**	**2,123,114,326**	**12,123,114,326**
1. 투자증권평가손익	–	–	2,123,114,326	2,123,114,326
2. 기타순자산의증감	–	10,000,000,000	–	10,000,000,000
Ⅳ. 전기 기말순자산 (Ⅰ−Ⅱ+Ⅲ)	**248,000,000,000**	**549,209,230,875**	**5,341,142,178**	**802,550,373,053**
Ⅴ. 당기 기초순자산	**248,000,000,000**	**549,209,230,875**	**5,341,142,178**	**802,550,373,053**
1. 보고금액	248,000,000,000	549,209,230,875	5,341,142,178	802,550,373,053
Ⅵ. 재정운영결과	**–**	**(23,774,612,900)**	**–**	**(23,774,612,900)**
Ⅶ. 조정항목	**–**	**8,000,000,000**	**149,568,006**	**8,149,568,006**
1. 투자증권평가손익	–	–	149,568,006	149,568,006
2. 기타순자산의증감	–	8,000,000,000	–	8,000,000,000
Ⅷ. 당기 기말순자산 (Ⅴ−Ⅵ+Ⅶ)	**248,000,000,000**	**580,983,843,775**	**5,490,710,184**	**834,474,553,959**

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

ORGANIZATION

5

조직

조직도 및 운영위원회

영업조직 현황

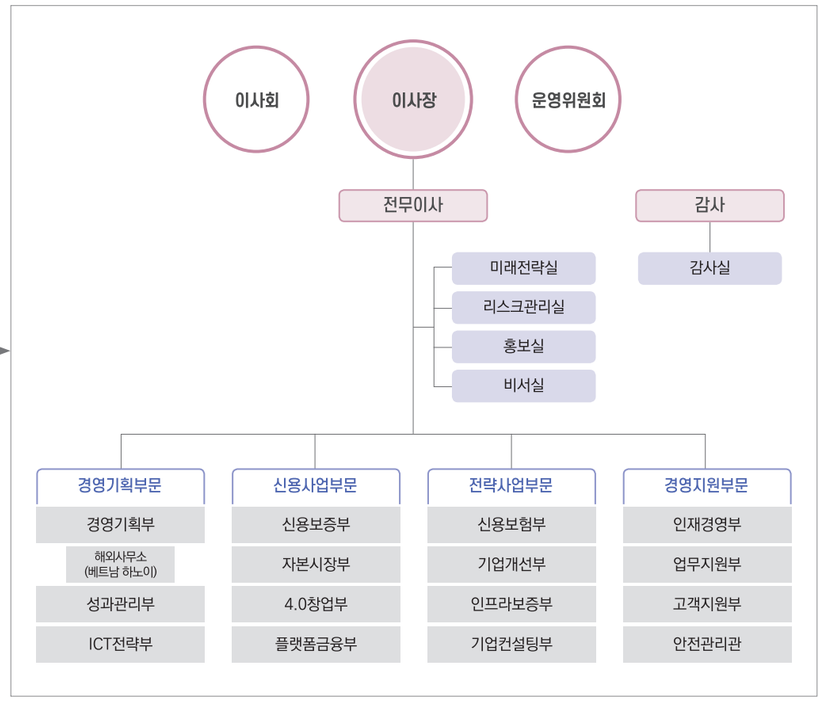
2020년 주요경영활동

조직도 및 운영 위원회

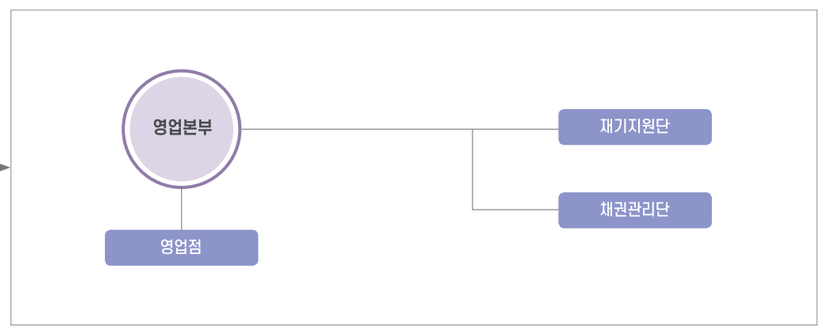
가. 조직도

- 본부조직 : 4부문 14부 5실
- 영업조직 : 9영업본부 109영업점 15재기지원단 11채권관리단

본부 조직



영업 조직



나. 임원소개

다. 운영위원회 위원 명단

구분		운영위원회 위원		
당연직 (7)	신용보증기금 이사장 및 아래의 자가 지정하는 1인 1. 금융위원회 위원장 2. 기획재정부장관 3. 중소벤처기업부장관 4. 한국은행총재 5. 중소기업은행장 6. 금융위원회가 지정하는 은행장 (국민은행장)	신용보증기금	이사장	윤대희
		금융위원회	금융정책국장	이세훈
		기획재정부	경제예산심의관	한 훈
		중소벤처기업부	글로벌성장정책관	노용석
		한국은행	부총재보	박종석
		중소기업은행	부행장	김영주
		국민은행	부행장	김운태
위촉직 (5)	금융기관 임원 또는 집행간부 중 금융위원회 위촉(3인)	우리은행	부행장	신광춘
		신한은행	부행장	이재학
		하나은행	부행장	박지환
	기업단체 대표자 중 금융위원회가 산업통상자원부장관과 합의 위촉(2인)	대한상공회의소	상근부회장	우태희
		중소기업중앙회	상근부회장	서승원

영업조직 현황

자본시장영업본부	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 9층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0104
기업구조조정센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 9층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0126
유동화보증센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 8층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0225
유동화관리센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 8층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0243
자금운용센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 8층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0275
투자금융센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 10층(공덕동, 프론트원)	02-710-4666
전문심사센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 9층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0142
지식재산금융센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 10층(공덕동, 프론트원)	02-710-4685
문화콘텐츠지원센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 8층(공덕동, 프론트원)	02-710-4567
서울서부영업본부	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 9층(공덕동, 프론트원)	02-710-4604
마포재기지원단	우04143	서울 마포구 마포대로 137, 12층(공덕동, KPX빌딩)	02-710-4414
마포재기지원단 제주팀	우63134	제주 제주시 신대로 143, 3층(연동, 신용보증기금)	064-740-9442
영등포재기지원단	우08708	서울 관악구 보라매로3길 23, 10층(봉천동, 대교타워)	02-2003-8913
고양재기지원단	우10386	경기 고양시 일산서구 중앙로 1422, 3층(주엽동, 우리은행)	031-909-6613
서부채권관리단	우04174	서울 마포구 마포대로 38, 16층(도화동, 일신빌딩)	02-2003-6899
서부채권관리센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 3층(충정로3가, 충정타워)	02-710-4734
서부신용보험1센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 8층(공덕동, 프론트원)	02-2022-4373
서부신용보험1센터 가산팀	우08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 1909호(가산동, 한라시그마밸리)	02-2109-4753
서부신용보험2센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 10층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0153
서부신용보험2센터 영등포팀	우07299	서울 영등포구 경인로 775, 1동 320호(문래동, 에이스하이테크시티)	02-2165-5653
중부보험보상센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 10층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0175
마포지점	우03742	서울 마포구 마포대로 122, 8층(공덕동, 프론트원)	02-710-4515
영등포지점	우07299	서울 영등포구 경인로 775, 1동 320호(문래동, 에이스하이테크시티)	02-2165-5614
제주지점	우63134	제주 제주시 신대로 143, 2층(연동, 신용보증기금)	064-740-9414
광화문지점	우03154	서울 종로구 종로 1, 9층(종로1가, 교보생명빌딩)	02-311-4224
남대문지점	우04513	서울 중구 서소문로 116, 3층(서소문동, 유원빌딩)	02-3709-7014
가산디지털지점	우08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 1909호(가산동, 한라시그마밸리)	02-2109-4724
강북지점	우01074	서울 강북구 한천로 1035, 5층(수유동, 우성빌딩)	02-3499-7213
강서지점	우07590	서울 강서구 공항대로 395, 6층(등촌동, 기도빌딩)	02-3660-1413
의정부지점	우11673	경기 의정부시 시민로 21, 2층(의정부동)	031-828-1713
김포지점	우10110	경기 김포시 김포대로 835, 6층(사우동, e프라자)	031-980-4914
고양지점	우10414	경기 고양시 일산동구 중앙로 1165, 7층(장항동, 동양생명)	031-909-6114
포천지점	우11175	경기 포천시 소흘읍 솔모루로 87, 2층(송우리, 농협은행)	031-543-1514
서귀포지점	우63590	제주 서귀포시 일주동로 8671, 401호(서귀동, 메트로빌딩)	064-730-4305
파주지점	우10896	경기 파주시 책향기로 836, 6층(와동동, 아름터타워)	031-956-3213
서울서부스타트업지점	우08390	서울 구로구 디지털로26길 123, 3층(구로동, G+코오롱디지털타워)	02-2107-4224
마포청년스타트업지점	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 10층(공덕동, 프론트원)	02-710-4640

서울동부영업본부	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 11층(서초동, 강남빌딩)	02-2141-3307
동대문재기지원단	우03116	서울 종로구 종로 408, 4층(숭인동, 신용보증기금)	02-2250-5314
동대문재기지원단 춘천팀	우24352	강원 춘천시 금강로 77, 3층(조양동, 신용보증기금)	033-250-2534
강남재기지원단	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 15층(사당동, 골든시네마타워)	02-2182-0113
강남재기지원단 강릉팀	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 3층(포남동, 신용보증기금)	033-650-8034
동부채권관리단	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 3층(구의동, 신용보증기금)	02-2204-6715
동부신용보험1센터	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 11층(서초동, 강남빌딩)	02-2141-3324
동부신용보험1센터 방배팀	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 14층(사당동, 골든시네마타워)	02-3489-5243
동부신용보험2센터	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 14층(대치동, 삼안빌딩)	02-2194-2974
동부신용보험2센터 광진팀	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 2층(구의동, 신용보증기금)	02-2204-6253
춘천지점	우24352	강원 춘천시 금강로 77, 3층(조양동, 신용보증기금)	033-250-2523
동대문지점	우03116	서울 종로구 종로 408, 3층(숭인동, 신용보증기금)	02-2250-5214
강릉지점	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 2층(포남동, 신용보증기금)	033-650-8013
광진지점	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 2층(구의동, 신용보증기금)	02-2204-6214
강남지점	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 11층(서초동, 강남빌딩)	02-2141-3212
강동지점	우05355	서울 강동구 양재대로 1443, 2층(길동, 동우빌딩)	02-2041-9212
원주지점	우26460	강원 원주시 혁신로 19, 3층(반곡동, 에이치타워)	033-749-1323
남양주지점	우12263	경기 남양주시 가운로1길 7, 2층(가운동, 아인스빌)	031-560-6613
테헤란로지점	우06212	서울 강남구 테헤란로 328, 12층(역삼동, 동우빌딩)	02-3420-4214
방배지점	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 14층(사당동, 골든시네마타워)	02-3489-5233
하남지점	우12927	경기 하남시 덕풍동로111-21, 10층 1002호(덕풍동, KN MALL)	031-790-9613
속초지점	우24853	강원 속초시 동해대로 4236, 1002호(교동, 아남프라자)	033-638-0036
송파지점	우05717	서울 송파구 중대로 135, 동관 8층(가락동, 아이티벤처타워)	02-2140-8523
양재지점	우06775	서울 서초구 마방로10길 5, 5층(양재동, 태석빌딩)	02-3460-5413
동해지점	우25759	강원 동해시 천곡로 71, 6층(천곡동, 흥국생명빌딩)	033-531-9095
서울동부스타트업지점	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 13층(대치동, 삼안빌딩)	02-2194-2914
경기영업본부	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 3층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1565
수원재기지원단	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 1층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1520
화성재기지원단	우18413	경기 화성시 병점2로 6, 6층(병점동, 금강빌딩)	031-695-2713
경기채권관리단	우16261	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 4층(팔달로2가, 신용보증기금)	031-259-5233
경기신용보험센터	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 4층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1574
경기신용보험센터 성남팀	우13497	경기 성남시 분당구 야탑로81번길 16, 6층(야탑동, 하나은행)	031-725-5553
수원지점	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 2층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1513
안양지점	우14047	경기 안양시 동안구 시민대로 193, 2층(비산동, 신용보증기금)	031-389-9735
성남지점	우13497	경기 성남시 분당구 야탑로81번길 16, 6층(야탑동, 하나은행)	031-725-5513
평택지점	우17909	경기 평택시 중앙2로 47, 4층(합정동, KB증권)	031-650-0813
이천지점	우17364	경기 이천시 이섭대천로 1241, 3층(창전동, 우리은행)	031-630-0113

오산지점	우18133	경기 오산시 성호대로 129, 4층(오산동, 대신증권)	031-371-6114
군포지점	우16072	경기 의왕시 오전공업길 13, 206호(오전동, 벽산선영테크노피아)	031-450-6413
용인지점	우17006	경기 용인시 기흥구 동백중앙로 265, 7층(중동, 더엠빌딩)	031-288-1813
화성지점	우18597	경기 화성시 향남읍 삼천병마로 194, 3층(행정리, 성우빌딩)	031-350-9323
경기광주지점	우12757	경기 광주시 광주대로 30, 3층(경안동, 광주종합터미널)	031-799-0233
화성서지점	우18261	경기 화성시 남양읍 시청로 7, 7층(남양리, 위더스프라자)	031-8059-8513
경기스타트업지점	우13524	경기 성남시 분당구 판교역로 182, 3층(삼평동, 한국반도체산업협회)	031-724-3213
인천영업본부	우21573	인천 남동구 성말로 1, 3층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1676
인천재기지원단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 5층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1583
안산재기지원단	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 3층(고잔동, 신용보증기금)	031-412-0583
인천채권관리단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 4층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1663
인천신용보험센터	우21573	인천 남동구 성말로 1, 3층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1540
인천신용보험센터 안산팀	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 2층(고잔동, 신용보증기금)	031-412-0542
인천지점	우22333	인천 중구 서해대로 296, 2층(신흥동3가, 신용보증기금)	032-880-3013
반월지점	우15433	경기 안산시 단원구 산단로 296, 204호(원시동, 대우테크노피아)	031-490-0424
인천중앙지점	우21573	인천 남동구 성말로 1, 1-2층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1614
부평지점	우21390	인천 부평구 부평대로 60, 7층(부평동, 현대해상부평사옥)	032-500-2713
안산지점	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 2층(고잔동, 신용보증기금)	031-412-0513
남동지점	우21633	인천 남동구 남동대로 215번길 30, 2층(고잔동, 인천종합비즈니스센터)	032-810-5214
부천지점	우14539	경기 부천시 원미구 길주로 279, 2층(중동, 서호빌딩)	032-650-6514
시화지점	우15036	경기 시흥시 정왕대로 188, 3층(정왕동, 산업은행)	031-488-3233
청라지점	우22737	인천 서구 중봉대로586번길 22, 상가A동 2층(경서동, 청라엑슬루타워)	032-580-1414
시흥지점	우14923	경기 시흥시 은계로 260, 5층(은행동, 우평라비엔빌딩)	031-489-5913
인천스타트업지점	우21999	인천 연수구 갯벌로 12, 16층(송도동, 갯벌타워)	032-451-4153
부산경남영업본부	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 14층(문현동, 부산국제금융센터)	051-678-6012
부산재기지원단	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 14층(문현동, 부산국제금융센터)	051-678-6023
경남재기지원단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 2층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0254
부산채권관리단	우44351	부산 진구 중앙대로 639, 25층(범천동, 엠디엠타워)	051-605-3155
경남채권관리단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 5층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0272
부산신용보험센터	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 14층(문현동, 부산국제금융센터)	051-678-6034
부산신용보험센터 창원팀	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 1층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0243
부산지점	우47296	부산 부산진구 중앙대로 668, 2층(부전동, 에이원프라자)	051-605-1323
창원지점	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 1층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0223
진주지점	우52856	경남 진주시 에나로 130, 9층(충무공동, 베네비앙)	055-760-7613
사상지점	우46973	부산 사상구 사상로 181번길 10, 5층(괘법동, 하이에어코리아빌딩)	051-310-9613
울산지점	우44703	울산 남구 삼산로 205, 2층(달동, 중소기업은행)	052-226-7812
동래지점	우47818	부산 동래구 명륜로 83, 6층(수안동, 대봉빌딩)	051-580-4214

마산지점	우51727	경남 창원시 마산합포구 불종거리로 46, 9층(오동동, 삼성생명빌딩)	055-240-8424
김해지점	우50924	경남 김해시 김해대로 2367, 2층(부원동, 삼성생명빌딩)	055-320-2714
통영지점	우53042	경남 통영시 중앙로 297, 9층(북신동, 삼성생명빌딩)	055-640-6513
사하지점	우49310	부산 사하구 낙동남로 1427, 11층(하단동, 일성빌딩)	051-200-9614
양산지점	우50629	경남 양산시 강변로 438, 8층(생연동, 크리스탈타워)	055-371-3123
녹산지점	우46762	부산 강서구 명지오션시티9로 36, 2층(명지동, 한국선급)	051-974-6614
울산북지점	우44248	울산 북구 산업로 915, 4층(연암동, 울산경제진흥원)	052-290-7913
김해북지점	우50901	경남 김해시 가야로 178, 3층(삼계동, 블루시티2빌딩)	055-310-6414
부산스타트업지점	우41068	부산 해운대구 센텀서로 30, 3층(우동, KNN타워)	051-660-5023
울산스타트업지점	우44248	울산 북구 산업로 915, 4층(연암동, 울산경제진흥원)	052-228-8214
대구경북영업본부	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 4층(동문동, 신용보증기금)	053-430-8852
대구재기지원단	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 5층 (동문동, 신용보증기금)	053-430-8915
대구채권관리단	우41857	대구 서구 서대구로 9, 6층(내당동, 서부고용지원센터)	053-560-5013
대구신용보험센터	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 4층(동문동, 신용보증기금)	053-430-8993
대구신용보험센터 성서팀	우42718	대구 달서구 성서공단로 114, 3층(월암동, 산업은행)	053-589-6583
대구지점	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 2층(동문동, 신용보증기금)	053-430-8814
대구서지점	우41713	대구 서구 서대구로 376-1, 5층(비산동, 중소기업은행)	053-350-8813
포항지점	우37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 3층(상도동, 상공회의소빌딩)	054-271-6423
구미지점	우39281	경북 구미시 백산로 94, 2층(송정동, 한국감정원)	054-450-2514
대구혁신지점	우41068	대구 동구 첨단로 7, 1층(신서동, 신용보증기금)	053-430-4654
영주지점	우36074	경북 영주시 영주로 227, 3층(하망동, 신한은행)	054-639-1514
성서지점	우42718	대구 달서구 성서공단로 114, 3층(월암동, 산업은행)	053-589-6534
경산지점	우38621	경북 경산시 경안로 223, 3층(중방동, 경산상공회의소)	053-810-0923
경주지점	우38145	경북 경주시 화랑로 113, 2층(동부동)	054-778-5716
안동지점	우36657	경북 안동시 광명로 185, 2층(옥동, 백암문화센터)	054-840-8614
칠곡지점	우39887	경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 208, 2층(왜관리, 중소기업은행)	054-975-3296
달성지점	우43013	대구 달성군 구지면 달성2차로 125, 2층(내리, 중소기업은행)	053-610-3513
대구스타트업지점	우41585	대구 북구 호암로 51, 기숙사 F동 2층 (침산동, 대구삼성창조캠퍼스)	053-605-7612
호남영업본부	우61426	광주 동구 제봉로 218, 2층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9186
광주재기지원단	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 6층(농성동, 교직원공제회관)	062-600-1563
전주재기지원단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 2층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2553
광주채권관리단	우61426	광주 동구 제봉로 218, 3층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9257
전북채권관리단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 4층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2582
광주신용보험센터	우61426	광주 동구 제봉로 218, 4층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9265
광주신용보험센터 전주팀	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 1층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2593
광주지점	우61426	광주 동구 제봉로 218, 1층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9133
전주지점	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 1층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2513

군산지점	우54013	전북 군산시 공단대로 579(소룡동, 신용보증기금)	063-460-1513
여수지점	우59718	전남 여수시 좌수영로 57, 4층(광무동, 흥국생명)	061-640-2613
목포지점	우58689	전남 목포시 백년대로 352, 8층(상동)	061-280-9113
익산지점	우54631	전북 익산시 선화로 418, 2층(신흥동, 하나은행)	063-830-3313
순천지점	우57967	전남 순천시 이수로 296, 2층(연향동, 청우빌딩)	061-729-1323
광산지점	우62364	광주 광산구 무진대로 258, 3층(우산동, 하나은행)	062-949-0113
광주첨단지점	우61087	광주 북구 첨단연신로 91번길 30, 6층(신용동, 삼성타워)	062-520-2023
정읍지점	우56160	전북 정읍시 중앙로 72, 2층(연지동, 중소기업은행)	063-530-2414
전주서지점	우54969	전북 전주시 완산구 효자로 194, 3층(효자동3가, 로자벨시티)	063-220-4814
광주스타트업지점	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 6층(농성동, 교직원공제회관)	062-600-1533
충청영업본부	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 3층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5606
대전재기지원단	우34625	대전 동구 대전로 853, 3층(정동, 신용보증기금)	042-250-2064
대전채권관리단	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 4층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5673
충북채권관리단	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 3층 (송정동, 신용보증기금)	043-261-9355
대전신용보험센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 3층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5616
대전신용보험센터 천안팀	우31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 5층(불당동, 충남북부상공회의소)	041-550-8053
남부보험보상센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 4층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5685
대전지점	우34625	대전 동구 대전로 853, 2층(정동, 신용보증기금)	042-250-2033
청주지점	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 2층(송정동, 신용보증기금)	043-261-9324
천안지점	우31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 5층(불당동, 충남북부상공회의소)	041-550-8013
충주지점	우27339	충북 충주시 으뜸로 31, 2층(금릉동, 충주상공회의소)	043-840-1512
서산지점	우31998	충남 서산시 남부순환로 1035, 5층(예천동, 오성빌딩)	041-661-5224
대전중앙지점	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 1층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5634
진천지점	우27833	충북 진천군 진천읍 상산로 76, 3층(읍내리, 농협중앙회)	043-539-5414
아산지점	우31505	충남 아산시 아산로 79, 7층(실옥동, 유신빌딩)	041-537-7223
제천지점	우27169	충북 제천시 풍양로 65, 4층(의림동, KT빌딩)	043-645-9137
보령지점	우33454	충남 보령시 흥곡천변로 33, 3층(명천동)	041-936-9163
세종지점	우30127	세종특별자치시 한누리대로 219, 601호(나성동, 한림프라자)	043-249-4814
당진지점	우31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 3층(수청동, 농협은행)	041-350-1614
대전스타트업지점	우34379	대전 대덕구 한밭대로 1027, 3층(오정동, 우성빌딩)	042-620-5314

2020년 주요경영 활동

구분	내용
1월	• 2일: 2020년도 시무식 • 8일: 2020 공공기관 채용정보 박람회 참석 • 14일: 인천시 보험료지원 협약식 • 22일: 신입직원 입사식 • 29일: KODIT-ADBI 컨퍼런스
2월	• 12일: 2020년 영업전략 특별 화상회의 • 18일: 대구지역 출입기자 간담회 • 24일: 코로나19 비상대응 관련 제1차 본부 비상대책회의
3월	• 4일: 코로나19 비상대응 관련 제2차 본부 비상대책회의 • 10일: 주요 경영 현안 점검 회의 • 12일: 코로나19 비상대응 관련 제3차 본부 비상대책회의 • 23일: 코로나19 위기극복을 위한 금융지원 협약식 • 26일: 2020년 1분기 노사협의회 및 회사발전협의회 • 26일: 코로나19 위기 극복을 위한 노·사 공동선언 • 31일: 코로나19 확산 방지를 위한 자회사 마스크전달
4월	• 6일: 코로나19 대응 관련 본부부서 확대 간부회의 • 6일: 코로나19 대응 기업·소상공인 긴급 금융지원 현장간담회 • 13일: 코로나19 대응 강화를 위한 P-CBO 관련 영업현장 점검회의 • 22일: 2020년 제1차 영업전략회의
5월	• 6일: 금융리스크 대응반 회의 • 19일: 노사공동 지역사회 결식예방사업 지원 활동 • 25일: 공동구매 전용보증 협약식
6월	• 1일: 창립 제44주년 기념행사 • 9일: 전산 재해복구 모의훈련 • 10일: 신용보증기금-AECM(유럽상호보증기관연합) 공동 주최 웨비나 • 10일: 제2차 확대무역전략조정회의 참석 • 22일: 대구혁신도시 공공기관장협의회 참석 • 23일: 차세대 인사정보시스템 중간보고회 • 24일: 「제55회 발명의날」 대통령 표창 수상 • 30일: 사회적가치 실현 Hi-Story 사진전

구분	내용
7월	• 1일: 비대면 신용보증 플랫폼 2단계 구축 사업 착수보고회 • 22일: 2020년 하반기 전국본부점장 회의 • 23일: 온라인 신용평가시스템 구축 착수보고회 • 30일: 프론트원 개관식
8월	• 10일: 집중호우 피해기업 지원 관련 긴급 점검 회의 • 27일: 홈페이지 및 B2B 전자상거래 서버 분리 사업 착수보고회 • 31일: 코로나19 방역 관련 긴급 점검 회의
9월	• 3일: 한국판 뉴딜 전략회의 참석 • 8일: 2020년 제3차 영업전략회의 • 8일: 2020년 제1차 경영성과 점검회의 • 9일: 자산운용시스템 재구축 사업 중간보고회 • 21일: 2020년도 제2차 중소기업 금융지원 위원회 참석 • 23일: 공공기관 공동협력사업 관련 화상회의
10월	• 7일: 제1회 지식재산 스타트업 경진대회 개최 • 14일: SME Finance Forum 주관 CEO 인터뷰 진행 • 14일: 비대면·디지털 금융 활성화를 위한 업무 협약식 • 16일: 국회 정무위원회 국정감사 • 23일: 정무위원회 종합감사(금융부문)
11월	• 3일: 청림재 태양광발전소 준공식 • 6일: 국가경제자문회의 전체회의 참석 • 9일: 중소기업 밸류업 프로그램 하나은행 업무협약식 • 12일: 2020년 제4차 영업전략회의 • 12일: CEO와 함께하는 토크콘서트(청년이사회) • 13일: 2020년 신용보증기금 4.0 창업경진대회 개최 • 20일: 김포시 매출채권보험 보험료지원 협약식 • 25일: 2020 중소기업 경영혁신대회 참석 • 25일: 혁신기술사업화 진흥을 위한 업무협약식 • 26일: 코로나19 확산 방지를 위한 마스크전달 • 30일: 지역사회공헌 인정의날 행사 참석
12월	• 7일: 한국인정지원센터 업무협약식 • 7일: 하노이 사무소 개소식 • 8일: 법인연대보증인 신용지원을 위한 업무협약식 • 9일: 고졸청년 취업활성화를 통한 중소기업 활력제고 업무협약식 • 10일: 제9회 지식재산대상 대상 수상 • 16일: 비대면 플랫폼 2단계 구축 완료보고회

신용보증기금 연혁

1961.7.	**신용보증기금준비금제도 실시** 중소기업은행법시행령에 「신용보증준비금」 규정
1972.8.	**「8.3 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확충** 전 금융기관에 신용보증기금 설치
1974.12.	**신용보증기금법 제정·공포** 중소기업은행이 업무대행
1976.6.	**신용보증기금 창립**
1993.8.	**「8.12 긴급명령」에 의하여 신용보증한도 확대** 법정운용배수를 15배에서 20배로 확대
1995.5.	**「사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법」 제정** 산업기반(SOC)신용보증기금 설치
1996.12.	**「신용보증기금법」 개정** 정부출연예산 소관을 중소기업청으로 이관
1997.4.	**「소기업지원을 위한 특별조치법」 제정·공포** 어음보험업무 취급
2000.12.	**신용보증기금법 개정** 금융기관 출연시한 폐지
2003.7.	**「소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법」 개정·공포** 매출채권보험업무 취급
2009.2.	**신용보증기금법 개정** 유동화회사보증 취급에 대한 근거 마련 (상시업무화)
2009.5.	**「중소기업진흥에 관한 법률」 개정** 중소기업매출채권보험계정 설치근거 마련
2013.5.	**신용보증기금법 개정** 보증연계투자 업무에 대한 근거 마련
2014.12.	**신용보증기금 본점 대구 혁신도시 이전**
2019.6.	**문화산업완성보증 업무 개시**
2020.3.	**기술평가기관 지정** 「기술이전 및 사업화 촉진법」에 따라 기술평가기관 지정 **신용정보업 면허 취득**
2020.12.	**벤처확인 전문 평가기관 지정**